

rapport d'activité

2020





bénévolat neuchâtel

bénévolat neuchâtel (bn) est une association sans but lucratif. Faïtière d'un grand nombre d'associations ayant recours au bénévolat, dans des domaines aussi variés que la santé, le social, l'entraide et la culture, elle bénéficie d'un contrat de prestations avec le service de la Santé publique du Canton de Neuchâtel.

Les activités de bn sont menées par une équipe de quatre collaboratrices à temps partiel qui totalisent 2,2 EPT (depuis septembre 2020). Les salariées sont épaulées par un comité et par un bureau représentant différents acteurs du bénévolat et du domaine «soutien et accompagnement à domicile» au niveau cantonal.

bénévolat neuchâtel
 • Hôtel des associations
 Rue Louis-Favre 1
 2000 Neuchâtel
 • 032 886 89 00
 • Permanence
 du lundi au jeudi
 de 8h30 à 11h30
 • www.benevolat-ne.ch

Présidente

Monika Dusong

Ancienne Conseillère d'État neuchâteloise, ancienne présidente de l'Alliance suisse des Samaritains, ancienne vice-présidente de la Croix-Rouge suisse et ancienne présidente de la FRC

Membres du comité

Christian Beuret

Président de l'ADC+ et co-président du Collectif Partage

Laurence Chapuis

Responsable de l'accompagnement de fin de vie à Caritas Neuchâtel (membre jusqu'à septembre 2020)

Robin Delisle

Directeur de la Croix-Rouge neuchâteloise

Yolanda Espolio Desbaillet

Médecin FMH spécialiste en médecine interne générale, spéc. gériatrie, f.a.i médecine palliative

Sébastien Giovannoni

Responsable du secteur migration à Caritas Neuchâtel (membre dès septembre 2020)

Isabelle Girod

Ethnologue, déléguée aux personnes âgées et à la promotion de la santé de la Ville de Neuchâtel (membre dès septembre 2020)

Elisabeth Hirsch Durrett

Sociologue, présidente de RECIF

Estelle Jaquier

Assistante sociale à Pro Senectute Arc Jurassien et coordinatrice du bénévolat administratif

Hélène Reynaud Senes

Cheffe de projet attachée à la Direction générale de NOMAD

Collaboratrices

Clémence Delmas

Secrétaire générale

Annick Gonseth

Animatrice-formatrice

Chantal Merz

Secrétaire

Amanda Terzidis

Animatrice-chargée de projets communautaires

rapport d'activité 2020

Préambule	p.4
Rapport de la présidente	p.5
bénévolat neuchâtel à l'heure de la crise sanitaire	p.7
Comptes	p.16
Liste des membres	p.19

Préambule

Combien sommes-nous à travers le monde à rechercher des termes appropriés pour qualifier cette année 2020 en rédigeant le rapport de gestion de l'année écoulée ?

Une année absolument hors normes, une année bouleversante dans tous les domaines, une année qui demandait une haute capacité d'adaptation et d'innovation pour faire face aux immenses défis liés à la pandémie du Covid-19.

C'est avec fierté et reconnaissance que je constate que l'équipe de bénévolat neuchâtel a su se réinventer en un temps record ; sous la conduite et à l'initiative de notre secrétaire générale Clémence Delmas, nos collaboratrices ont su répondre à des besoins aigus et pressants de la population vulnérable en mobilisant de nouvelles forces bénévoles prêtes à s'engager et en créant de nouveaux réseaux de forces vives pour affronter des défis jusqu'alors inconnus par leur ampleur.

L'engagement était tout simplement extraordinaire : un merci du fond du cœur à toute l'équipe.

Mais cette année a aussi fait apparaître de manière flagrante l'importance cruciale du bénévolat pour la société, la nécessité de le développer, de lui donner une assise, de l'élargir, de le renforcer.

Tout le monde s'entend pour clamer que le bénévolat est le ciment de la société. Mais jamais encore on n'en avait eu tant besoin et jamais encore son action n'avait été aussi précieuse et indispensable. Le confinement qui excluait dans un premier temps les personnes particulièrement vulnérables de la vie en société a fait prendre conscience que nous devons nous réunir, nous mobiliser pour prendre soin, tant des un-e-s et des autres que de la cohésion sociale. Ainsi, faire du bénévolat signifie faire partie de la communauté, se sentir concerné-e par le bien-être de la société et assumer sa part de responsabilité pour le bien de l'ensemble.

Nous avons beaucoup appris pendant cette crise. Nous avons découvert un potentiel insoupçonné de bonnes volontés, d'énergies transcendant toutes les générations. Qui a dit que notre société était de plus en plus individualiste, incapable de solidarité ? Nous avons pu faire l'expérience que tel n'est pas le cas et ceci nous remplit de gratitude mais aussi d'espoir pour la résilience de notre communauté.

Cette expérience restera dans nos cœurs et nos esprits. Puisse-t-elle servir de guide pour une prise de conscience renouvelée de ce qui fait la valeur d'une société, une société solidaire prête à s'engager pour le bien commun – non seulement en temps de crise mais également lorsque la pandémie sera vaincue.

Rapport de la présidente

Pendant un premier trimestre 2020 très intense, j'ai tenu à assumer, avant l'arrivée officielle de Mme Delmas, des rencontres hebdomadaires avec l'équipe afin de l'accompagner et l'orienter en étroite collaboration avec notre expert M. Lauper.

Je remercie particulièrement les collaboratrices pour leur engagement sans faille, leur esprit de collaboration et leur capacité d'assumer pleinement le fonctionnement de bn afin d'éviter des ruptures et désagréments pour les membres. Dès que possible, Madame Clémence Delmas fut associée aux travaux et aux prises de décisions et j'ai particulièrement apprécié sa disponibilité et son fort engagement. Je l'en remercie vivement.

