

#La Vie
En
Bénévole

BÉNÉVOLAT NEUCHÂTEL

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024



SOMMAIRE

1 Qui sommes-nous ?

3 Mot de la présidente

4 Edito de l'équipe

5 Orientations, conseils et soutiens

6 Formations et ateliers

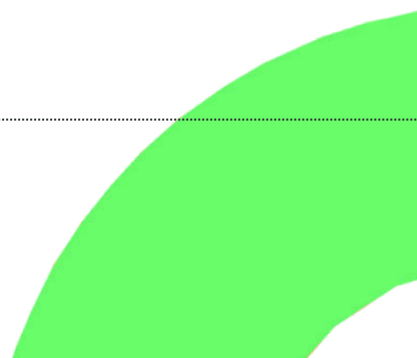
7 Transports bénévoles

9 Dating du bénévolat

10 Comptes

12 Campagne digitale KESAKO

13 Membres



VALEURS

ANCRAGE

Nous reconnaissons et valorisons l'engagement bénévole comme l'un des ferments du lien social.

SOLIDARITE

Nous accompagnons les personnes en besoin de soutien ainsi que les groupes et les associations menant des projets nécessitant un engagement citoyen.

RESPECT

Nous reconnaissons et valorisons le libre arbitre, l'intégrité et la diversité des opinions ainsi que l'autonomie des personnes et des associations.

QUI SOMMES-NOUS ?

En 2024, l'association faîtière bénévolat neuchâtel (bn) réunit 93 associations qui œuvrent dans des domaines aussi variés que la santé, le social, la migration ou encore la culture (liste non exhaustive). bénévolat neuchâtel s'implique à valoriser et à accompagner l'engagement associatif et l'implication de chacun-e, tout en facilitant les synergies entre les différent-es acteur-rices associatifs, à savoir la population, les associations, les collectivités publiques, les professionnel-les.

VISION

Un monde où la solidarité et l'entraide contribuent au bien-vivre ensemble.

MISSION

Informer/renseigner

Orienter les personnes vers des engagements bénévoles adaptés à leurs envies, leurs besoins ou leurs valeurs, tout en informant les bénévoles et les organisations sur leurs droits et leurs devoirs respectifs.

Conseiller/appuyer/orienter/faciliter/coordonner

Accompagner et conseiller les institutions, les associations et les groupes sur des aspects administratifs, organisationnels, juridiques et humains, tout en facilitant les collaborations et la coordination des actions.

Promouvoir le bénévolat

Encourager l'engagement bénévole en valorisant le partage et la solidarité et en œuvrant pour la reconnaissance du bénévolat auprès de la société civile, des professionnel-les et des politiques.

Former/sensibiliser

Informier et former les bénévoles sur leurs droits et leurs devoirs, offrir des formations ciblées selon les besoins, tout en favorisant le partage d'expériences, le soutien mutuel et la mise en réseau des acteur-rices pour une vision sociétale commune.

COMITÉ / ÉQUIPE

bénévolat neuchâtel

Comité

Co-responsables

Présidente

Anne Françoise Loup

HE Arc Santé à Neuchâtel et Delémont

Membres du comité

Vanessa Battista - Pro Senectute Arc Jurassien

Robin Delisle - Croix-Rouge neuchâteloise

Yolanda Espolio Desbaillet - RHNe

Sébastien Giovannoni - Caritas Neuchâtel

Isabelle Girod - anc. Ville de Neuchâtel

Elisabeth Hirsch Durrett - anc. RECIF

Gisèle Hostettler - anc. FECPA

Nicole Humbert-Droz - Service bénévole de Bevaix

Sylviane Méreaux - anc. Home Bellvue

Olivier Schnegg -anc. Home Les Charmettes

Administration - Finances

Sylvie Kurz

Administration

Ad Interim Marie-France Mercier

Communication

Maléka Mamodaly jusqu'à août

Laura Lestage dès septembre

Formations - Appui groupes bénévoles

membres

Annick Gonseth

Relations Etat/Communes

Norma Honegger



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Alors que nous visions en 2023 de consolider le comité de bn, son équipe et son organisation au travers d'une dynamique de gouvernance partagée, l'année, 2024 a été marquée par la mobilisation de l'agilité de l'ensemble des membres du comité de bn au côté de l'équipe.

