

PROCES-VERBAL
de l'Assemblée générale de bénévolat neuchâtel
Lundi 8 mai 2023 à 17h30 à la Ferme des Arêtes à La Chaux-de-Fonds

Ordre du jour

1. Bienvenue de la Présidente et accueil de Monsieur Patrick Herrmann, Président de la Ville de La Chaux-de-Fonds
2. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale du 11 mai 2022
3. Rapport annuel d'activité 2022
4. Comptes 2022
5. Adoption du rapport de l'auditeur et des comptes
6. Décharge au comité
7. Nomination de l'organe de révision
8. Election d'un·e nouveau·elle président·e
9. Elections complémentaires du comité et réélection du comité
10. Projets et perspectives
11. Présentation des nouvelles adhésions
12. Divers et invitation à partager un apéritif

1. Bienvenue et salutations par Isabelle Girod, présidente

- Isabelle Girod remercie chaleureusement Monsieur Patrick Herrmann, Président de la Ville de la Chaux-de-Fonds, pour sa présence. Monsieur Patrick Herrmann présente la Ville de La Chaux-de-Fonds et tient particulièrement à remercier tous les acteurs et actrices qui consacrent de leur temps à autrui et permettent ainsi le tissage de liens au sein de cette société.
- Pas de modifications, pas d'ajouts à l'ordre du jour.
- **Scrutatrice** : Estelle Jaquier membre du comité.

2. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale du 11 mai 2022

Approuvé à l'unanimité. Pas d'opposition, pas d'abstention.

3. Rapport annuel d'activité 2022

Isabelle Girod informe que bénévolat neuchâtel a connu quelques changements au cours de l'année 2022, ce qui a amené à l'engagement de deux nouvelles collaboratrices.

- Maléka Mamodaly a rejoint bn en août 2022 et est en charge de la communication. Elle a

travaillé en agence de publicité avant de collaborer au sein d'associations, essentiellement genevoises, actives dans la santé mentale ou encore dans le lobbying anti-nucléaire. Lors de ses engagements bénévoles, elle a contribué à des projets de coopération internationale pour Helvetas, section genevoise notamment en Bolivie pour un projet de sécurité alimentaire.

- Norma Honegger a rejoint l'équipe de bn depuis le 1^{er} décembre 2022 et est en charge des relations avec l'Etat et les Communes. Auparavant, elle a travaillé chez Pro Senectute Vaud dans le cadre de projets communautaires : Villages et Quartiers solidaires. Touchée par la thématique de la fin de vie et du deuil, elle s'est engagée en tant que bénévole chez Caritas pour l'accompagnement des grands malades et de la fin de vie. Autre engagement qui lui tient à cœur: un projet de coopérative qui a pour objectif d'ouvrir un espace culturel, social et de restauration à la Chaux-de-Fonds.

Isabelle Girod tient à remercier chaleureusement Annick Gonseth pour son engagement au sein de l'équipe depuis de nombreuses années et tient à excuser Sylvie Kurz qui est malheureusement absente pour cause de grippe.

Seulement quelques passages du rapport d'activité sont abordés.

Nouvelle structure en co-gestion: Pour rappel, la structure de bn comprenait un poste de secrétaire général-e qui était en charge d'une équipe et de la conduite des actions de bn. Après réflexion, le comité, en accord avec l'équipe d'employées, a décidé de renoncer au poste de secrétaire général-e au profit de la mise en place d'un fonctionnement basé sur la co-gestion, plus horizontal. Quatre professionnelles travaillant à 60%, sont chacune en charge d'un domaine spécifique (Communication - Administration et finances - Formations et groupes bénévoles membres - Relations Etat et Communes). Cette nouvelle structure nécessite un temps de mise en route et des essais. Le bureau et l'équipe ont eu reçu l'appui d'une coach afin de balayer les moments de tension et de permettre la construction des bases de la co-gestion. Isabelle Girod note que les membres du bureau se sont beaucoup investies dans le suivi régulier, le soutien à l'équipe et les en remercient grandement.