L'année 2020 fut l'occasion pour le comité de consolider les fondamentaux de l'association, son positionnement, sa gouvernance et de révisiter les divers documents de base afin de les mettre en cohérence les uns avec les autres.

Pour ce faire, nous avons pu compter sur le précieux soutien de l'expert en gouvernance d'ONG, le «guide de projets» Philippe Lauper (grâce à l'appui du service cantonal de la Santé publique), de l'équipe en place et de la secrétaire générale Madame Delmas qui s'est donc investie avant même d'entrer en fonction le 1er mars.

Ces travaux nous ont permis de nous positionner comme faïtière cantonale du bénévolat et de centre de compétences, et en tant que partenaire incontournable de l'État pour soutenir sa politique du bénévolat, notamment dans le domaine de la santé publique.

Ceci est bien sûr important dans le cadre de la nouvelle loi sur le soutien et l'accompagnement à domicile mise en consultation début 2021, qui inclut un volet sur le bénévolat et constituera une base légale claire pour le contrat de prestations en gestation. J'aimerais ici souligner la collaboration étroite et constructive avec le SCSP que je remercie vivement pour son esprit de partenariat et son précieux soutien.

Accueil de la nouvelle secrétaire générale le 1er mars 2020

Drôle de prise de fonction sur les chapeaux de roues ! Le 13 mars, le Conseil fédéral décrète le semi-confinement et la pandémie fait des ravages ; la couleur du drapeau sur le Château de Neuchâtel change avec l'aggravation de la situation. Les besoins des personnes vulnérables « assignées à résidence » font apparaître des besoins inédits : Comment s'approvisionner ? Comment garder le lien ? Qui solliciter pour de l'aide au moment où les bénévoles « traditionnel-le-s » appartiennent au groupe d'âge à risque et sont empêché-e-s de poursuivre leurs missions de bénévolat ?

Le rapport détaillé de cette période se trouve dans les pages qui suivent. J'aimerais ici exprimer ma profonde gratitude et ma haute estime envers l'équipe, avec à sa tête notre secrétaire générale Clémence Delmas, dont l'inventivité, le dynamisme, le pragmatisme et l'efficacité forcent le respect. Je salue la capacité hors normes de créer des liens avec les réseaux, de produire une bourse de bénévolat avec de nouveaux partenaires, de communiquer de manière efficace à travers les médias et les réseaux sociaux afin de toucher le public cible et même de mettre en place l'envoi de dessins d'enfants à destination de personnes âgées en EMS. Je suis admirative et émue de constater l'élan de solidarité rencontré. Merci à toutes et tous.

Travaux du Comité et du Bureau

Pendant cette année atypique, le Bureau s'est réuni à huit reprises. Il a accompagné les orientations et actions de bn, élaboré des propositions pour modifier les statuts et d'autres documents fondamentaux (chartes, règlement du personnel, etc.), préparé les travaux du comité et participé à l'élaboration du nouveau contrat de prestations.

Le comité s'est aussi impliqué dans la définition du cahier des charges et du recrutement de la nouvelle animatrice chargée de projets communautaires, nouveau domaine stratégique de la

Rapport de la présidente

promotion du bénévolat et de son ancrage dans la société.

Le comité a siégé à six reprises, dont une séance stratégique «au vert» en présence de l'équipe qui a porté sur les points suivants:

i) Positionnement stratégique de bn en tant que faïtière du bénévolat et centre de compétences

ii) Révisions et clarifications de la gouvernance

iii) Préparation des modifications des statuts et des chartes de bn envisagées concernant:

(1) l'alignement des buts de l'association sur la Charte institutionnelle adoptée à l'Assemblée générale de 2019

(2) la définition des membres et leur forme juridique

(3) la composition du comité et durée du mandat

(4) la protection des bénéficiaires en complément de la protection des bénévoles

Les propositions de modifications des statuts seront présentées lors de l'Assemblée générale 2021.

Passage de témoin

Pendant trois ans, j'ai eu le privilège de présider bn. Ces années ont été intenses, riches en défis à relever. Il s'agissait en effet d'ancrer fermement l'association

dans le réseau cantonal en tant que centre de compétences et que faïtière du bénévolat en cohérence avec le mandat de l'État, notamment pour contribuer au renforcement du maintien à domicile prévu par la Planification Médico-Sociale (PMS).

Il fallait par ailleurs œuvrer pour obtenir un statut officiel à travers une loi mentionnant le bénévolat comme une action devant être explicitement soutenue par l'État et ainsi donner une pérennité financière à bn. Cet objectif est à bout touchant.

bénévolat neuchâtel sort renforcé de cette période et s'apprête – au moment de la rédaction de ce rapport – à signer le contrat de prestations avec l'État.

C'est donc avec le sentiment du devoir accompli que je quitterai comme annoncé la présidence de bn lors de cette Assemblée générale. La décision était d'autant plus facile à prendre que le comité propose à l'Assemblée générale de confier la succession de la présidence à une personne avec un profil parfaitement ciblé, Madame Isabelle Girod.

J'ai eu énormément de plaisir à côtoyer des personnalités riches, engagées, motivées et compétentes œuvrant pour le bien de l'association, partageant les valeurs et soutenant le bénévolat, véritable ciment de la société. Et ceci à tous les niveaux.

Remerciements

J'aimerais donc vivement remercier les membres du Comité et du Bureau pour leur engagement, leur participation active, leurs impulsions stratégiques.

Le personnel de bn, doté d'un sens aigu des responsabilités, capable de s'adapter avec souplesse et innovation aux contextes mouvants pour leur engagement sans faille.

Les membres de bn qui portent les valeurs du bénévolat et les mettent en œuvre, contribuant ainsi de manière significative à la cohésion sociale de ce canton.

