


PROCÈS-VERBAL
de l'Assemblée générale de bénévolat neuchâtel
Lundi 5 mai 2025 à 17h30 au LobbyBar à Neuchâtel

Ordre du jour

- 
1. Bienvenue de la Présidente et accueil de Madame Julie Courcier Delafontaine, conseillère communale de Neuchâtel en charge du Dicastère de la culture, de la cohésion sociale, de l'intégration et des ressources humaines
 2. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale du 6 mai 2024
 3. Rapport annuel d'activité 2024
 4. Comptes 2024
 5. Adoption du rapport de l'auditeur et des comptes
 6. Décharge au comité
 7. Nomination de l'organe de révision
 8. Réélection du comité
 9. Présentation des nouvelles adhésions
 10. Divers et invitation à partager un apéritif

La séance débute à 17:40.

1. Bienvenue de la Présidente, Anne-Françoise Loup (AFL) et accueil de Mme Julie Courcier Delafontaine (JCD), conseillère communale de Neuchâtel en charge du Dicastère de la culture, de la cohésion sociale de l'intégration et des ressources humaines

La présidente ouvre l'assemblée générale en souhaitant la bienvenue aux personnes présentes ici à Neuchâtel. Elle souligne que l'association tient à aller à la rencontre de ses membres en se déplaçant dans le canton pour la tenue de ses événements. La présidente remercie chaleureusement Mme Julie Courcier Delafontaine pour sa présence et lui cède la parole. JCD adresse un message aux bénévoles. Elle transmet les salutations des autorités communales de Neuchâtel et souligne l'importance du travail accompli par les bénévoles, sans lequel de nombreuses actions ne pourraient pas exister. Elle profite de l'occasion pour remercier bn qui joue un rôle central en coordonnant, formant et accompagnant les bénévoles. Elle relève la difficulté de l'engagement de bénévoles sur le long terme et exprime les remerciements des autorités communales à bn et aux bénévoles pour leurs implications. La présidente se dit touchée par les remerciements exprimés par les autorités qui vont au-delà du soutien financier. Elle souligne l'importance de cette marque de reconnaissance, témoin d'un respect envers le travail accompli par bn.

AFL poursuit en présentant les personnes impliquées dans le déroulement de l'AG. Sont mentionnés M. Robin Delisle, membre du comité pour la présentation des comptes, et les co-responsables de bn, Mme Annick Gonseth, formation - groupes bénévoles membres, Mme Norma Honegger, relation État/communes et partenaires, Mme Laura Lestage, communication ayant rejoint l'équipe en



septembre 2024. Mme Jenny Noirjean est chargée de l'accueil des participants et intérim administrative de bn tandis que Mme Carine Matthey s'assure de la prise du PV.

La présidente présente les excuses des membres absents excusés sans les citer et remercie les membres présents du bureau et du comité.

L'ordre du jour est accepté sans modifications.

2. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale du 6 mai 2024

Le PV de l'Assemblée générale du 6 mai 2024 est approuvé à l'unanimité sans commentaire avec remerciements à son auteure.

3. Rapport annuel d'activité 2024

La présidente rappelle que le rapport annuel constitue un point essentiel de l'assemblée générale, car il permet une rétrospective complète des actions menées au cours de l'année écoulée. Les co-responsables présentent les différentes rubriques du rapport annuel et en relèvent les points essentiels.

Transports bénévoles :

Les chiffres importants : 26'578 transports bénévoles, 752 bénévoles, 2'409 bénéficiaires, 587'634 km parcourus, 42'407 heures de bénévolat.

Les services de transports bénévoles jouent un rôle clé pour les personnes à mobilité réduite. 13 groupes en complémentarité aux chauffeurs bénévoles Croix-Rouge repartis dans presque tout le canton ont assuré un soutien essentiel.

bn offre aux chauffeurs des 13 groupes et de la Croix-Rouge la prise en charge de l'assurance CASCO et la remise des macarons cantonaux (facilité de parcage) délivrés par le SCAN et offerts par le service de la Santé publique.

bn soutient également ces 13 groupes par: l'organisation de plateformes d'échanges, la participation de bn aux rencontres et Assemblées générales des groupes, la gratuité aux formations de notre catalogue 2024, l'accompagnement à la publication sur notre site internet.