La vie en bénévole: Le 5 décembre dernier a eu lieu la Journée mondiale du bénévolat. A cette occasion et pour célébrer le bénévolat et les bénévoles, une campagne digitale a été réalisée durant les trois premières semaines de décembre. L'équipe de bn a diffusé un message positif, joyeux et un slogan a été créé à cette occasion "La vie en bénévole". Pour cette campagne, l'équipe de bn s'est appuyée sur trois outils: une affiche, une série de vidéos et de postes de « motivation » sur les bienfaits du bénévolat. Pour la création de l'affiche, l'équipe a collaboré avec un studio de graphisme chaux-de-fonnier, Kombo Studio. L'affiche a été déclinée en carte de vœux et en stickers, permettant ainsi de concevoir des outils durables, avec une identité visuelle forte et identifiable. Quinze capsules vidéos ont été tournées et montées par deux étudiants du Canton : Nelson Gascon et Noah Piller. Ils se sont rendus au marché de Neuchâtel et de La Chaux-de-Fonds afin de récolter des témoignages. Le souhait étant de valoriser la diversité des profils et des types d'engagements. Pour découvrir ou revoir les capsules vidéos : <https://www.youtube.com/watch?v=HDPv1dS8QL8>

4. Comptes 2022 : présentation par Robin Delisle, membre du comité

Retour sur quelques points des comptes 2022.

Les charges du personnel sont en baisse significative par rapport à 2021 compte tenu de l'absence de personnel durant cette année particulière. Robin Delisle exprime sa gratitude envers l'équipe qui

est restée en place. L'activité d'ESPACE n'a pas été reconduite en 2022, ce qui explique le passage de 4'477 à 0 franc. La contribution du Service de la santé publique est de 317'000, montant qui augmenté de manière significative depuis 2021, première année où bn a dépassé les 300'000 et a dû faire appel à un organe de révision ordinaire.

Les résultats 2022 sont bons et une réserve de 30'000 a été constituée pour les activités de transports. Le bénéfice finale est de 3'467 francs.

Robin Delisle tient à rendre hommage au fantastique travail effectué par Sylvie Kurz avec qui le système de contrôle interne a été mis en place. La révision des comptes est un travail lourd et contraignant pour garantir une traçabilité. Ce qui a été réalisé avec brio par Sylvie Kurz.

"Dans le cadre de notre audit conformément à l'article 728a, alinéa 1, chiffre 3 CO et à la NAS-CH 890, nous avons constaté qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Comité. En outre, nous vous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis." Fiduciaire Leitenberg et Associés

Deux mots sur le rapport détaillé au comité (document confidentiel qui ne sera pas mis en ligne) : il y a deux feux verts et un orange qui est dû à la mise à jour des signatures chez Post Finances. Cette demande sera ajustée pour 2023 afin que bn atteigne les trois feux verts.

bénévolat neuchâtel embrasse donc les principes SCI (système de contrôle interne) validés par le comité et la fiduciaire.

Quant au budget 2023, il dessine un retour à la normalité avec une équipe au complet, ce qui amène un bon espoir pour retrouver une pleine capacité. La contribution de la Santé Publique continue de croître avec un socle en 2023. Le budget prévoit un produit de 4'000.-.

5. Adoption du rapport et des comptes

Le rapport de l'auditeur est approuvé à l'unanimité. Pas d'opposition, pas d'abstention. Les comptes sont approuvés à l'unanimité. Pas d'opposition, pas d'abstention.

6. Décharge au comité

L'Assemblée générale donne décharge au comité.

7. Nomination de l'organe de révision

Au vu de la lourdeur des révisions, Robin Delisle propose la reconduction de l'organe de révision pour les comptes 2023 et 2024. L'organe de révision est approuvé à l'unanimité. Pas d'opposition, pas d'abstention.

8. Election d'un-e nouveau-elle président-e

Isabelle Girod a tenu le rôle de présidente durant deux ans qui ont été des années chargées, accompagnée d'un bureau proche de l'équipe, engagé et d'un comité très soutenant. Isabelle Girod souhaite prendre sa retraite. Elle annonce avoir trouvé la perle pour la remplacer.