Les services de l'État et notamment le SCSP pour leur précieux soutien concret, leur attitude de partenariat et leurs conseils constructifs.

Les entités publiques et privées pour leur inestimable appui à la cause et au fonctionnement de bn.

Finalement, un immense merci aux bénévoles qui œuvrent au sein des associations membres de bn. Leur apport pour la société est indispensable et précieux.

Mes vœux les meilleurs accompagnent la destinée de bn.

Monika Dusong, présidente de bn

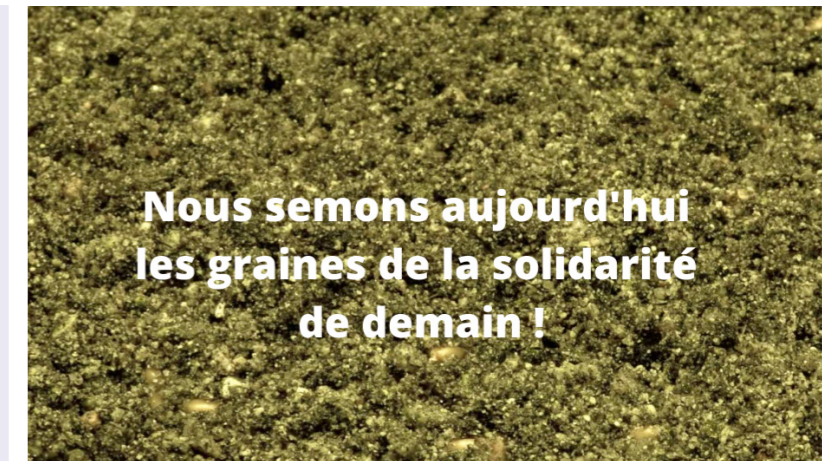
bénévolat neuchâtel à l'heure de la crise sanitaire

Pendant la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19, et surtout pendant ce qu'il a été convenu d'appeler la «1ère vague» du printemps, le travail de bénévolat neuchâtel a consisté à mettre en relation différentes personnes, organisations et autorités: Canton, communes, associations membres et non membres, initiatives citoyennes, bénévoles et personnes à risque.

Des liens ont rapidement été noués avec les responsables du groupe Facebook «Solidarité neuchâteloise» ainsi qu'avec les Scouts neuchâtelois. Le service cantonal de la Santé publique a été régulièrement informé de ces actions.

Mise en place d'une bourse du bénévolat covid-19

Le 24 mars, avec l'appui efficace du Service informatique de l'entité neuchâteloise (SIEN), nous avons mis en place une bourse du bénévolat pour répondre à la demande de personnes ayant besoin de livraison de courses et d'autres petits services. Cette bourse visait à centraliser les offres et les demandes de services et à protéger les bénéficiaires d'éventuels abus. Tandis que les offres de service étaient visibles par tout un-e chacun-e, les demandes n'étaient accessibles que pour les personnes et structures autorisées.



24 mars: la bourse du bénévolat est enfin lancée, inscrivez-vous! benevolat-ne.ch

La vaste majorité des demandes concernait des livraisons de courses et une petite partie des transports médicaux (plutôt à partir de fin avril). Les demandes de transports ont généralement été transmises à la Croix-Rouge neuchâteloise et certaines ont été prises en charge par les groupes de transports bénévoles affiliés à bn. D'autres petits services ont été proposés (pharmacie, poste, déchetterie).

260 bénévoles se sont inscrit-e-s à la bourse du bénévolat durant la 1ère vague de la pandémie et environ 50 pendant la 2ème vague. Certain-e-s ont été recruté-e-s par les groupes coordonnés par les scouts, d'autres par des associations qui ont «pioché» dans la bourse du bénévolat. Il est probable (mais non vérifié) qu'il s'agissait la plupart du temps de

personnes au chômage partiel (RHT) ou d'étudiant-e-s.

Courant juin, les personnes inscrites à la bourse du bénévolat ont été informées sur les différentes manières de poursuivre leur engagement: associations de quartier, groupes de transports bénévoles, consultation de benevol-jobs.ch. Mais ces informations semblent avoir eu relativement peu d'écho, les un-e-s et les autres reprenant leurs activités habituelles. Suite à l'arrêt officiel de la bourse le 1er juin, nous avons pu constater un certain essoufflement de l'élan solidaire observé en mars-avril, même si des demandes ont pu facilement être «placées» via la page Facebook de Solidarité neuchâteloise encore début juillet.

Lors de la 2ème vague de la pandémie, plus précisément le 9 novembre, la bourse du bénévolat a été réactivée.

Les demandes de services ont été très limitées par rapport au printemps, ce qui peut avoir plusieurs explications: un confinement moins poussé et moins axé sur les 65+, la large disponibilité du matériel de protection (masques et désinfectant), une meilleure organisation des personnes dans le besoin. Cette fois-ci, sur demande de la nouvelle Déléguée aux personnes âgées et à la promotion de la santé de la Ville de Neuchâtel, bénévolat neuchâtel s'est également occupé d'un petit nombre de personnes âgées souffrant de solitude et les a mises en relation avec des bénévoles ayant exprimé leur disponibilité. Cette « prestation ad hoc » n'a pas été poursuivie au-delà de la pause de Noël: les solutions trouvées ont été peu satisfaisantes et il conviendra de réfléchir à cette problématique qui s'inscrit dans le long terme.

