

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023

Le bénévolat,
un état d'esprit





Le bénévolat,
vecteur de lien,
de proximité et
de cohésion sociale

Soit 11 millions
d'heures par an
de bénévoles effectuées
dans le canton*

Devenir bénévole, c'est :

Créer des liens intergénérationnels
et de proximité

Participer à la collectivité

S'engager ponctuellement ou
régulièrement

Aider et recevoir en retour

Faire partie d'un groupe

Choisir de s'investir en toute liberté

Acquérir des compétences

Expérimenter une relation
gagnant·e gagnant·e

Échanger et nourrir
ses réflexions

Réseauter en s'ouvrant
à d'autres cercles

Découvrir d'autres secteurs
et fonctionnements

*Source : Observatoire du bénévolat 2020 - OFS

SOMMAIRE

Page Qui sommes-nous ?
4

Page Mot de la présidente
6

Page Édito de l'équipe
7

Page Formations
8

Page Transports bénévoles
9

Page À votre rencontre
10

Page Atelier du bénévolat
12

Page Dating du bénévolat
13

Page Comptes
16

Page Membres
18

Qui sommes-nous ?

bénévolat neuchâtel (bn) est une faïtière réunissant 87 associations ayant recours au bénévolat et issues de domaines aussi variés que la santé, le social, la migration et la culture. bn bénéficie d'un contrat de prestations avec le Service de la Santé publique du Canton de Neuchâtel.

VISION

Un monde où la solidarité et l'entraide contribuent au bien-vivre ensemble.

MISSION

Dans le but de promouvoir le bénévolat, de renforcer le tissu associatif et de favoriser la cohésion sociale dans le canton de Neuchâtel, nous informons, orientons, formons et soutenons les bénévoles et les organisations qui ont recours à des bénévoles.

VALEURS

Ancrage

Nous reconnaissons et valorisons l'engagement bénévole comme l'un des ferments du lien social.

Respect

Nous reconnaissons et valorisons la diversité des opinions, le libre arbitre et l'autonomie des personnes et des associations.

Solidarité

Nous mettons en lien des personnes, associations et institutions.

Les activités de bn sont menées par une équipe de quatre collaboratrices à temps partiel qui totalisent 2,4 EPT. Les salariées sont épaulées par un comité et par un bureau représentant différent-es acteur·rices du bénévolat et du domaine « soutien et accompagnement à domicile » au niveau cantonal.



Comité /équipe

Comité

Présidente

Anne-Françoise Loup,
Directrice de la HE Arc Santé à
Neuchâtel et Delémont,
anc. conseillère communale de la
Ville de Neuchâtel au service
Education, Santé et Action sociale

Membres du comité

Vanessa Battista,
Responsable coordination du
bénévolat à Pro Senectute
Arc Jurassien
À partir de novembre 2023

Robin Delisle,
Directeur de la Croix-Rouge
neuchâteloise

Yolanda Espolio Desbaillet,
Médecin FMH spécialiste en
médecine interne générale, f.a.
gériatrie, f.a.i médecine palliative

Sébastien Giovannoni,
Responsable du secteur migration
à Caritas Neuchâtel

Isabelle Girod,
Ethnologue, anc. déléguée aux
personnes âgées et à la promotion
de la santé de la Ville de Neuchâtel

Elisabeth Hirsch Durrett,
Sociologue,
anc. présidente de RECIF

Nicole Humbert-Droz,
Anc. thérapeute au Service de
pédopsychiatrie du canton -
Présidente du service bénévole de
Bevaix

Estelle Jaquier,
Assistante sociale à Pro Senectute
Arc Jurassien et coordinatrice du
bénévolat administratif
Jusqu'en novembre 2023

Sylviane Mereaux,
Conseillère générale du parlement
communal chaux-de-fonnier,
anc. infirmière cheffe de l'EMS
Bellevue au Landeron