- Madame Anne-Françoise Loup, bretonne d'origine, est ergothérapeute de métier depuis 1998 et mère de deux enfants. Diverses expériences professionnelles : en soins palliatifs à Genève, ergothérapeute-cheffe au CHUV dans les soins à domicile à Nyon et Neuchâtel. Enfin au Perce-Neige dans les classes spécialisées. Depuis 2020, Anne-Françoise Loup dirige la HE-Arc Santé basée à Neuchâtel et Delémont (soins infirmiers et physiothérapie - formation continue). Autre expérience d'importance, Anne-Françoise Loup a été conseillère communale de la Ville de Neuchâtel, à la tête des services de l'Education, la Santé et l'Action sociale.

Election par acclamation.

9. Elections complémentaires du comité et réélection du comité

Le comité a été élu en 2021 pour une durée de deux ans. Isabelle Girod souhaite présenter deux personnes déjà actives dans le comité, mais qui ne sont pas encore élues.

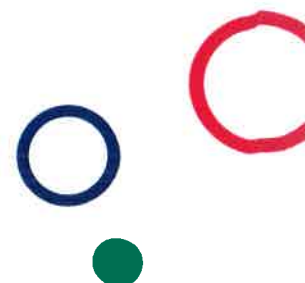
- Madame Nicole Humbert-Droz, ancienne thérapeute au CNP (centre neuchâtelois de psychiatrie) et présidente du Service bénévole de Bevaix. Engagée dans diverses activités bénévoles (Fédération romande des Consommateurs (FRC), Communauté d'intérêt pour les transports publics (CITraP), parti socialiste, ...), Madame Humbert-Droz participe depuis plusieurs mois au Comité en tant que représentante du Service bénévole de Bevaix.

- Sylviane Mereaux, infirmière aujourd'hui à la retraite. Elle a été infirmière cheffe de l'EMS Bellevue au Landeron après avoir été cadre infirmier à l'Hôpital de la Chaux-de-Fonds. Toutefois, elle participe régulièrement à des formations données à l'intention des personnels des institutions de gériatrie. Engagée en politique comme conseillère générale du parlement communal chaux-de-fonnier, elle est également impliquée dans plusieurs conseils de fondation (EMS L'Escale et le Home Bellevue mais aussi de la FADS et de plusieurs autres). Elle est membre depuis 2013 de la commission d'éthique de l'ANEMPA et y a travaillé sur des projets centrés autour de la bientraitance, du lieu de vie, de l'assistance au suicide ou encore de la charte éthique de l'Association neuchâteloise des établissements et maisons pour personnes âgées.

Elections par acclamation.

- Gisèle Hostettler Fässler, le comité aura la chance de pouvoir l'accueillir en printemps 2024. Madame Hostettler Fässler est directrice administrative de la FECPA, gère le patrimoine financier de la FECPA et participe activement dans la construction d'appartement avec encadrement. Le comité se réjouit beaucoup de pouvoir bénéficier de ses compétences de gestion financière. Elle va reprendre le flambeau de Robin Delisle.

- Vanessa Battista a travaillé plus de dix ans au Service sociale de Tavannes dans le Jura



bernois et s'est spécialisée dans le domaine de la protection de l'adulte Elle est actuellement responsable de la coordination du bénévolat au sein de Pro Senectute Arc Jurassien. Dans le cadre de ses fonctions, elle chapeaute et coordonne tous les services bénévoles. Elle fera le tuilage avec Estelle Jaquier et rejoindra le comité au mois de novembre.

Isabelle Girod tient à remercier chaleureusement Estelle Jaquier pour son engagement durant ces nombreuses années.

Elections par acclamation.

Elisabeth Hirsch Durrett remercie chaleureusement Isabelle Girod, au nom du comité, pour son engagement en tant que présidente de bénévolat neuchâtel.

Isabelle Girod rappelle que le comité a toujours besoin de relève !