Engagement des jeunes

Dès le premier échange téléphonique à la mi-mars, les Scouts neuchâtelois ont répondu présent-e-s. Avec notre appui et notre accompagnement, ils et elles ont constitué des groupes locaux impliquant des scout-e-s (env. 40) et d'autres bénévoles inscrit-e-s à la bourse du bénévolat (env. 90). Ces groupes comptaient entre 10 et 35 bénévoles. Des permanences téléphoniques ont également été mises en place. Quelque 290 personnes, essentiellement des personnes âgées, ont bénéficié de ces services pour un total d'au moins 800 livraisons (comptabilisées).

220 demandes de service ont été reçues via la bourse du bénévolat, la plupart étant relayées par les assistantes sociales de Pro Senectute et la hotline de la Ville de Neuchâtel. Peu de demandes ont été saisies directement par les bénéficiaires ou leurs proches, mais certaines personnes ont contacté les coordinateur-trice-s scout-e-s directement par téléphone.

Un groupe de couturières bénévoles a fait don de quelques dizaines de masques en tissu aux groupes scouts alors qu'il était impossible de s'en procurer dans le commerce



SCOUTS neuchâtelois bénévolat neuchâtel

Vous êtes à risque face au Covid-19?

NOUS FAISONS VOS COURSES!

Nous vous offrons différents services bénévoles (courses, pharmacie, etc.) et relayons vos autres demandes (transports chez le médecin, soutien téléphonique, etc.) à nos associations partenaires.

Service bénévole 032 510 12 40
 Service bénévole 032 510 12 40
 Service bénévole 032 510 12 40
 Service bénévole 032 510 12 40
 Service bénévole 032 510 12 40
 Service bénévole 032 510 12 40
 Service bénévole 032 510 12 40
 Service bénévole 032 510 12 40
 Service bénévole 032 510 12 40
 Service bénévole 032 510 12 40

Affiche placée chez les commerçant-e-s pour faire connaître le service de livraison de courses

Dans ce contexte, le travail de bénévolat neuchâtel a consisté à gérer la bourse du bénévolat, à transmettre les demandes de services et des consignes aux coordinateur-trice-s scouts (mesures sanitaires, paiement des courses), à accompagner le travail des bénévoles et à diffuser des informations par les médias locaux.

Ce dispositif «mi-virtuel mi-physique» – une bourse du bénévolat en ligne, des permanences téléphoniques, la saisie des demandes par les associations et les hotlines communales et la prise en charge par des groupes bénévoles locaux – a fait ses preuves, puisque la quasi-totalité des demandes de services ont pu être honorées. Il faut également souligner que de nombreux-ses bénévoles inscrit-e-s à la bourse du bénévolat n'ont pas été sollicité-e-s, l'offre dépassant largement la demande de services.

Distribution de paniers alimentaires

Fin mars, l'entreprise neuchâteloise Label Bleu a proposé d'offrir une cinquantaine de paniers de fruits et légumes par semaine. Une collaboration avec Caritas, Médecins du Monde et les Scouts neuchâtelois a rapidement vu le jour pour livrer ces paniers à 69 personnes en grande difficulté. Le secteur Dettes de Caritas a identifié 59 personnes, Médecins du Monde une dizaine (projet PASS pour les travailleur-se-s du sexe).

Le centre d'accueil de réfugié-e-s de Tête-de-Ran a également bénéficié de livraisons. Un petit groupe de scout-e-s a assuré la

logistique et bénévolat neuchâtel la coordination générale. En moyenne, 42 paniers ont été distribués chaque semaine pendant 8 semaines.



Un «mot doux» illustré par la Chaux-de-Fonnière Catherine Louis, à glisser dans les sacs de courses, a été proposé aux bénévoles pour pérenniser et humaniser les contacts avec les bénéficiaires.



Une année perturbée pour les groupes de transports bénévoles (GTB)

Les bénévoles des GTB sont en très grande majorité des personnes retraitées de 65 ans et plus. Avec l'arrivée du Covid-19 en mars 2020 et les recommandations de l'OFSP, la part de bénévoles disposés à effectuer des transports et des livraisons a donc été réduite drastiquement, ce qui a contraint plusieurs groupes à cesser leurs activités ou d'autres à chercher une relève ponctuelle moins à risque.

En parallèle, les demandes de transports de bénéficiaires ont également nettement diminué, se limitant uniquement aux soins incontournables tels que dialyses ou radiothérapies.

En règle générale, la population de 65+ a suivi les recommandations de l'OFSP et est restée prudemment à domicile. Cette situation a fait naître de nouvelles demandes, notamment concernant la livraison de courses. Ces prestations ont été assurées en grande partie par les Scouts neuchâtelois (coordonnés par bn), mais également par certains GTB et par certaines communes.

La bourse du bénévolat mise en place par bn, le voisinage, les ami-e-s ou la famille ont également répondu à ces besoins. Des conseiller-ère-s communales ont parfois même prêté main

forte en se portant eux-mêmes volontaires dans les GTB.

La bourse du bénévolat gérée par bn a donné l'opportunité de rechercher de nouveaux et nouvelles bénévoles afin d'assurer momentanément la relève voire même de renforcer les équipes avec des bénévoles réguliers. Mais la disponibilité provisoire (RHT) de la plupart d'entre eux n'a parfois pas permis aux groupes d'envisager une collaboration par souci d'organisation et d'engagement à plus long terme.



Dès mi-mai, les demandes pour des transports ont repris doucement. Les bénévoles de 65+ ont pu reprendre les activités dès le 2 juin. Certains bénévoles de plus de 70 ans n'ont pas souhaité reprendre et ont donné leur démission. De nouveaux et nouvelles bénévoles ont été trouvés petit à petit pour assurer en partie la relève.

Octobre 2020, retour à la prudence avec la deuxième vague du Covid-19. Une majorité de GTB ont pu néanmoins poursuivre leurs activités avec un effectif réduit. En parallèle, les demandes ont également diminué.