Avec le départ de la personne en charge de la communication, qui a laissé une belle empreinte avec le nouveau visuel de bn, un processus de recrutement exigeant a permis de compléter l'équipe et également de constater l'attractivité de notre structure, de sa gouvernance et de ses missions. Le nombre de postulation a en effet dépassé nos projections et nous sommes heureux-ses de l'arrivée d'une nouvelle co-responsable de la communication depuis l'été.

Le dating du bénévolat, rendez-vous annuel très attendu et particulièrement préparé, a pu se concrétiser avec cette équipe, non seulement en partie renouvelée mais malheureusement touchée également par l'absence d'une autre de ses membres. Là encore l'agilité, l'adaptation et l'engagement de toute l'équipe a permis que le dating du bénévolat soit un nouveau succès. Je remercie chacune de ces personnes qui ont fait vivre et rayonner bn tout au long de l'année, permettant d'assurer l'ensemble des missions dans ce contexte de changement humain et d'incertitude organisationnelle.

bn a pu à nouveau traverser ces moments très mobilisant grâce à la motivation et la disponibilité de chaque membre du bureau du comité, soutenu par le comité élargi. Sans l'engagement sans faille - et naturellement bénévole - des membres du comité, et du bureau en particulier, la gestion des aspects RH, financiers, contractuels, ... ne serait pas possible. Les solides compétences, la fidélité et les valeurs communes de ces personnes constituent une force dont bn a besoin pour poursuivre son chemin. Je suis donc très reconnaissante à cette équipe du comité pour la qualité des échanges, pour toutes les expertises mobilisées et la vision partagée. Je les remercie de leur confiance et de leur soutien.

2025 apportera son lot de nouveaux défis à relever et je ne doute pas que bn saura s'adapter et anticiper les changements nécessaires.



ÉDITO DE L'ÉQUIPE

Cette année, nous avons pleinement affirmé notre engagement dans un modèle de gouvernance partagée-distribuée. À travers ce fonctionnement collaboratif, l'équipe partage équitablement la gouvernance et les responsabilités, valorisant ainsi l'implication de chacune. Au cœur de cette démarche se trouve l'intelligence collective.

Ce choix repose sur une conviction forte : les rôles, les responsabilités et les périmètres d'autorité sont répartis au sein de l'équipe avec l'appui des membres du comité et de son bureau.

Après une année d'expérimentation, mouvementée par des facteurs indépendants, nous pouvons dire aujourd'hui que nous travaillons en co-gestion avec plaisir, implication et efficacité dans le respect du travail de chacune.

Nous avons mis en place des outils qui permettent une organisation optimale et une prise de décision rapide et efficace. Dans une logique d'amélioration continue, nous restons agile pour maintenir une co-gestion toujours plus performante, en phase avec les besoins évolutifs de la structure.

L'engagement de chacune reste notre principal atout dans cette dynamique : l'intelligence collective nous rend plus investies, enrichit la qualité de nos décisions et nourrit un collectif vivant. La diversité de nos profils est une source précieuse de compétences, de dynamisme et d'innovation. Nous croyons que c'est dans l'échange, le partage d'idées et la co-décision que naissent les meilleurs résultats.

De plus en plus d'organisations choisissent un modèle similaire, et pour de bonnes raisons : elle stimule l'engagement en rendant chacun-e, acteur-riche des décisions, renforce la créativité, encourage l'initiative et accélère les processus. Elle améliore la communication en rendant les échanges plus transparents, tout en offrant un cadre de travail sain et épanouissant.