10. Projets et perspectives

L'équipe de bn continue le cœur de son activité c'est-à-dire :

- Informer et orienter les personnes à la recherche d'engagement bénévole
- Conseiller et appuyer les associations recourant au bénévolat
- Former les bénévoles et les acteurs associatifs
- Appuyer les groupes de transports bénévoles locaux
- Assurer une permanence téléphonique les matinées du lundi au jeudi
- Promouvoir le bénévolat à l'échelle cantonal

Recrutement

Cette année, la date du Speed-meeting aura lieu le 5 décembre. Ce qui coïncide avec la Journée mondiale du bénévolat. L'équipe a des pistes d'amélioration dans la conception et la mise en place de l'évènement.

Prestation

Afin de répondre à la demande des associations membres, qui est d'avoir davantage d'échanges entre elles, l'équipe de bn développera des espaces dédiés aux membres. Ces espaces pourront prendre la forme d'ateliers, avec des thématiques spécifiques comme la recherche de fonds ou la fidélisation de bénévoles. L'objectif est le partage d'expériences, de bonnes pratiques et pourquoi pas la création de synergie entre les membres sur certains projets. L'objectif est de proposer une expérience différente et complémentaire aux autres activités de bn.

Conseils juridiques

L'équipe s'est approchée d'un juriste afin d'étoffer ses compétences et connaissances en la matière, pour répondre de manière plus complète aux questionnements des associations membres et pouvoir leur transmettre de nouveaux outils.

Communes

Le souhait de bn est de renforcer l'accompagnement des collectifs bénévoles en établissant ou en consolidant les liens avec les Communes en fonction de leurs besoins. Mais aussi à l'inverse d'être à disposition des Communes et de leur fournir un appui dans le domaine de l'accompagnement des personnes âgées et des actions intergénérationnelles.

11. Présentation des nouvelles adhésions

bn a le plaisir d'accueillir huit nouvelles associations devenues membres.

Quelques mots sur les associations par ordre d'arrivée :

- L'Association SuperMamans est un réseau d'entraide familiale bénévole et gratuit pour soutenir les familles de Suisse romande.
- Pro Juventute propose des entretiens fictifs aux écoles du canton de Neuchâtel (simulation d'entretiens d'embauches aux élèves à la recherche d'une place d'apprentissage).
- La Superethic est une épicerie coopérative à tendance zéro déchet ouverte à toutes et à tous à Neuchâtel.
- L'Espace Parents offre un lieu d'accueil, de rencontres, de soutien et d'orientation pour les parents du canton.
- Hakili est une association qui propose des formations et des conseils en Suisse romande dans la promotion de la diversité ethnoculturelle, l'égalité de genre et l'égalité des chances.
- La Fondation Relais Enfant Parents Romands (REPR) soutient les familles et les proches de détenus en Suisse Romande.
- Magasins du monde sont des points de vente d'une large palette de produits issus du commerce équitable, de première qualité à Cernier, La Chaux-de-Fonds, Le Locle et Neuchâtel.
- La Coquille est une maison d'accueil, d'activités et d'hébergement à La Chaux-de-Fonds.

12. Divers et invitation à partager un apéritif

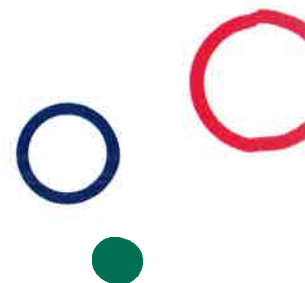
Une membre des Magasins du Monde demande s'il était possible d'organiser un Speed-meeting au Val-de-Ruz. bn prend note de cette proposition.

La séance est levée à 18h30.