Une grande partie des assemblées générales a dû être reportée et les deux plateformes prévues pour mettre en lien les

responsables des groupes GTB ont malheureusement dû être annulées.

bn a accompagné les groupes durant cette année, leur a apporté une écoute, un soutien et des conseils. Des masques chirurgicaux jetables (don de 1'250 masques de l'entreprise neuchâteloise Technosoft), du gel désinfectant pour les mains et du désinfectant de surface leur ont été distribués. Des recommandations concernant les mesures d'hygiène à appliquer ont été élaborées avec la collaboration de la Croix-Rouge et diffusées aux GTB. Pour les futurs besoins en matériel, bn a invité les groupes à s'adresser à leurs communes. L'achat du matériel de désinfection remis aux GTB a été couvert par un don de 2'500 francs versé par l'UBS.

Que retenir de la 1ère vague? Quelques réflexions

La 1ère vague de la pandémie a permis de tirer différentes leçons concernant le bénévolat.

La solidarité est une ressource mobilisable en cas de besoin dans notre société: tant les affichettes placées dans le voisinage que la bourse du bénévolat mise en place par bn l'ont montré. L'offre d'aide a nettement dépassé la demande.

Ce sont le semi-confinement et le sentiment d'urgence ressenti par la population qui ont rendu ce grand élan de solidarité possible. Cela souligne les limites du bénévolat: en temps normal, les gens sont moins disponibles et ressentent peut-être moins la nécessité d'aider. bénévolat neuchâtel peut ici agir à différents niveaux: démontrer que l'on peut s'engager en disposant d'un temps limité (micro-bénévolat) ou de chez soi (e-bénévolat), contribuer - avec d'autres partenaires - à donner de la visibilité aux problèmes de précarité affectant différentes franges de la population et ainsi favoriser l'engagement bénévole hors contexte de crise.

Alors que bénévolat neuchâtel cherche dans sa communication et ses formations à souligner combien l'acte bénévole est enrichissant pour toutes les parties prenantes, les rapports entre bénévoles et personnes à risque

durant la crise sanitaire ont à première vue renforcé le schéma aidant-e-s (actif-ve-s)/aidé-e-s (passif-ve-s), c'est-à-dire l'idée selon laquelle il y a une personne qui donne et l'autre qui reçoit.

Mais en y regardant de plus près et notamment en lisant les témoignages des bénévoles engagés durant la 1ère vague, on constate que leur engagement leur a effectivement apporté quelque chose: ne pas tourner en rond chez soi, s'occuper, se sentir utile et actif.

Le fait que le bénévolat formel s'appuie traditionnellement et en grande partie sur des personnes d'une tranche d'âge spécifique (les 65+) pose problème: de nombreuses activités associatives ont dû cesser ou se réinventer suite à la défection de ces précieux bénévoles. Le monde associatif doit réfléchir à diversifier les profils de ses bénévoles pour être en mesure de s'adapter à différentes situations et différents besoins. Il faut ici souligner que certaines activités, comme les transports bénévoles, demandent une plus grande souplesse au niveau des horaires, ce qui explique pourquoi la grande majorité de leurs bénévoles sont des 65+.

Bonne nouvelle: le monde virtuel n'a pas encore remplacé le monde réel! Notre bourse du bénévolat Covid-19, au graphisme pourtant désuet, s'est avérée tout à fait fonctionnelle essentiellement grâce aux liens entrete-

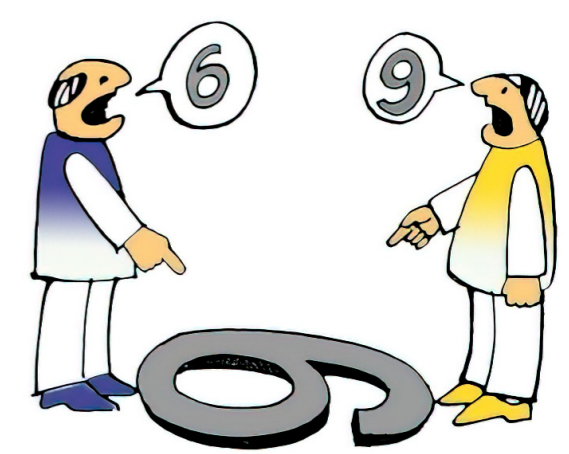
nus avec le monde associatif, les communes et les médias locaux.

Même si certaines associations ont été actives par exemple dans la distribution de nourriture, force est de constater que l'aide bénévole apportée aux personnes à risque a principalement reposé sur le bénévolat informel et de proximité, domaine dont bénévolat neuchâtel ne s'est jusqu'ici pas occupé. A l'avenir, il conviendra de réfléchir à la place de cette forme de bénévolat et à la manière de la sécuriser.

Certains besoins de services mis au jour par la crise sanitaire sont en fait durables, par ex. la livraison de courses lourdes. Certaines personnes à mobilité réduite en ont besoin en tout temps et n'ont pas les moyens de recourir à des services payants. bénévolat neuchâtel devra mener des réflexions à ce sujet avec ses partenaires. Il sera ici important d'explorer les limites de l'action bénévole hors situation de crise.



Vidéo diffusée début juin sur Facebook



Actions de communication

Les différentes actions menées tout au long de la crise sanitaire ont fait l'objet d'une communication active dans les médias locaux et sur différentes pages Facebook.

Le nombre d'abonné-e-s à notre page Facebook a plus que doublé au cours de la 1ère vague de la pandémie, passant de 390 à environ 930. Nos posts ont permis de diffuser des informations importantes et de rester en contact avec les associations et les bénévoles. Une série de trois vidéos «Les visages de la solidarité» a ouvert d'autres perspectives sur la crise sanitaire (témoignages du Maroc, de la Colombie et du Niger).