Des demandes de consultations associatives ont permis à bn d'accompagner certains groupes dans la création ou restructuration d'associations en leur apportant conseil et soutien. Malgré des départs dans les comités vieillissants, la relève bénévole a permis d'assurer la continuité des services de transport.

bn remercie la Santé publique et la Loterie Romande pour leur soutien.

Formation :

Les chiffres importants: 14 formations, 110 participants-es, 4 ateliers

bn dispense des formations, à prix accessibles, répondant aux besoins des associations et bénévoles à tous membres ou salariés faisant partie d'une association du canton de Neuchâtel. Cet investissement auprès des bénévoles et associations est la garantie de personnes et d'associations compétentes au service de la société.

L'offre de formation se compose de 2 ateliers d'échanges, 2 formations pour la gestion des organisations, des formations pour renforcer les compétences relationnelles, des sessions plus techniques tandis que la demi-journée d'introduction au bénévolat est dispensée gratuitement. Au-delà d'assurer l'efficacité et de valoriser les bénévoles, elle permet la réunion des acteur·rices du secteur associatif de divers horizons et la transmission ainsi que le partage d'expériences et de savoirs. Les retours positifs encouragent la continuité de l'offre.

Pour 2025, les formations à venir sont de l'écoute et la création. Les membres sont invités à consulter le catalogue est à s'inscrire, notamment à la formation du 2 mai "quels outils pour valoriser, fidéliser

et accompagner les bénévoles" ou encore le 11 septembre "prendre soin du collectif pour éviter l'épuisement associatif".

Orientations, conseils et soutiens :

bn apporte appui et soutien aux associations et aux futur-es bénévoles. La part des conseils aux associations représente 43% de cet appui tandis que les entretiens d'orientation futur-es bénévoles représentent eux 57%.

Ce service ne comprend pas le soutien aux groupes de transports bénévoles et la durée d'intervention varie. Quant aux suivis dans le temps, ils sont destinés aux membres uniquement. Les demandes concernent l'administratif, le juridique et la communication. En cas de besoin, les membres bénéficient d'un avocat-conseil. L'atelier "lancer son association" a complété la prestation ainsi que d'autres soutiens tels que: accueil nouveaux-elles retraité-es, accueil nouveaux-elles arrivantes, 11 rencontres partenaires et 1 soirée des bénévoles en partenariat avec la ville de Neuchâtel dans le cadre de la venue du cirque Starlight.

Les entretiens pour les personnes en recherche d'un engagement bénévole permettent d'échanger avec les membres de l'équipe, de trouver une activité selon les valeurs et les disponibilités du bénévole ainsi que de présenter les membres inscrits dans l'annuaire des associations.

Campagne digital Kesako

bn a mis en place cette stratégie de communiquer s'inscrivant dans une idée de dynamiser les réseaux sociaux pour: faire connaître le bénévolat, valoriser l'engagement bénévole, mobiliser de nouveau-elles bénévoles, renforcer le lien avec la communauté ainsi qu'informer les bénévoles et les associations sur divers thèmes.

Elle a comporté 17 posts traitant de sujets variés à propos du bénévolat.

Dating du bénévolat : 30 associations participantes - 97 visiteurs-euses

La 8ème édition du dating du bénévolat qui a eu lieu le 5 décembre lors de la journée mondiale du bénévolat à La Chaux-de-Fonds a connu du succès. Cet événement est devenu incontournable pour renforcer les liens entre la population et le tissu associatif. L'événement poursuit 3 objectifs: faciliter les rencontres entre associations et personnes intéressées par le bénévolat, favoriser les échanges, amener la thématique du bénévolat dans l'espace public. En plus de la journée, une capsule vidéo de sensibilisation a été diffusée dans les transports publics neuchâtelois accompagnée d'une campagne active sur les réseaux sociaux valorisant les 30 associations participantes. Le dating du bénévolat a été amplement relayé dans les médias locaux. Le nombre d'associations présentes ainsi que le nombre de visiteurs sont en augmentation en comparaison aux années précédentes. Des inscriptions ont dû être refusées cette année. Une réflexion est en cours pour adapter le format et augmenter la capacité d'accueil des associations. Notre priorité reste claire: offrir de la visibilité et soutenir les associations et bénévoles.

Projets à venir:

- Permanence à La Chaux-de-Fonds

À ce jour, une présence sur rendez-vous est assurée dans les locaux de l'ADC pour les entretiens d'orientations aux futur-es bénévoles une fois par semaine. Dans le but de se rapprocher des habitants et associations locales, bn souhaite créer un espace associatif commun avec des associations aux missions communes soit le Mouvement des Aîné-es et l'Association Neuchâteloise Des Proches Aidants. Cela dans le but de faciliter l'accès à nos prestations, d'encourager et valoriser le bénévolat. Pour la recherche de locaux, bn a initié une collaboration avec la commune.

- Partenaires

Divers contacts sont en cours. bn présentera avec enthousiasme ses missions à l'association des communes neuchâteloises afin de mieux faire connaître les activités de bn et de valoriser la vie associative.

- 50 ans de bn

En 2026, bn fêtera ses 50 ans d'existence. Cet anniversaire sera l'occasion de valoriser les associations du canton à travers de portraits et de célébrer les bénévoles d'hier, aujourd'hui, demain ainsi que de renforcer la visibilité et l'attractivité de l'engagement bénévole, notamment auprès des



jeunes générations. Pour ce faire, bn développera des partenariats auprès des écoles et hautes écoles et compte sur le soutien et l'appui du canton de Neuchâtel. Cet anniversaire sera aussi un tremplin pour renforcer notre mission.

AFL remercie l'équipe pour la présentation et leur travail accompli.

4. Comptes 2024 : présentation par Robin Delisle (RDE), membre du comité

La présidente passe la parole à M. Robin Delisle pour la présentation des comptes de l'exercice 2024 en remplacement de Mme Gisèle Hostettler (GHO) excusée ce jour et membre du comité en charge de cette thématique. Cette présentation s'inscrit dans un passage statutaire obligatoire de chaque assemblée générale. RDE débute par les éléments essentiels de la situation financière : compte en bonne forme, stabilité globale, actifs et liquidités stables. Le total du passif évolue ainsi que les réserves étant le reflet de la continuation de l'activité.

En ce qui concerne les charges, les coûts liés au personnel sont restés stables. Les charges de prestations affichent une augmentation de 10'000 CHF par rapport à 2023 en faveur des projets menés.

Une participante a interrogé RDE sur les besoins en matière d'assurance pour les groupes de transports bénévoles. Il est précisé que ces groupes ne comptent pas de salarié. bn est au bénéfice d'une assurance RC civile et casco pour ces bénévoles et leurs voitures.

Du côté des produits: les recettes sont stables. On note une évolution de la participation de la LORO et la stabilité du montant de la Santé Publique, élément majeur. L'attribution aux réserves a pu être augmentée.

Un participant fait part de sa remarque concernant l'absence de contributions communales, notées à CHF 0.- dans les comptes. JCD observe que le canton finance notre association tandis que les communes soutiennent davantage les associations locales directement.

Budget 2025:

Le budget 2025 ne présente pas d'originalité. Il prévoit des charges du personnel identiques et ambitionne un montant similaire à 2024 pour la Santé Publique et la LORO. Le budget 2025 est équilibré avec un volume d'activité estimé à CHF 400'000.

AFL remercie RDE et GHO du comité.

5. Adoption du rapport et des comptes

Le rapport de l'auditeur et les comptes sont approuvés à l'unanimité sans aucune opposition ni abstention.

6. Décharge au comité

L'Assemblée générale donne décharge au comité à l'unanimité.

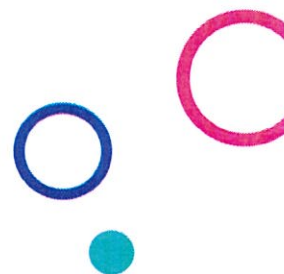
7. Nomination de l'organe de révision

Le comité propose la poursuite de la révision avec la Fiduciaire Leitenberg et Associés.

L'organe de révision est approuvé à l'unanimité sans aucune opposition ni abstention.

8. Réélection du comité

La présidente souligne que le comité est un organe essentiel qui pilote les projets de l'association.



En 2023, l'accent était mis sur la consolidation au travers d'une gouvernance partagée. 2024 a été marqué par la mobilisation et l'agilité des membres du comité au côté de l'équipe. Le recrutement mené pour remplacer la personne en charge de la communication a démontré l'attractivité de notre association. Face à certaines problématiques liées notamment à la santé, l'agilité et l'adaptabilité du bureau et du comité ont été mises à l'épreuve. Grâce à un engagement collectif, bn a su répondre aux besoins tout au long de l'année. bn peut présenter aujourd'hui un rapport qui donne envie et des comptes qui témoignent d'une gestion saine.

La présidente remercie les membres du comité pour leur confiance et leur soutien, rappelle notre mission de faitières et invite à célébrer les 50 ans de l'association.

La présidente annonce avec émotion qu'elle ne poursuivra pas son mandat mais garde bn dans son cœur. Elle lance un appel à candidatures spontanées, invitant toute personne intéressée à se manifester et à s'approcher de bn. Elle adresse ses remerciements au bureau élargi qui portera le flambeau avec l'appui du comité pour assurer la continuité. Tous les membres actuels du comité à l'exception de la présidente se représentent.

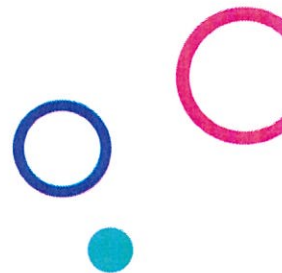
Le comité, dans sa nouvelle composition, est réélu par acclamation.

9. Présentation des nouvelles adhésions

Actuellement, bn compte plus de 90 associations adhérentes. En 2024, elle enregistre **5 nouvelles adhésions** ainsi que quelques départs en grande partie suite à des fusions. Les 5 nouvelles associations membres sont

- **Association découvrir** : pour l'intégration professionnelle des femmes et personnes migrantes qualifiées en suisse romande (Genève - Neuchâtel - Vaud - Valais). Présentation de Mme Antonella Thomas, l'association souhaite grandir et être présente dans le tissu associatif du notre canton.
- **ASFM - Association suisse des fibromyalgiques** : vise à faire connaître, reconnaître et soutenir les personnes souffrant de fibromyalgie et d'autres douleurs chroniques en Suisse. M. Schüpbach, président et Mme Nobs, répondante, représentent l'association. 2 activités majeures sont au programme cette année : Journée de la fibromyalgie du 10 mai au CHUV et le 1er repas de soutien prévu le 22 novembre à Champagne avec la présence de Brice du Swiss Voice Tour 2024.
- **Les Îl'O Refuge** : sanctuaire pédagogique de 2ha situé au Val-de-Ruz au Vieux-Prés. Sanctuaire pour animaux de ferme cochons, moutons et poules. Les bénévoles font vivre l'association et apporte leur soutien dans la logistique et le soin aux animaux.
- **L'Épicerie d'à côté** : magasin coopératif et participatif à Neuchâtel à la rue du Tertre 12, produits régionaux cultivés de manières durable et responsable. Épicerie participative et conviviale. On y trouve de très bons produits régionaux, éthiques et durables. Présentation par Mme Des Saules, l'épicerie fonctionne uniquement grâce aux bénévoles et fait aussi office de lieu communautaire avec la tenue d'événements.
- **SOS Futures Mamans des Montagnes Neuchâteloises** : accueil des mamans en difficultés sans distinction de confession, d'origine ou de situation sociale. Soutien moral, matériel ou élément soutien financier. L'association fonctionne grâce à l'engagement bénévole.

10. Divers et invitation à partager un apéritif



La présidente invite les membres à faire des annonces, partages ou poser des questions. Aucune prise de parole n'étant requise, elle invite les membres à un moment convivial autour d'apéritif.

La séance est levée à 18h40.

A Loup

Anne-Françoise Loup, présidente

C. Matthey

Carine Matthey, rédactrice du PV

Annexe : **Liste des présences**