ORIENTATIONS, CONSEILS ET SOUTIENS

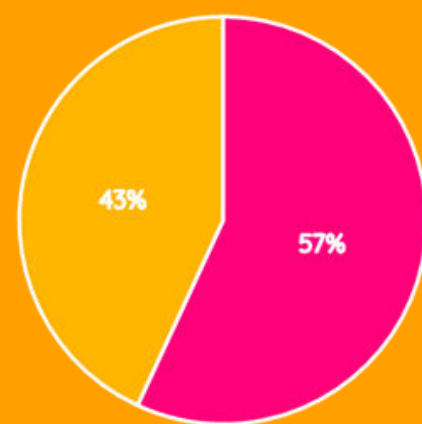
Dans le cadre de ses missions, bn offre appui et soutien aux associations et aux futur-es bénévoles. En 2024, 57% des conseils ont été apportés aux associations dans le cadre de cet accompagnement. Les interventions, adaptées aux besoins spécifiques, se sont étendues sur des durées allant de 45 minutes à plusieurs heures. Les suivis soutenus dans le temps sont uniquement destinés aux membres de bn. De ce fait, le soutien à la création de nouvelles structures est fixé à une durée de 3 heures maximum. Ce service ne comprend pas le soutien aux groupes de transports bénévoles.

Les demandes restent similaires à l'année précédente et ont attiré aux domaines administratif, juridique et à la communication. En cas de besoin, les membres bénéficient de l'appui et l'expertise d'un avocat-conseil mandaté par bn. De plus, l'atelier « Lancer son association » a pu compléter cette prestation.

Quelques exemples d'accompagnement en 2024 :

- Relectures et recommandations pour la rédaction de chartes et de statuts
- Appuis au recrutement de bénévoles
- Aide à la création de page internet de présentation
- Soutien à la fusion d'associations
- Conseils pour des problèmes rencontrés avec des bénévoles
- Conseils pour la recherche de fonds

Les entretiens d'orientation sont destinés aux personnes à la recherche d'une activité bénévole. Une rencontre avec l'une des membres de l'équipe est organisée au sein de nos locaux dans le but de trouver une activité en adéquation aux valeurs et aux disponibilités de la personne.



- Conseils aux associations
- Entretiens d'orientation futur-es bénévoles

Le soutien de bn, c'est aussi

- 3 accueil nouveaux-elles retraité-es
- 1 accueil nouveaux-elles arrivant-es
- 11 rencontres réseau/partenaires
- 1 soirée des bénévoles

« Cours très intéressant, qui nous apporte plusieurs outils »

« Intéressant de rencontrer des personnes de différents horizons »

14
formations

110
participant·es

4
ateliers

FORMATIONS ET ATELIERS

Investir dans la formation des bénévoles et des associations est un levier essentiel pour garantir leur dynamisme, leur professionnalisme et leur efficacité au service de la société.

L'offre de formation a été élaborée pour répondre aux besoins des associations et des bénévoles et est ajustée chaque année. On propose un panel de formations à des prix accessibles et dispensées par des formateur·ices professionnel·les spécialisé·es. Les formations et les ateliers s'adressent à toute personne, bénévole ou salariée, faisant partie d'une association du canton de Neuchâtel.

Cette année, nous avons proposé :

- Des ateliers pour offrir des espaces d'échanges et de réflexions sur des thématiques spécifiques.
- Des formations pour apporter appui à la gestion des organisations : comptabilité, gestion des bénévoles, recherche de fonds, communication.
- Des formations pour renforcer les compétences relationnelles et humaines : écoute, communication non verbale, accompagnement des personnes âgées.
- Des sessions plus techniques, comme les premiers secours ou la sécurité au volant.
- Une demi-journée d'introduction au bénévolat gratuite

Les formations permettent d'assurer l'efficacité et la qualité des actions menées tout en valorisant l'engagement des individus. Elles contribuent à sécuriser, rassurer, valoriser, motiver et fidéliser les bénévoles ainsi que les salarié·es au sein des associations. Elles offrent aussi des moments de rencontre et d'enrichissement, réunissant des acteur·rices du secteur associatif de divers horizons, favorisant ainsi le partage d'expériences et de savoirs. Les retours et les évaluations sont positifs sur tous les plans et nous encouragent à poursuivre notre offre.

TRANSPORTS BÉNÉVOLES

Les groupes et les associations actives dans le soutien et l'accompagnement à domicile, notamment les services de transports bénévoles, occupent une fonction essentielle pour les personnes à mobilité réduite. Au cours de l'année, les prestations telles que transports médicaux et sociaux, visites à domicile, livraisons de repas, courses, aides et sorties ont été proposées par les services de transports bénévoles.