Remerciements aux bénévoles

Début juin, une vidéo de remerciement préparée par l'équipe de bn a reçu un bel écho sur Facebook. Pour la petite histoire: cette vidéo a été tournée le jour où les trois collaboratrices travaillaient pour la première fois physiquement ensemble suite à l'arrivée de Madame Delmas le 1er mars et d'une longue période de télétravail.

Des bons d'achat d'une valeur de 100 francs, utilisables dans les commerces locaux, ont été remis à la vingtaine de bénévoles les plus actif-ve-s durant la 1ère vague (coordinateur-trice-s des Scouts neuchâtelois et de Solidarité neuchâteloise).

La vidéo réalisée par l'humoriste neuchâtelois Christian Mukuna pour la journée mondiale du bénévolat du 5 décembre a une nouvelle fois salué la contribution essentielle des bénévoles en cette année toute particulière.

Les formations et le speed meeting entre reports et annulations

Huit formations ont été proposées aux bénévoles en 2020:

La Communication NonViolente ©
- 10 participant-e-s

Animation et dynamique de groupe - 11 participant-e-s

L'écoute, aussi un savoir-faire!
- annulée

Accompagner une personne âgée - 15 participant-e-s

La Communication non verbale
- reportée en 2021

Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres
- reportée en 2021

Être bénévole, entre motivation et exigences! Sensibilisation au bénévolat - reportée en 2021

Le conflit: Comment le gérer? Que dit-il de la relation?
- reportée en 2021

Deux formations ont dû trouver d'autres dates en 2020 en raison des mesures sanitaires. Trois formations ont pu avoir lieu, une a été annulée et quatre ont été reportées en 2021, toujours en raison de la crise sanitaire.

Les retours des participant-e-s sont positifs. Les rencontres de bénévoles provenant d'horizons différents ont nourri des

échanges riches et gratifiants. De plus, la qualité des prestations délivrées par les formatrices ont valorisé et renforcé l'action bénévole et le sentiment de reconnaissance.

Le speed meeting, programmé le samedi 5 décembre 2020 de 13h à 16h au Restaurant Max&Meuron et dans l'entrée du Théâtre du Passage à Neuchâtel a malheureusement dû être annulé en raison des mesures sanitaires. Cette date aurait également donné l'occasion de célébrer ensemble la journée mondiale du bénévolat. Une vingtaine d'associations s'y étaient inscrites principalement dans les domaines santé-social, dont 4 non-membres de bn.

Nous espérons vivement pouvoir organiser cet événement mettant en lien bénévoles et associations fin septembre 2021.

Notre équipe entre renouvellement et télétravail

Deux nouvelles collaboratrices ont rejoint l'équipe de bn cette année: en mars, Clémence Delmas en tant que secrétaire générale et en septembre, Amanda Terzidis en tant qu'animatrice chargée de mettre en place des projets communautaires en lien avec les communes. Dans un contexte de télétravail, il n'a pas toujours été aisé de coordonner les activités des unes et des autres. L'équipe a toutefois réussi à garder à la fois le cap et sa motivation!

Amanda Terzidis et Clémence Delmas ont au moins deux points communs: leur expérience personnelle de la migration et leurs études en sciences politiques.

Des Alpes françaises au Jura suisse en passant par Berlin, le Niger, le Sénégal et Berne, Madame Delmas a acquis une expérience riche et variée dans le monde scientifique, la coopération internationale, l'enseignement médical, le monde associatif et la traduction. Durant son entretien d'embauche, elle s'est présentée comme un «bon couteau suisse», outil indispensable pour structurer la communication de **bénévolat neuchâtel**, diversifier ses actions, échanger avec d'autres acteurs du bénévolat ou encore rechercher de nouvelles sources de financement.

Également travailleuse sociale, Madame Terzidis a un parcours professionnel ancré dans le monde associatif. Elle a notamment mis sur pied et animé des projets de sensibilisation et de prévention des violences sexuelles destinés à divers publics. Son parcours et ses engagements l'ont également rendue sensible aux différentes discriminations que peuvent subir certains groupes de personnes. Après plusieurs mois consacrés à se documenter, à rencontrer les acteurs importants dans le domaine du soutien et de l'accompagnement à domicile et à gérer la bourse du bénévolat lors de la seconde vague, elle travaille actuellement à la mise en place d'un projet intergénérationnel.

Illustration de Plonk & Replonk diffusée dans Arclnfo pour soutenir l'action «Dessiner pour les aîné-e-s»



Autres actions menées durant la crise sanitaire

Dessiner pour les aîné-e-s

Fin mars, l'ANEMPA et bénévolat neuchâtel ont invité les enfants du canton à envoyer des dessins et des bricolages pour les résident-e-s des EMS. Cette action a fait de nombreux-ses heureux-ses puisque l'ANEMPA a distribué plus de 550 dessins et bricolages de la part de 300 enfants de tout le canton.

Information aux communautés allophones

Toujours durant la 1ère vague de la pandémie, bn a initié un échange entre différents acteurs travaillant avec les réfugié-e-s et les migrant-e-s: RECIF, Be-Hôme, Espace parents de l'EPER, Délégue à l'intégration interculturelle de la Ville de Neuchâtel. L'objectif était de coordonner les actions associatives en direction des communautés allophones. Une page d'information proposée en français et en anglais a été mise en ligne sur notre site web, répertoriant les différentes offres dans le canton: permanences téléphoniques, apprentissage du français, interprétariat bénévole, activités pédagogiques pour les enfants, etc. A cette occasion, des liens ont également été noués avec le COSM et le service migration de Caritas, et un appel à interprètes bénévoles a été lancé sur la page Facebook de bn pour diversifier les offres de services sur la bourse du bénévolat.

Noël chantant!