Olivier Schnegg,
Anc. directeur du Home
Les Charmettes Neuchâtel

Collaboratrices

Annick Gonseth,
Co-responsable,
Formations/Appui aux groupes
bénévoles membres

Norma Honegger,
Co-responsable,
Relations État/Communes

Sylvie Kurz,
Co-responsable,
Administration/Finances

Maléka Mamodaly,
Co-responsable,
Communication

Mot de la présidente

En 2023, bn a poursuivi ses activités d'information, de formation, de soutien et de conseil aux associations et bénévoles actifs dans le domaine de la santé, du social, de la migration et de la culture sur l'ensemble du territoire neuchâtelois. Notre mission, soutenue par le Service Cantonal de la Santé Publique, contribue au bien-vivre ensemble et à la solidarité, et ce d'autant plus que les 87 associations membres partagent nos valeurs : ancrage, respect et solidarité.

La mise en place de l'Atelier du bénévolat aura été une belle réalisation visant le partage d'expériences et de bonnes pratiques. De plus, nous saluons le succès des formations aux gestes de premiers secours ainsi qu'à la conduite en confiance, qui ont été proposées deux fois. L'année 2023 aura été en outre couronnée par le succès du Dating du bénévolat, organisé à l'occasion de la Journée mondiale du bénévolat. Les rencontres ont été riches et nous nous réjouissons des développements de synergies qu'aura permis cet événement, gageons que les associations auront pu mieux se faire connaître et motiver de nouvelles personnes à les rejoindre.

Pour mener à bien sa mission, bn peut compter sur une équipe motivée, dynamique et engagée qui désormais partage la gouvernance de l'association aux côtés d'un comité convaincu et disponible. Oser la co-gestion implique un partage des responsabilités et une confiance sans cesse renouvelée tant au sein de l'équipe salariée qu'avec le comité de bn. L'accompagnement mis en place a porté ses fruits et les bilans à venir montreront à n'en pas douter tout le chemin parcouru depuis 2022 et les changements post-covid.

Le comité pour sa part a accueilli une nouvelle représentante de Pro Senectute Arc Jurassien, Mme Vanessa Battista en remplacement de Mme Estelle Jaquier dont nous saluons le travail au sein du comité. 2023 c'est aussi l'arrivée de Mme Gisèle Hostettler, ancienne directrice administrative de la FECPA ainsi que de Mme Sylviane Méreaux, ancienne infirmière cheffe dans deux EMS. C'est également en 2023 que le témoin m'a été passé par Mme Isabelle Girod qui a souhaité transmettre la présidence tout en restant membre du comité. Je la remercie chaleureusement pour son engagement et sa vision d'une organisation plus agile au service de la communauté.

En 2024, cette organisation sera consolidée avec les bilans semestriels prévus avec le comité ainsi que le développement de nos prestations au service des acteur·rices bénévoles. L'agilité de notre structure continuera de répondre aux nouvelles formes d'engagement recherchées aujourd'hui, plus flexibles pour concilier plusieurs activités et projets. J'adresse ma profonde reconnaissance à l'ensemble des hommes et des femmes qui partagent de leur humanité et de leur temps pour toujours plus de cohésion et de solidarité.

Édito de l'équipe



L'horizontalité, structurée, au sein d'une petite équipe... tout un beau programme qui nous motive depuis 2022 !

Nous pouvons dire à l'heure actuelle que c'est avec plaisir et implication que nous travaillons en co-gestion, l'unique façon, à notre avis, de collaborer de manière efficace dans le respect du travail de chacune.

Nous y voyons également un encouragement vers une coordination optimale pour nos associations membres, certaines se dirigeant déjà vers cette voie.

L'implication de chacune est bien sûr le point fort mais la diversité inspire le dynamisme.

Quelle que soit la façon, l'idée pre-

mière est qu'une association fonctionne, avec créativité et enthousiasme, à son niveau le plus performant !

Avec l'accompagnement adéquat d'Yvan Schallenberger de Présence Active, nous pouvons dire, à l'heure actuelle, que les objectifs de l'année dernière, de développer de nouveaux outils afin d'optimiser l'organisation et le fonctionnement par des projets, réunions, prises de décisions, sont atteints et sujets à une remise en question périodique, nécessaire pour « affiner » et développer cette gouvernance partagée et distribuée.

La preuve en est un magnifique Dating du bénévolat dont nous sommes très fières et dont nous vous parlerons plus loin.

FORMATIONS



L'importance de se sentir à sa place avec les outils et les compétences appropriés joue un rôle essentiel dans l'engagement associatif.

Les formations sécurisent, rassurent, valorisent, motivent et fidélisent les bénévoles et les salarié·es membres d'associations. Ce sont également l'occasion de rencontres et d'enrichissement réunissant des acteur·rices du monde associatif de tous horizons permettant des partages d'expériences et de connaissances.

15 formations ont été proposées :

Cours sauveteur

Aide à la mobilité -
Cours d'ergonomie (2 sessions)

Premiers secours BLS-AED
(2 sessions)

Bénévoles au volant - Conduire en
confiance (2 sessions)

Communiquer autrement avec la
Communication Nonviolente

Stratégie et techniques de recherche de
fonds



Merci beaucoup pour
cette journée enrichissante,
la qualité de la formation
et la dynamique de groupe.

Relation presse, focus sur le dossier de
presse

Annulée

Collaborer avec des bénévoles de la
théorie à la pratique

Accompagner une personne âgée

Introduction au bénévolat

Reportée en 2024

Le bénévolat : source de gratification et
d'estime de soi

Bénévolat et migration

Reportée en 2024



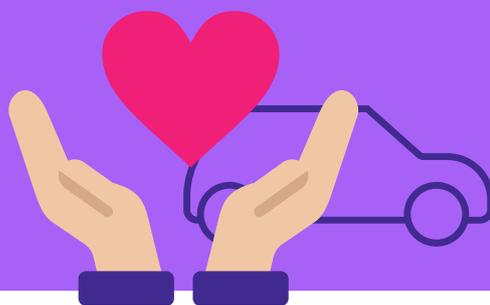
Super cours,
intéressant, vivant.

123

participant·es

15

formations



TRANSPORTS BÉNÉVOLES

L'engagement des transporteur-euses bénévoles est une aide précieuse dans le soutien et l'accompagnement à domicile des personnes ne pouvant plus se déplacer par leurs propres moyens. Des transports principalement médicaux, mais aussi sociaux, sont réalisés par des bénévoles motivé-es (dont certain-es sont engagé-es depuis de nombreuses années) à La Croix-Rouge neuchâteloise et dans les 13 groupes et associations de transports entièrement bénévoles du Canton :

- Service des transports bénévoles Auvonnier/Bôle/Colombier (ATBABC)
- Service bénévole de Bevaix
- Service de transports bénévoles de Boudry
- Service bénévole Cornaux/Cressier
- Service d'entraide Cortaillod
- Service de bénévoles de La Béroche
- Service bénévole La Tène
- Service bénévole Le Landeron/Lignières
- Bénévoles en Ville - Neuchâtel (BEV)
- Association de transports bénévoles Peseux/Corcelles/Cormondrèche (ATBPCC)
- Groupe bénévole de Saint-Blaise/Hauterive
- Service bénévole du Val-de-Ruz (SBVR)
- Bénévoles Val-de-Travers

Pour les 13 groupes et associations de transports entièrement bénévoles, nous avons :

- Organisé et animé deux plateformes (6 avril/19 octobre), réunissant les coordinateur-rices pour échanger sur des thèmes spécifiques et partager les bonnes pratiques
- Participé à différentes Assemblées générales
- Répondu selon les besoins et demandes de chacun-es
- Soutenu les bénévoles avec une assurance CASCO pour l'utilisation de leurs véhicules individuels
- Assuré les bénévoles en responsabilité civile dans le cadre de leur engagement bénévole
- Procuré un macaron pour faciliter le parcage
- Offert quelques formations

Nous profitons de remercier les bénévoles transporteur-euses pour leur remarquable engagement, ainsi que la Santé publique et la LoRo pour leurs précieux soutiens.

562'053

kilomètres

27'840

transports

1'669

bénéficiaires

404

bénévoles



À VOTRE RENCONTRE

bénévolat neuchâtel est au service de la population, des associations et des collectivités publiques, dans le but de promouvoir et de valoriser la vie associative et bénévole du canton. Dans le cadre de ses missions, l'association offre de nombreux services destinés à la population et associations dont les entretiens d'orientation, le soutien aux associations et à la création de nouvelles structures associatives. Ces prestations sont également une manière, pour les membres de l'équipe, de maintenir le contact avec la population et de se tourner vers les problématiques rencontrées par les bénévoles et les associations sur le terrain.

Les entretiens d'orientation sont destinés aux personnes désirant se lancer dans une activité bénévole, mais qui n'ont aucune idée où se diriger. Un temps d'échanges et de partages permet de mettre en lumière les envies (motivations, domaine) et limites (disponibilité) de la personne afin de l'orienter vers une organisation en adéquation avec ses valeurs.

L'équipe conseille les associations et soutient la création de nouvelles structures avec un appui personnalisé (relecture de statuts, mise en exergue des éventuelles difficultés à imaginer). Cet appui peut être apporté à titre juridique, administratif ou en lien avec la communication, mais représente aussi souvent un soutien moral.

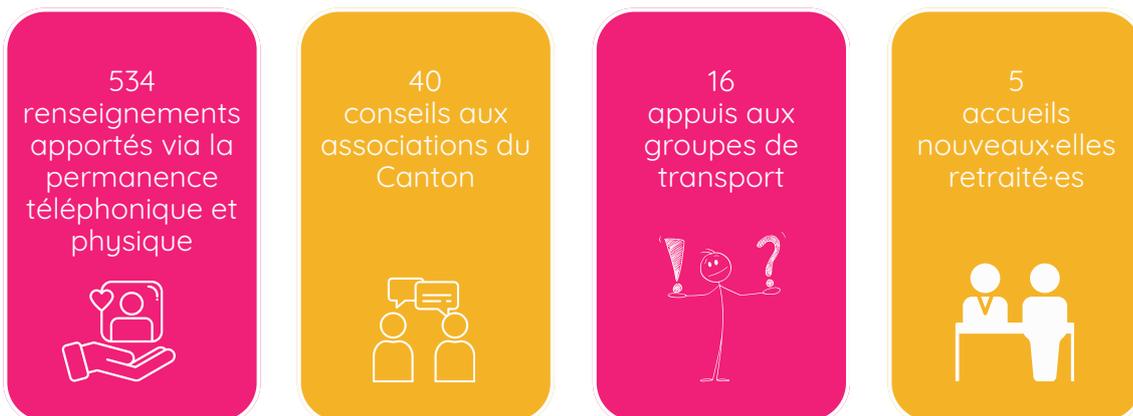
En 2023, la permanence téléphonique et physique a permis de répondre à quarante demandes (sans compter le soutien apporté aux groupes de transports), mais également de réorienter les associations vers des organismes en fonction de leurs besoins.

L'équipe a participé également en 2023 à des accueils des nouveaux et nouvelles retraité-es ou arrivant-es, événements organisés par plusieurs Communes. Ces accueils représentent de belles opportunités d'aller à la rencontre de la population pour témoigner de l'importance et des bienfaits d'un engagement bénévole, mais également de faire connaître l'association.

L'équipe a assisté, de manière aléatoire mais régulière, aux assemblées générales des associations membres afin d'offrir un soutien direct et de se tenir au courant de leurs activités.

bénévolat neuchâtel tient à souligner l'importance de sa présence auprès de la population afin d'adapter au mieux ses interventions.

Le soutien de bn, c'est aussi :



©LéandreAckermann

“ Le bénévolat, cœur battant de notre canton.

ATELIER DU BÉNÉVOLAT



Grâce aux échanges avec nos membres, nous avons pris conscience d'un besoin : celui pour ces dernier-ères de pouvoir partager leurs expériences. C'est pourquoi nous avons créé ce nouveau format d'évènement : Les Ateliers du bénévolat.

L'objectif ? Offrir à nos membres un espace où se rencontrer, raconter leurs succès, leurs difficultés et s'inspirer les un-es des autres.

Notre première édition a eu lieu le mardi 31 octobre à la Maison du Concert, Neuchâtel sur la thématique de la fidélisation des bénévoles. Cet atelier a réuni huit personnes engagées au sein d'associations membres actives dans les domaines de la santé et du social ; salariées comme bénévoles se sont retrouvées autour de cette problématique commune. L'intervenante, Marilou Giostra, coordinatrice de projets chez Pro Juventute, a présenté ses activités et les enjeux auxquels elle est confrontée dans le cadre de son accompagnement aux bénévoles réalisant des entretiens fictifs pour les jeunes. Cela a aussi été l'occasion de découvrir les stratégies et les solutions développées dans son activité. Des partages de bonnes pratiques, de réflexions s'en sont suivis.

Quelques pistes d'actions :

Personnaliser les contacts

Envoyer des cartes de voeux pour les anniversaires et/ou Noël

Proposer des formations

Offrir des outils adéquats

Valoriser l'engagement

Organiser une soirée de remerciements

Être à l'écoute

Prendre en compte leurs préférences et dispositions



J'ai beaucoup apprécié cet atelier et je vais en retirer plusieurs pistes utiles pour consolider notre équipe de bénévoles en train d'être reconstruite.

Soigner le départ

Fournir une attestation
Offrir un cadeau



DATING DU BÉNÉVOLAT

En décembre a eu lieu notre 7ème rencontre annuelle du bénévolat au Temple du Bas, Neuchâtel. L'objectif de cet évènement était triple : faire se rencontrer des associations locales et des personnes à la recherche d'un engagement bénévole ; favoriser les échanges et de possibles synergies entre les associations présentes et amener la thématique du bénévolat dans l'espace public.

Cette année, bn a choisi d'organiser la rencontre à l'occasion de la Journée mondiale du bénévolat, le 5 décembre et d'ainsi célébrer les bénévoles présent-es, passé-es et futur-es du canton. Le concept de l'évènement a été repensé, modernisé et dynamisé en vue d'attirer davantage le grand public.

Afin de susciter l'attention des plus jeunes, une capsule vidéo, déclinaison de l'affiche, a été projetée les 10 jours précédents la rencontre au sein des transports publics neuchâtelois et bureaux de Poste.

Cette campagne d'affichage numérique a été jumelée à la mise en place de bâches dans la ville et d'une distribution d'affiches et de flyers au sein d'établissements scolaires et publics, d'associations, de bars. Avec l'aide d'un crieur public, bn a organisé une distribution de flyers au marché le samedi précédant l'évènement.

bn remercie chaleureusement les Communes de Cortaillod et d'Hauterive qui ont soutenu par leurs dons, la promotion du Dating du bénévolat tout en le relayant sur leur site internet ainsi que la Ville de Neuchâtel pour son soutien lors de l'évènement (Vin d'honneur).



©KomboStudio

83

visiteur·euses

26

associations
participantes



©XavierWarzée



26 associations de la région actives dans des domaines aussi divers que la santé, le social, la jeunesse, la culture ou encore la migration étaient présentes. Elles proposaient un panel d'engagements personnalisés ponctuels ou réguliers. Un interlude musical invitait les visiteur-euses à changer d'interlocuteur-trices. Trois personnes bénévoles au sein d'association de service à la personne, de migration et de culture ont partagé leur expériences. Des croquis sur le vif ont été réalisés et exposés tout au long de la soirée par une illustratrice du canton. Un apéritif a conclu l'évènement. La captation de la soirée @NelsonGascon est disponible <https://youtu.be/FiNf7L957j8>

Le Dating du bénévolat dans les médias

Notre présidente, Anne-Françoise Loup a été interviewée au micro de la RTN <https://vu.fr/iIMJA>

Le Dating a été également relayé lors d'un reportage du 12h45 de La RTS <https://vu.fr/YKwNy>



ARCINFO



©LéandreAckermann



Qualité des échanges, candidatures, organisation, convivialité, fluidité.





“

Merci pour les 2 bénévoles de qualité que j'ai désormais! :).

“
J'ai trouvé exactement les infos que je cherchais.

ET HOP ! DEUX INSCRIPTIONS !



Campagne digitale : Journée mondiale du bénévolat
 Pour sensibiliser et inspirer l'engagement bénévole, bénévolat neuchâtel a organisé une campagne digitale. Elle a pris la forme de micros-trottoirs de neuchâtelois-es et a été diffusée comme un mini-calendrier de l'Avent. Cette dizaine de capsules vidéos mettent en lumière le bénévolat d'aujourd'hui. Comme le dit l'un des interviewé-es « Le bénévolat permet d'être là les uns pour les autres dans des situations de vie parfois pas évidentes ». Rendez-vous sur les réseaux sociaux et/ou le site de bénévolat neuchâtel pour découvrir l'ensemble des vidéos et des posts #Viens,onbénévole!

10
vidéos

400
vues



©KomboStudio

La communication de bn, c'est aussi son site avec :

18'967 82'040
 utilisateur·rices pages vues

COMPTES

Extrait du rapport de l'auditeur, Fiduciaire Leitenberg & Associés, à l'Assemblée générale des membres de bénévolat neuchâtel "Nous avons effectué l'audit des comptes annuels de bénévolat neuchâtel, comprenant le bilan au 31 décembre 2023 et le compte de résultat pour l'exercice clos à cette date.

Selon notre appréciation, les comptes annuels sont conformes à la loi suisse et aux statuts. En outre, nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis."

	Comptes 2023 CHF	Comptes 2022 CHF
CHARGES		
Charges de personnel	249'542	213'833
Charges de prestations		
Information, promotion, recrutement (speed meeting, communication, événements)	24'586	19'570
Formation des bénévoles	15'009	8'595
Coordination d'activités bénévoles	798	480
Soutien aux activités bénévoles (assurances et sinistres)	31'473	24'651
Conseil & accompagnement	1'735	0
Total	73'601	53'296
Autres charges d'exploitation	43'478	48'626
Attributions aux réserves	0	0
Total des charges	366'621	315'755
PRODUITS		
Formations & initiations	4'320	2'200
Contributions SCSP/base	330'067	317'000
Contributions communales	600	0
Contributions Loterie Romande	18'000	18'000
Collecte Fundraising/Crowdfunding	670	0
Cotisations des membres	11'100	10'515
Autres produits de prestations	2'058	1'508
Total des produits	366'815	349'223
RECAPITULATIF		
Total des charges	366'621	315'755
Total des produits	366'815	349'223
	194	33'467
Produits exceptionnels	11'932	0
Dissolutions de réserves	23'727	0
Attributions aux réserves	-16'900	0
Attribution à la réserve projet "activité transport"	-7'000	-30'000
Excédent de produits (- charges)	11'953	3'467

Membres

- Association Alzheimer Suisse, Neuchâtel
- Association Arc-en-Jeu
- Atic
- Transports bénévoles Peseux, Corcelles-Cormondrèche
- Scouts Neuchâtelois
- Association Free Go
- Association La Coquille
- Association La Trottinette
- Association Lire et Ecrire
- Association Neuchâteloise des Proches Aidants (ANDPA)
- Association pour la défense des chômeurs et la dignité des personnes sans emploi (ADC+), La Chaux-de-Fonds
- Association de Défense des Chômeurs de Neuchâtel (ADCN)
- Association Suisse des Polyarthritiques
- Association SuperMamans
- Be-Hôme, Neuchâtel
- Bel Horizon - mieux vivre ensemble
- Bénévoles en Ville (BEV), Neuchâtel
- Bénévoles Val-de-Travers
- Bibliomonde
- Caritas Neuchâtel
- Cartons du Cœur
- Centre Social Protestant (CSP)
- CORA, Val-de-Travers
- Coup d'Pouce, Cortaillod
- Croix-Bleue romande, section neuchâteloise
- Croix-Rouge neuchâteloise
- Discuss it
- Dispensaire des Rues, Neuchâtel
- Eglise catholique romaine
- Eglise Réformée Evangélique du canton de Neuchâtel (EREN)
- E.M.S. La Sombaille, La Chaux-de-Fonds
- Espace Parents EPER
- Fédération Suisse des Aveugles et malvoyants (FSA), section neuchâteloise
- Fondation Les Perce-Neige
- Fondation Ton sur Ton (Forum Inclusion)
- Foyer handicap, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds
- Service Bénévole de Saint-Blaise - Hauterive
- HAKILI
- Home de l'Ermitage, Neuchâtel
- Home L'Escale, La Chaux-de-Fonds
- Home La Perlaz, Saint-Aubin
- Home La Résidence, Le Locle
- Home Le Foyer, La Sagne
- Home Clos-Brochet, Neuchâtel
- Home La Lorraine, Bevaix
- Home Le Châtelard, Les Brenets
- Home Les Charmettes, Neuchâtel
- Info-Entraide, Suisse - Antenne Neuchâtel
- Innovage Suisse Romande
- JOB Service
- L'AMAR
- La Courte Echelle, Neuchâtel
- La Lanterne Magique
- La Main Tendue
- La Superethic

Membres

- Lecture et Compagnie, canton de Neuchâtel
- Ligue neuchâteloise contre le cancer
- Ligue pulmonaire neuchâteloise
- Ludothèque La Colombine, Fontainemelon
- Magasins du Monde, Cernier, La Chaux-de-Fonds, Le Locle, Neuchâtel
- Médecins du Monde, Neuchâtel
- Mouvement des aînés (MDA) - canton de Neuchâtel
- NOMAD
- Collectif Partage - La Chaux-de-Fonds
- Passeport-Vacances pour les Jeunes de Neuchâtel et environs
- Prévention de l'illettrisme dès le préscolaire (PIP)
- Pro Infirmis
- Pro Junior Arc jurassien
- Pro Juventute (entretiens fictifs)
- Pro Senectute Arc Jurassien
- Procap, Val-de-Travers et La Chaux-de Fonds
- RECIF
- REPR (Relais Enfants Parents Romands)
- Sens'Egaux
- Service bénévole de Bevaix
- Transports bénévoles Boudry
- Service bénévole Cornaux - Cressier
- Service d'Entraide de Cortaillod
- Service bénévole de La Béroche
- Service Bénévole de La Tène
- Service Bénévole du Val-de-Ruz (SBVR)
- Service Bénévole Le Landeron - Lignières
- Service des transports bénévoles d'Auvernier-Bôle-Colombier (ATBABC)
- SOS Futures mamans, Neuchâtel
- Terre des hommes Neuchâtel
- UCBA, Service spécialisé en surdicécité
- Villa Yoyo, Neuchâtel

87 associations sont membres de bn

bénévolat neuchâtel compte également, en plus de ces associations 10 membres individuels.



MERCI À TOU·TES LES BÉNÉVOLES DU CANTON !

benevolat
neuchâtel

Hôtel des associations - Les Rochettes
Rue Louis-Favre 1 / 2000 Neuchâtel
Permanence : lundi au jeudi, 8h30 à 11h30
032 886 89 00 - benevolat-neuchatel@ne.ch
benevolat-ne.ch



Un immense merci au soutien
précieux de nos partenaires :