Isabelle Girod, présidente sortante

Norma Honegger, pv

Annexe : Liste des présences et excusé-e-s



Liste des présences

Plateforme Asile
Association La Trottinette

Membres

ADC+
Association PIP Prévention de l'illettrisme
Association Suisse des Polyarthritiques
Association SuperMamans
Bel Horizon
Centre Social Protestant (CSP)
E R E N
Eglise catholique romaine
Espace Parents de l'EPER
HAKILI
Home La Résidence
La Coquille
La Main Tendue
La Superethic
Ligue Neuchâteloise contre le cancer
Magasin du Monde

Passeport Vacances Neuchâtel
Pro Senectute
Pro Juventute (entretiens fictifs)
RECIF Neuchâtel
Service bénévole de La Béroche
Service bénévole de La Chaux-de-Fonds
Service d'entraide de Cortaillod
Service bénévole du Val-de-Ruz
Service Bénévole de Bevaix

Comité

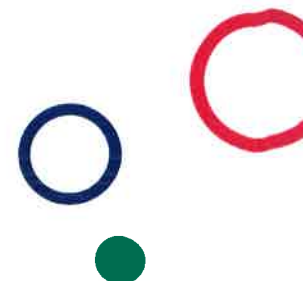
Equipe

Patrick Herrmann, Ville de la Chaux-de-Fonds
Erika Valicka, Ville de la Chaux-de-Fonds
Monika Dusong, invitée
Chantal Merz, invitée

Rémy Gogniat
Murielle Girardin

Sylvain Aubert
Pascale Hess
Anne Adeniyi
Jenny Riedo
Fabrice Aubry, Pierre Freitag
Claudine Ioset
Martine Robert
Emile Abou Chaar
Florianne Charrière
Djénéba Diallo
Jessica Speidel
Daniel Parkman
Christophe Amstutz
Danica Jones
Katia Sartori
Anne Monard, Catherine Brusa Weyer, Eliane
Michaud

Myriam Divernois
Vanessa Battista
Marilou Giostra (Bos)
Sara Losa Maia
Daniel Porret, Sophie Wyss
Claude Darbre, Pierre Freitag
Isabelle Ducret, Yvonne Sauser
Christiane Da Pare
Nicole Humbert-Droz
Isabelle Girod
Elisabeth Hirsch Durrett
Robin Delisle
Olivier Schnegg
Estelle Jaquier
Sébastien Giovannoni
Nicole Humbert-Droz
Sylviane Mereaux
Anne-Françoise Loup
Gisèle Hostettler
Vanessa Battista
Annick Gonseth
Norma Honegger
Maléka Mamodaly



Excusé-e-s

Service de la santé publique

Loterie Romande

COSM

Déléguée aux personnes âgées

Déléguée à l'intégration interculturelle

ANAAP

Bénévolat Vaud

ANDPA

Association Alzheimer Suisse, Neuchâtel

Association du Scoutisme neuchâtelois

Association Suisse La Lanterne Magique

Cartons du Cœur

CORA

Croix-Bleue romande, section Neuchâtel

Croix-Rouge neuchâteloise

Fondation les Perce-Neige

Groupe bénévole St-Blaise - Hauterive

Home Le Foyer

Home La Résidence

L'AMAR

Lecture et Compagnie

Ludothèque La Colombine

NOMAD

Pro Infirmis

Pro Junior Arc Jurassien

Pro Senectute

REPR

RHNe, groupe bénévole

Service bénévole de La Tène

Service bénévole Le Landeron - Lignièrès

Transports bénévoles Auvèrnièr-Bôle-

Colombier

Yolanda Espolio Desbaillet, membre du comité

Sylvie Kurz, membre de l'équipe de bn

Yves Grosclaude

Vincent Huguenin-Dumittan

Gwenola Pradeau

Angelica Torres

Anne-Marie Jacot-Oesch

Laurent Kurth, conseiller d'Etat

Manon Wettstein

Brigitte Brun

Luana Di Trapani

Catherine Oltramare

Nicolas Barras

Amanda Terzidis, invitée

Christian Bonjour, membre individuel

Laure Galvani

Véronique Favre

Elisa Borer

Elodie Ecoffey

Nicole et Pascal Boillat

Christelle Isler

Aurélie Jeanneret

Pascal Capt

Véronique Mooser

May Rousseau

Audrey Poivey

Judith De Piantè

Sylvie Barbalat

Marie-Josée Guenat

Dominique Wertheimer

Olivier Bernoulli

Alexandra Bardet

François Dubois

Viviane Schekter

Marie-France Vacheron

Cécile Homberger

Marianne Monnin

François Gubler