A l'approche de Noël, NOMAD, en contact avec des personnes vulnérabilisées, était soucieux de leur offrir ne serait-ce qu'un moment de partage qui égayerait un peu cette période de fin d'année marquée par la pandémie. La responsable du Centre NOMAD de La Chaux-de-Fonds Ouest a contacté bn afin de discuter des différentes actions possibles en faveur des personnes isolées qui bénéficient de leurs services. Ainsi est née l'idée de Noël chantant!, rendu possible grâce à la coordination de plusieurs associations et institutions: Vivre La Chaux-de-Fonds s'est approchée de Ton sur Ton, école de musique de la ville, pour organiser des chants.

Trois musiciennes bénévoles, guitares à la main, ont sillonné les rues pour chanter à la fenêtre ou au balcon de quelques personnes accompagnées par Nomad. Chœur à Cœur a également participé en offrant des cornets de Noël aux familles concernées. Des sourires se sont dessinés et de la musique a ainsi pu retentir quelques instants en ce 19 décembre 2020.

ensemble-ne.ch

Toujours en fin d'année, bénévolat neuchâtel s'est engagé activement dans la conception et l'animation du nouveau site ensemble-ne.ch. Lancé par différents acteurs institutionnels comme une réponse à la crise sociale qui se profile, ce site plurilingue et convivial vise d'une part à orienter la population vers les structures susceptibles de les aider (logement, soutien psychologique, aides sociales, etc.) et d'autre part à faciliter les échanges et la coordination entre associations, organisations et services publics.

Sondages covidien

Trois sondages ont été réalisés auprès des bénévoles engagé-e-s lors de la première vague, des communes neuchâtelaises et des membres de bénévolat neuchâtel.

Le premier sondage adressé aux bénévoles a permis de documenter certaines belles rencontres et anecdotes amusantes. Voici quelques réponses aux questions:

Que vous a apporté votre engagement bénévole durant la crise sanitaire?

«Des rencontres incroyables, beaucoup d'humanité et surtout des sourires et des poèmes :-))»

«Joie, liens qui se sont tissés»

«Sentiment de réelle utilité, sentiment de plaisir à faire plaisir»



«Le COVID a été un déclencheur. La personne pour qui j'ai fait des courses, est une personne à risque par rapport au COVID mais a également des difficultés à se déplacer. Je vais continuer à faire ses courses par la suite»

«La prise de conscience que dans notre canton il y a beaucoup de personnes dans le besoin»

Avez-vous des expériences ou des anecdotes intéressantes à nous communiquer?

«L'odeur des lilas lors de petites promenades en compagnie d'une vieille dame, dans son quartier»

«Un médecin a voulu serrer la main d'une personne âgée fin mars...dans un hôpital...»

«J'ai appris le nom de certains légumes dont je n'avais jamais entendu parler et j'ai constaté que les personnes âgées mangeaient beaucoup de chocolat»

Le sondage réalisé dans le courant de l'été auprès des communes neuchâtelaises a, quant à lui, mis en exergue le rôle essentiel joué par les autorités communales dans les services aux personnes âgées ainsi que la problématique de la solitude et de l'isolement ressentis par nombre d'entre elles. Le rapport détaillé est disponible sur demande.

Le sondage adressé à nos membres en fin d'année a permis d'évaluer leurs besoins durant la seconde vague de la pandémie et à plus long terme. S'il est difficile d'en résumer la teneur en quelques lignes, nous tiendrons compte des réponses apportées dans nos actions à venir.

Comptes

Un nouveau plan comptable a été introduit en 2020. La majeure partie des modifications a concerné les comptes de charges. La comparaison proposée ici entre les deux années n'est ainsi pas fiable à 100%, mais elle donne une image représentative de l'évolution des charges.

	Comptes 2020 CHF	Budget 2020 CHF	Comptes 2019 CHF
CHARGES			
Charges de personnel			
Salaires	163'200	224'435	156'619
Salaires heures supplémentaires (1)	5'652	-	-
Autres charges de personnel	24'351	5'215	23'282
Total	193'203	229'650	179'901
Charges de prestations			
Information, promotion, recrutement (speed meeting, communication, événements) (2)	54'938	56'120	15'941
Formation des bénévoles (3)	3'520	17'570	6'032
Coordination d'activités bénévoles	512	1'000	-
Soutien aux activités bénévoles (assurances chauffeurs)	18'288	15'400	14'295
Total	77'258	90'090	36'268
Autres charges d'exploitation	43'505	35'265	55'536
Charges exceptionnelles Covid (4)	6'516	-	-
Attributions aux réserves (5)	10'427	-	26'000
Total des charges	330'909	355'005	297'704

(1) Heures supplémentaires effectuées dans le cadre de la crise sanitaire et pour le projet ensemble-ne.ch.

(2) Compte tenu de l'annulation de nombreuses prestations, certains montants ont été réalloués à la refonte de l'identité visuelle et à la programmation du nouveau site web, en accord avec le SCSP.

(3) La plupart des formations prévues n'a pas pu avoir lieu en raison de la situation sanitaire, y compris les cours des Samaritains.

(4) Notamment: matériel distribué aux groupes de transports dans le cadre de la crise sanitaire, une vingtaine de bons d'achat distribués aux responsables des Scouts neuchâtelois et du groupe Facebook Solidarité neuchâteloise.

(5) Le solde de la contribution de la Loterie Romande (CHF 6'998) est attribué à une nouvelle réserve Communication (LORO). Le solde de la contribution pour le projet ensemble-ne est attribué à une nouvelle réserve ensemble-ne (CHF 3'428).