Treize groupes de transports bénévoles autonomes répartis dans presque toutes les régions du canton ont œuvré en complémentarité aux chauffeur-euses bénévoles de la Croix Rouge :

- Service bénévole de Bevaix
- Service de transports bénévoles de Boudry
- Service bénévole Cornaux/Cressier
- Service d'entraide Cortaillod
- Service de bénévoles de La Béroche
- Service bénévole La Tène
- Service bénévole Le Landeron/Lignièrès
- Service des transports bénévoles Milvignes (ATBABC)
- Bénévoles en Ville - Neuchâtel (BEV)
- Association de transports bénévoles Peseux/Corcelles/Cormondrèche (ATBPCC)
- Groupe bénévole de Saint-Blaise/Hauterive
- Service bénévole du Val-de-Ruz (SBVR)
- Bénévoles Val-de-Travers

bénévolat neuchâtel offre un soutien aux chauffeur-euses bénévoles des treize groupes et de la Croix-Rouge par la prise en charge de l'assurance CASCO et la remise de macarons cantonaux (facilité de parcage), délivrés par le SCAN et offerts par le service de la Santé publique.

26'578
Transports
bénévoles

752
bénévoles

2'409
bénéficiaires

TRANSPORTS BÉNÉVOLES

Nous avons également soutenu les treize groupes par :

- L'organisation de deux plateformes de rencontre permettant des échanges sur les perspectives, les besoins et les bonnes pratiques des différents groupes ainsi que la transmission d'informations de bn.
- La participation de bn aux rencontres et aux Assemblées générales des groupes pour apporter écoute et appui face aux besoins, aux attentes, aux questions et relayer les informations sur les prestations de bn.
- La participation gratuite aux formations de notre catalogue des formations 2024.
- Un accompagnement à la publication sur notre site internet pour une meilleure visibilité des services et une aide aux recrutements de nouveaux-elles bénévoles.

Les demandes de consultations associatives nous sont adressées pour trouver des solutions à des problématiques. Nous avons accompagné et soutenu certains groupes dans des démarches de restructuration et de création d'association en leur apportant conseils et soutien (organisation et facilitation de rencontres, création et relecture des statuts, participation à l'Assemblée constitutive, conseils associatifs et juridiques,...).

Les comités vieillissants et la relève des bénévoles demeurent un sujet préoccupant. En dehors des comités, il s'est avéré que le nombre de départs a souvent été comblé par l'arrivée de nouveaux-elles bénévoles ce qui a permis de pouvoir répondre aux demandes de transports des bénéficiaires.

Nous profitons de remercier les bénévoles pour leur engagement, ainsi que le service de la Santé publique et la Loterie Romande pour leur soutien.

587'634
km
parcours

42'407
heures



DATING DU BÉNÉVOLAT

La 8^e édition du Dating du bénévolat s'est déroulée le jeudi 5 décembre 2024, lors de la journée mondiale du bénévolat, au Musée international d'horlogerie à La Chaux-de-Fonds. Cet événement annuel, devenu un rendez-vous incontournable et ayant un engouement de plus en plus important, a été conçu pour rapprocher les citoyen·nes de la région et les nombreuses associations locales en quête de soutien. L'objectif de cet événement est triple : faire se rencontrer des associations locales et des personnes à la recherche d'un engagement bénévole; favoriser les échanges et de possibles synergies entre les associations présentes et amener la thématique du bénévolat dans l'espace public.

Dans une idée de première approche, afin de sensibiliser les plus jeunes, une capsule vidéo, déclinaison de l'affiche, a été projetée les dix jours précédents la rencontre au sein des transports publics neuchâtelois, ceci combiné à une campagne dynamique sur les réseaux sociaux, mettant en avant et valorisant chaque jour les actions et les activités des différentes associations présentes au Dating.

Le Dating du bénévolat s'inscrit dans une volonté plus large de valoriser l'engagement bénévole et de renforcer les liens communautaires. Face aux nombreux défis sociaux et environnementaux, cet événement rappelle que chacun et chacune peut, à son échelle, faire une différence. Les discussions et les échanges ont aussi permis de mettre en lumière des initiatives parfois méconnues, mais essentielles au bien-être collectif.

Le dating du bénévolat dans les médias

La Dating a été relayé, entre autre, lors d'un reportage sur Canal Alpha (<https://urls.fr/LAN6sw>), lors d'une interview d'une super bénévole sur RTN (<https://urls.fr/k5fmsX>) ainsi que dans le journal tourbillon (<https://urls.fr/b8ZkqN>).

bn remercie chaleureusement la Ville de La Chaux-de-Fonds pour son soutien lors de l'évènement.

30

associations
participantes

97

visiteur·euses

COMPTES

Extrait du rapport de l'auditeur, Fiduciaire Leitenberg & Associés, à l'Assemblée générale des membres de bénévolat neuchâtel "Nous avons effectué l'audit des comptes annuels de bénévolat neuchâtel, comprenant le bilan au 31 décembre 2024 e le compte de résultat pour l'exercice clos à cette date.

Selon notre appréciation, les comptes annuels sont conformes à la loi suisse et aux statuts."

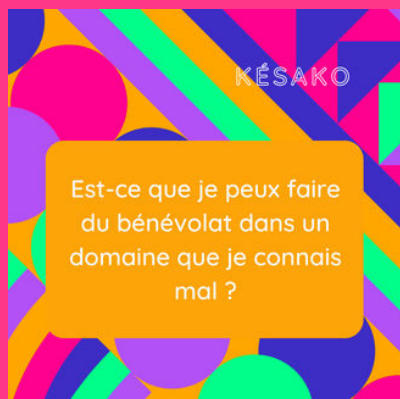
COMPTES

	Comptes 2024 CHF	Comptes 2023 CHF
CHARGES		
Charges de personnel	264'408	249'542
Charges de prestations		
Information, promotion, recrutement (speed meeting, communication, événements)	24'463	24'586
Formation des bénévoles	14'579	15'009
Coordination d'activités bénévoles	564	798
Soutien aux activités bénévoles (assurances et sinistres)	42'667	31'473
Conseil & accompagnement	1'538	1'735
Total	83'810	73'601
Autres charges d'exploitation	37'197	43'478
Attribution aux réserves	0	0
Total des charges	385'416	366'621
PRODUITS		
Formations & initiations	4'745	4'320
Contributions SCSP/base	340'000	330'067
Contributions communales	0	600
Contributions Loterie Romande	30'000	18'000
Collecte Fundraising/Crowdfunding	0	670
Cotisations des membres	10'540	11'100
Autres produits de prestations	14'218	2'058
Total des produits	399'503	366'815
RECAPITULATIF		
Total des charges	385'416	366'621
Total des produits	399'503	366'815
	14'087	194
Produits exceptionnels	0	11'932
Dissolutions de réserves	7'700	23'727
Attribution aux réserves	-10'000	-16'900
Attribution à la réserve projet "activité transport"	0	-7'000
Excédent de produits (- charges)	11'787	11'953

CAMPAGNE DIGITAL KESAKO

Le projet KESAKO s'est inscrit dans une idée de dynamiser nos réseaux sociaux en partageant des actualités et des informations pertinentes à propos du bénévolat. Cette stratégie de communication KESAKO a été mise en place par bn pour plusieurs raisons :

- **Faire connaître le bénévolat** en présentant de manière dynamique et ludique ce qu'est le bénévolat et ce que cela implique concrètement.
- **Valoriser l'engagement bénévole** en souhaitant déconstruire certaines idées reçues et montrer que le bénévolat est accessible à toutes et tous, peu importe les compétences, l'âge ou le temps disponible.
- **Mobiliser de nouveaux-elles bénévoles** en rendant le bénévolat plus visible en suscitant l'intérêt et l'engagement de nouvelles personnes.
- **Renforcer le lien avec la communauté**, grâce au format dynamique de cette campagne, permettant ainsi de toucher un public plus large et plus jeune en créant une interaction directe avec les citoyen·nes du canton.
- **Informer** les associations et les bénévoles sur les différents aspects juridiques, administratifs..., notamment les règles d'or du bénévolat et les collaborations entre associations et bénévoles.



MEMBRES

• Alzheimer Neuchâtel	• Bel Horizon - mieux vivre ensemble	• Foyer handicap, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds	• La Main Tendue	• Scouts Neuchâtelois
• Association Arc-en-Jeu	• Bénévoles en Ville	• Groupe bénévole Saint-Blaise-Hauterive	• Lecture et Compagnie Canton de Neuchâtel	• Sens'Egaux
• Association de Défense des Chômeurs de Neuchâtel (ADCN)	• Bénévoles Val-de-Travers	• Hakili	• Les Îl'O Refuges	• Service bénévole Cornaux-Cressier
• Association de transports bénévoles Peseux-Corcelles-Cormondrèche	• Bibliomonde	• Home Clos Brochet, Neuchâtel	• Liane	• Service bénévole Bevaix
• Association découvrir neuchâtel	• Caritas Neuchâtel	• Home La Lorraine, Bevaix	• Ligue neuchâteloise contre le cancer	• Service bénévole du Val-de-Ruz
• Association EKIR Manger-Ensemble	• Collectif Partage	• Home La Perlaz, Saint-Aubin	• Ligue Pulmonaire Neuchâteloise	• Service bénévole de La Tène
• Association Free Go	• Cora	• Home la Résidence, Le Locle	• Ludothèque La Colombine, Fontainemelon	• Service bénévole Le Landeron-Lignièrès
• Association La Coquille	• Coup d'Pouce, Cortaillod	• Home La Sombaille, La Chaux-de-Fonds	• Magasins du Monde, Cernier, La Chaux-de-Fonds, Le Locle, Neuchâtel	• Service d'Entraide Cortaillod
• Association La Trottinette	• Croix-Bleue romande, section neuchâteloise	• Home Le Châtelard, Les Brenets	• Mouvement des Aînés - Canton de Neuchâtel	• Service Secours Skieurs
• Association le Colibri	• Croix-Rouge neuchâteloise	• Home Le Foyer, La Sagne	• NOMAD	• Service transports bénévoles Boudry
• Association Lire et écrire	• CSP Neuchâtel	• Home de l'Ermitage, Neuchâtel	• Passeport-Vacances pour les jeunes de Neuchâtel et environs	• Service des transports bénévoles Milvignes
• Association neuchâteloise des Cartons du coeur	• Discuss it	• Home L'Escal, La Chaux-de-Fonds	• Prévention de l'illettrisme dès le préscolaire (PIP)	• SOS Futures mamans Neuchâtel
• Association neuchâteloise des Proches Aidants	• Dispensaire de Rues Neuchâtel	• Homme Les Charmettes, Neuchâtel	• Pro Infirmis	• SOS Futures mamans Montagnes neuchâteloises
• Association pour la défense des chômeurs et la dignité des personnes sans emploi	• Eglise catholique romaine	• Info-Entraide Suisse - Antenne Neuchâtel	• Pro Junior Arc jurassien	• Terre des hommes de Neuchâtel
• Association Suisse des Fibromyalgiques	• EREN	• Innovage Suisse Romande	• Pro Juventute - entretiens fictifs	• Théâtre - Atelier de Marionnettes La Turlutaine
• Association suisse des polyarthritiques	• Espace Parents EPER	• Job Service	• Pro Senectute Arc Jurassien	• UCBA Service spécialisé en surdicécité
• Association suisse La Lanterne Magique	• Fédération Suisse des aveugles et malvoyants - section neuchâteloise	• L'AMAR	• Procap, Val-de-Travers et La Chaux-de-Fonds	• Villa YoYo Neuchâtel
• Association SuperMamans	• Fondation Les Perce-Neige	• La Superethic	• RECIF	
• Atic	• Fondation Ton sur Ton - forum inclusion	• L'Epicerie d'à côté	• REPR	

MERCI À TOU·TES LES BÉNÉVOLES DU CANTON !

benevolat
neuchâtel

Hôtel des associations – Les Rochettes
Rue Louis-Favre 1 / 2000 Neuchâtel
Permanence : lundi au jeudi, 8h30 à 11h30
032 886 89 00 - benevolat-neuchatel@ne.ch
benevolat-ne.ch

Un immense merci au soutien
précieux de nos partenaires :