	Comptes 2020 CHF	Budget 2020 CHF	Comptes 2019 CHF
PRODUITS			
Formations & initiations	1'400	4'500	3'365
Prestations associatives	48	1'200	450
Contributions SCSP/Socle 2	-	22'000	6'500
Contributions SCSP/base	288'000	288'000	223'000
Contribution SCSP/transition gouvernance	-	-	30'000
Collecte Fundraising/Crowdfunding	-	5'000	2
Contributions Loterie Romande	20'000	20'000	20'000
Cotisations des membres	9'845	11'000	9'783
Autres produits de prestations	171	-	-
Contributions d'autres institutions (1)	2'790	-	-
Recettes ensemble-ne (2)	5'000	-	-
Produits exceptionnels - Assurances	4'249	-	-
Dissolution de réserves	7'700 (3)	8'000 (4)	7'560
Total des produits	339'203	359'700	300'660
RECAPITULATION			
Total des charges	330'909	355'005	297'704
Total des produits	339'203	359'700	300'660
	8'294	4'695	2'956
Attribution du résultat à une réserve	6'400 (5)	-	-
Excédent de produits (- charges)	1'894	4'695	2'956

(1) Dont don de CHF 2'500 d'UBS dans le cadre de la crise sanitaire

(2) Contribution de la Ville de Neuchâtel

(3) Honoraires du guide de projets Philippe Lauper (réserve Transition gouvernance)

(4) Dans le budget, la dissolution de réserve concernait l'organisation des cours des Samaritains, qui n'ont pas pu avoir lieu (réserve Groupes de transports)

(5) CHF 6'400 sont attribués à la réserve Projets afin de financer le world café et le projet pilote avec les communes

Rapport de l'organe de révision

Les comptes annuels 2020, comprenant le bilan et le compte de résultats, ont été vérifiés par la Fiduciaire Leitenberg & Associés SA à La Chaux-de-Fonds.

L'auditeur atteste que: un examen succinct selon la norme d'audit suisse 910 a été effectué; sur la base de son examen succinct, l'auditeur n'a pas relevé de faits qui laissent à penser que les comptes annuels 2020 ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.



Liste des membres

À Vélo Sans âge, Neuchâtel	Eglise Réformée Evangélique (EREN), canton de Neuchâtel	Ludothèque La Colombine Fontainemelon
Association Alzheimer Suisse Neuchâtel	Espace de Solidarité, Le Locle	Médecins du Monde, Neuchâtel
Association Arc-en-Jeu	Fédération Catholique Romaine Neuchâteloise (FCRN)	Mouvement des aînés (MDA) Neuchâtel
Association de transports bénévoles Peseux - Corcelles - Cormondrèche	Fédération suisse des aveugles (FSA), section neuchâteloise	NOMAD
Association du Scoutisme neuchâtelois (ASN) Neuchâtel *	Festi'neuch	Passeport Vacances Neuchâtel
Association Les Chiffonniers d'Emmaüs	Fondation Les Perce-Neige Les Hauts Geneveys	Prévention de l'illettrisme au préscolaire (PIP)
Association Lire et Ecrire	Fondation SEREI La Chaux-de-Fonds	Pro Infirmis
Association Neuchâteloise des Proches Aidants (ANDPA)	Foyer Handicap, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds	Pro Junior Arc Jurassien Neuchâtel
Association pour la défense des chômeurs et la dignité des personnes sans emploi (ADC+) La Chaux-de-Fonds	Groupe bénévole de Saint-Blaise, Hauterive	Pro Senectute Arc Jurassien
Association pour la défense des chômeurs de Neuchâtel (ADCN)	Home de l'Ermitage, Neuchâtel	Procap, Val-de-Travers et La Chaux-de-Fonds
Association Suisse des Polyarthritiques	Home L'Escale La Chaux-de-Fonds	RECIF
AVIVO, section neuchâteloise	Home La Perlaz, Saint-Aubin	RHNe, Groupe bénévole de l'hôpital neuchâtelois *
Be-Hôme, Neuchâtel *	Home La Résidence, Le Locle	Service bénévole de Bevaix
Bel Horizon	Home Le Foyer, La Sagne	Service bénévole de Boudry
Bénévoles en Ville, Neuchâtel	Home médicalisé Clos-Brochet Neuchâtel	Service bénévole Cornaux - Cressier
Bibliomonde	Home médicalisé La Lorraine Bevaix	Service d'entraide de Cortaillod
Caritas Neuchâtel	Home médicalisé Le Châtelard Les Brenets	Service bénévole de La Béroche
Cartons du Cœur	Home médicalisé Les Charmettes, Neuchâtel	Service bénévole de La Chaux-de-Fonds - Le Locle
Centre Social Protestant (CSP)	Innovage Suisse Romande	Service bénévole de La Tène
CentreVue	insieme neuchâtel	Service bénévole du Val-de-Ruz (SBVR)
Collectif Partage La Chaux-de-Fonds	JOB Service, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds	Service bénévole Le Landeron - Lignièrès
CORA, Val-de-Travers	La Courte Echelle, Neuchâtel	Service des transports bénévoles de Auvèrnièr-Bôle-Colombier
Coup d'Pouce, Cortaillod	La Main Tendue	SOS Futures mamans, Neuchâtel
Croix-Bleue romande section neuchâteloise	Lecture et Compagnie	Terre des hommes Neuchâtel
Croix-Rouge neuchâteloise	Les Myosotis SA, Neuchâtel	Villa Yoyo, Neuchâtel
Dispensaire des Rues, Neuchâtel	Ligue Neuchâteloise contre le cancer	
E.M.S. La Sombaille La Chaux-de-Fonds	Ligue Pulmonaire Neuchâteloise Peseux	

(*) Nouveaux membres en 2020
bénévolat neuchâtel compte également 17 membres individuels.

MERCI A TOU·TE·S LES BÉNÉVOLES DU CANTON DE NEUCHÂTEL



Avec le soutien de: