



## **Rapport d'activité 2019**

**bénévolat neuchâtel (bn)** est une association sans but lucratif. En tant que faîtière d'un grand nombre d'associations ayant recours au bénévolat, dans des domaines aussi variés que la santé, le social, l'entraide et la culture, elle bénéficie d'un contrat de prestations avec le Département des finances et de la santé du Canton de Neuchâtel.

Les activités de **bn** sont menées par une équipe de trois collaboratrices à temps partiel qui totalisent 1,7 EPT.

Un processus de développement de **bn** (le « déploiement ») en faveur notamment de la politique du maintien à domicile mandaté par l'État est en cours et doit aboutir à un nouveau contrat de prestations.

Pour le mener à bien, ainsi que pour la gestion des RH et des finances, les salariées sont épaulées par un comité (CO) ainsi que deux entités nommées Bureau stratégique (BS) et Bureau de conduite (BC).

### **Comité**

Présidente :

Monika Dusong, anc. Conseillère d'État (NE), anc. présidente de l'Alliance suisse des Samaritains, vice-présidente de la Croix-Rouge suisse et présidente de la FRC.

Membres :

Christian Beuret, ancien responsable de la Joliette (CSP), président de l'ADC de la Chaux-de-Fonds et co-responsable du Collectif Partage.

Laurence Chapuis, responsable de l'accompagnement de fin de vie à Caritas Neuchâtel.

Robin Delisle, directeur de la Croix-Rouge neuchâteloise et membre du BC.

Yolanda Espolio Desbaillet, cheffe du département de gériatrie, réadaptation et soins palliatifs au RHNe.

Elisabeth Hirsch Durrett, présidente de RECIF et membre du BS.

Estelle Jaquier, assistante sociale à Pro Senectute Arc Jurassien.

Hélène Reynaud Senes, cheffe de projet attachée à la direction générale de NOMAD et membre du BS.

### **Equipe salariée**

Daniela Droguett Fernandez, Secrétaire générale (70%)

Annick Gonseth, animatrice-formatrice (60%)

Chantal Merz, secrétaire (40%)

### **Partenaires**

FAS, comptabilité

Fiduciaire Leitenberg, organe de révision

# Préambule

Ce rapport un peu particulier s'écrit en situation de confinement en télétravail. **bénévolat neuchâtel (bn)** est au front pour organiser des réseaux d'entraide afin de faciliter la vie quotidienne et l'approvisionnement des personnes vulnérables pendant la période de confinement due au Covid-19.

Nous avons la chance de pouvoir compter sur le dynamisme, l'esprit d'initiative et d'innovation ainsi que l'efficacité de l'équipe avec à sa tête notre nouvelle secrétaire générale, Madame Clémence Delmas. **bénévolat neuchâtel** travaille en réseau avec les partenaires publics, associatifs et privés de manière pragmatique et concrète.

Jusqu'ici, les actions bénévoles que nous accompagnions, notamment dans le maintien à domicile, reposaient en grande partie sur la participation active de personnes de plus de 65 ans. Or, compte tenu de la crise sanitaire et des directives de l'OFSP, ces personnes sont aujourd'hui priées de rester chez elles. Ce sont maintenant elles qui nécessitent une attention particulière, une protection accrue – et toute la solidarité de la société. Notre mission consiste alors à recruter des bénévoles des jeunes générations pour remplacer l'apport des aîné·e·s.

Nous découvrons avec reconnaissance et enthousiasme que cet appel à la solidarité intergénérationnelle est entendu. **bénévolat neuchâtel** a instauré dans un temps record de nouveaux partenariats, par exemple avec

les Scouts neuchâtelois, tout en s'appuyant sur les ressources de ses membres. Il s'agit de créer les conditions pour que les bonnes volontés répondent aux besoins des bénéficiaires – souvent non connecté·e·s aux outils numériques. Le défi est énorme et les problèmes pratico-pratiques sont légion.

Partout nous découvrons cette volonté d'apporter une aide rapide et non-bureaucratique, que ce soit au niveau des services de l'État, des communes, des associations ou simplement des citoyens. Les initiatives citoyennes explosent littéralement. Quel bonheur de découvrir une société solidaire !

C'est une expérience extraordinaire qui mérite toute notre gratitude. Puisse-t-elle servir de modèle d'un nouveau vivre-ensemble une fois que la pandémie sera vaincue.

Monika Dusong, présidente de **bn**

# Rapport de la présidente

Nous assistons à une multiplication de conférences et de plateformes axées sur les 65+. Le vieillissement de la société est un défi sociétal et politique qui nous invite à repenser notre système de solidarités intergénérationnelles. Il est clairement nécessaire de mener, individuellement et collectivement, une réflexion philosophique sur le sens de la vie, sur l'inclusion et l'exclusion de différents groupes d'âge, sur le sentiment d'appartenance à la société, sur l'épanouissement personnel et sur les possibilités de s'insérer dans une société en dehors du monde du travail, mais de manière tout aussi valorisante.

Pour la très grande majorité des personnes, 65 ans n'est en effet pas un âge auquel elles comptent se retirer de la société pour se contenter d'un horizon individuel plus restreint. La retraite peut certes offrir un nouvel espace de liberté, un temps pour faire ce qui nous plaît, voyager ou se consacrer à nos hobbies. Mais soyons réalistes : cela ne suffit pas pour conserver une vie sociale pleine et gratifiante.

Trouver un champ d'activités qui fait sens, où l'on peut donner de son temps et faire valoir ses compétences et recevoir en retour de la reconnaissance, faire partie du tissu social et partager ses valeurs avec d'autres personnes est essentiel à un bon équilibre personnel.

Le monde politique se prépare aux changements des équilibres générationnels

et le bénévolat est fortement impacté par le défi majeur des décennies à venir : répondre aux besoins des personnes qui perdent peu à peu leur autonomie et ont besoin d'aide pour les gestes du quotidien, pour vivre en sécurité et pour conserver des opportunités d'échange et de communication.

L'État au sens large ne pourra pas seul relever ce défi. Il doit pouvoir compter sur la société civile pour compléter, voire parfois précéder ses services et prestations.

C'est dans ce contexte que **bn** mène des réflexions sur un déploiement du bénévolat au service des aîné-e-s, en concertation avec le Service cantonal de la santé publique (SCSP). Nos efforts s'inscrivent dans la Planification médico-sociale (PMS), l'Etat attendant que nous renforçons et élargissions nos activités dans ce domaine.

2019 a donc été une année caractérisée par la mise en place de stratégies de sensibilisation et de déploiement graduel de nouvelles actions, afin de mobiliser la société civile et les instances parapubliques qui vont devoir faire face au défi du vieillissement de la population. Tout est mis en place pour favoriser une montée en puissance du mouvement bénévole.

Persuadé que l'intégration sociale est un puissant moteur de santé publique, que l'épanouissement personnel passe par le sens qu'on donne à la vie et le rôle que l'on peut jouer dans une société, **bn** a élargi sa réflexion aux possibilités de mobiliser non

seulement les personnes fraîchement retraitées pour agir en tant que bénévoles, mais aussi d'inclure d'autres catégories de personnes se trouvant momentanément mises à l'écart du monde du travail. Un important travail nous attend également dans ce domaine.

Le bénévolat est multiple. Il favorise les rencontres entre des valeurs personnelles et les besoins de la société qui ne sont couverts ni par le marché ni par l'État. Il s'agit de recruter des personnes prêtes à s'engager, mais aussi de déployer des efforts de formation, de sensibilisation aux droits et devoirs des bénévoles comme des bénéficiaires. L'action bénévole est devenue plus exigeante : faire preuve de bonne volonté ne suffit plus ; le bénévolat doit s'appuyer sur des bonnes pratiques, tant pour sécuriser les associations que pour protéger les bénévoles et les bénéficiaires. La mission de **bn** est ici de veiller à ce que les conditions d'un engagement mutuel respectueux et fertile soient garanties.

Le monde du bénévolat, même s'il n'est pas (encore) envahi de directives, s'est professionnalisé. **bn** s'est adapté à cette nouvelle donne dès 2019, afin de pouvoir agir en tant que partenaire solide et tourné vers l'avenir dans un environnement mouvant. Ses prestations ont été inscrites dans une charte pour les rendre plus lisibles. Les tâches de l'année ont également inclus une clarification du mode de gouvernance de l'association et de son positionnement en tant qu'organisation faîtière, ainsi que le

développement d'outils organisationnels aptes à répondre à de nouveaux défis.

2019 a donc été une année riche en réflexions, en orientations et en réorientations, suscitées en partie par les demandes accrues de l'État dans le cadre de la PMS. Ces importants changements ont aussi eu des conséquences au niveau du personnel de **bn**. En effet, les transformations à conduire, ainsi que la complexité des problématiques d'un champ médico-social en pleine mutation, n'ont finalement pas permis d'instaurer des modes de travail sereins et mutuellement satisfaisants avec la secrétaire générale. C'est la raison pour laquelle le comité de **bn** a, à regret, décidé de mettre fin à leur collaboration avec Madame Daniela Droguett Fernandez. Le recrutement de sa successeuse, Clémence Delmas, s'est fait selon un profil légèrement adapté.

Dans le cadre du déploiement décidé avec l'État, **bn** pourra bientôt étoffer son équipe pour offrir un soutien supplémentaire dans le domaine de l'accompagnement des associations et des communes, dans le but de favoriser le bénévolat et de mettre en place des espaces d'échange et des projets pilotes locaux. Ainsi **bn** entame-t-il l'année 2020 confiant, renforcé par une réflexion approfondie portant sur les défis à relever.

### **Relations avec l'Etat**

Notre association entretient des relations soutenues et constructives avec le Service cantonal de la santé publique (SCSP) ainsi qu'avec le chef du Département des finances

et de la santé, notamment concernant le renforcement du bénévolat dans le contexte de la PMS. Nous les remercions de leur soutien dans un domaine en marge des prestations étatiques directes, mais clairement indispensable au vivre-ensemble dans notre canton.

Nous avons ainsi pu compter sur l'appui sans faille des autorités cantonales, en particulier par le biais du soutien temporaire d'un expert externe suite au départ de l'ancienne secrétaire générale. Nous les en remercions chaleureusement.

Petite ombre au tableau : le dossier des macarons de stationnement destinés aux services de transports bénévoles est malheureusement encore un serpent de mer. La volonté politique de favoriser et de faciliter l'exercice des transporteurs bénévoles qui offrent une prestation à des personnes vulnérables, appuyée par le SCAN, est confirmée ; le Conseil d'État a pris la décision de principe de mettre en œuvre une solution cantonale. La mise en œuvre tarde cependant à arriver – sans que l'élément bloquant ne soit clairement défini... Affaire à suivre donc.

### **Une année intense pour le comité et les bureaux**

Suite à l'assemblée générale de 2019, nous avons eu le plaisir d'accueillir deux nouveaux membres, Madame Yolanda Espolio Desbaillet, médecin-chef du service de gériatrie et réadaptation à RHNe, et Monsieur Christian Beuret, ancien directeur des programmes de réinsertion sociale du

Centre Social Protestant (La Joliette) et cofondateur, entre autres activités associatives, de l'association Partage à La Chaux-de-Fonds. Leur apport aux travaux du comité dans cette période de changements est particulièrement précieux.

### Séances du Comité

Le comité a siégé à 7 reprises, dont une journée au vert.

Les sujets principaux ont été les suivants :

1. Élaboration du document « Déploiement des prestations de **bn** » servant de base à l'établissement d'un budget cohérent s'appuyant sur la Charte présentée à l'AG de 2019 et conforme à la volonté de l'État de renforcer le bénévolat dans le domaine médico-social dans le cadre de la PMS.
2. Budget y relatif, validé par l'État.
3. Priorisation des dossiers en relation avec la PMS.
4. Réflexions et décisions quant aux rôles respectifs des seniors en bonne santé en tant que bénévoles ainsi que des communes, premier échelon de proximité, pour faire face à la demande croissante de la population notamment âgée et vulnérable pour des prestations dans le domaine du maintien à domicile (MAD) en renforçant le bénévolat.
5. Collaboration avec la Ville de Neuchâtel dans le cadre de son plan canicule, avec l'appui de la Croix-Rouge NE.
6. Recrutement d'une secrétaire générale et gestion de la période transitoire.

Quant au bureau stratégique, il a tenu 4 séances en dehors de celles consacrées au recrutement, alors que le bureau de conduite a été sollicité de manière intense pour assumer le domaine des finances, des assurances et des aspects administratifs.

### Période de transition

Le départ de la secrétaire générale fin septembre a demandé de la part de tous les membres du comité un engagement extraordinaire, en particulier lors de la phase de recrutement de la succession pour le tri des dossiers et les auditions. Le comité s'est réparti les nombreuses tâches y relatives. Cette période de transition a également occasionné une surcharge de travail importante pour nos collaboratrices qui se sont mobilisées et investies avec dynamisme et efficacité.

Que toutes ces personnes soient très chaleureusement remerciées pour leurs appuis et engagements sans faille, efficaces et si précieux.

Afin d'accompagner l'intérim et d'éviter l'essoufflement d'une équipe réduite, **bn** a pu bénéficier, grâce au soutien financier du SCSP, de la précieuse expertise du « guide de projets » Philippe Lauper.

Son action visait à :

1. Encadrer et soutenir les collaboratrices ;

2. Structurer les dossiers ;
3. Concrétiser certains dossiers sélectionnés avec le bureau stratégique ;
4. Analyser le fonctionnement de la structure, les flux d'informations, les cahiers des charges et proposer des solutions d'amélioration.

La période d'intérim a ainsi été l'occasion de :

1. (re)-définir la structure de gouvernance ;
2. procéder à l'analyse et à la cartographie

des parties prenantes du canton de Neuchâtel dans le domaine du bénévolat ;

3. établir la matrice des responsabilités des fonctions ;
4. revoir et clarifier le positionnement de **bn** en tant qu'association faîtière ;
5. établir des documents de base sur le

fonctionnement et le positionnement de **bn**.

Grâce à l'étroite collaboration entre le mandataire, le bureau stratégique, les collaboratrices et le comité, **bn** sort renforcé de cette période difficile.

Après cette année intense, j'aimerais exprimer ma gratitude :

À mes collègues du comité et ses bureaux pour leur grand engagement, leur énergie et leur collégialité.

À notre personnel qui a vécu une année très compliquée, faite d'incertitudes et de

*« Si nos espoirs de construire un monde meilleur et plus sûr doivent devenir plus que des vœux pieux, nous aurons plus que jamais besoin de l'engagement des bénévoles »*

Kofi Annan

défis à relever. Elles ont fait face avec compétence et courage.

À nos membres, qui ont dû parfois patienter pour recevoir une réponse, pour leur compréhension.

À nos partenaires et donateurs, notamment à l'État et son service de la santé publique pour leur précieux soutien et leur attitude constructive.

Finalement, un immense merci aux bénévoles qui œuvrent au sein des associations membres de bénévolat neuchâtel. Leur apport pour la société est indispensable et précieux.

Monika Dusong, présidente de **bn**



# Activités

## Soutien aux membres

Durant l'année, notre animatrice-formatrice, Annick Gonseth, s'est déplacée auprès de 29 associations et groupes membres de **bn**, pour notamment :

- faire plus ample connaissance avec leurs responsables ;
- connaître davantage les prestations et activités proposées ;
- participer à leurs assemblées générales ;
- rencontrer leurs bénévoles ;
- soutenir les responsables de groupe dans les problèmes rencontrés ;
- proposer des outils et des conseils ;
- évaluer les besoins en formation ;
- donner des informations sur **bn** ;
- répondre à leurs questions ;
- renforcer la coopération dans le groupe et la collaboration avec **bn**.

## Suivi et soutien aux groupes de transports bénévoles

### *Deux plateformes ont été organisées (16.05.19 et 31.10.19)*

Ces rencontres visent entre autres à offrir un moment d'échange entre les responsables des groupes de transports bénévoles et **bn**, à partager des soucis et/ou inquiétudes communes et à diffuser les bonnes pratiques.

Le projet récurrent de l'année a été la demande d'obtention d'un macaron cantonal (en cours) en faveur des chauffeur·se·s bénévoles du canton, afin de résoudre les difficultés de parage

actuelles. Le recrutement de bénévoles et de coordinateur·trice·s de groupe est également une préoccupation commune.

### *Une matinée au vert sur le thème du recrutement de nouveaux bénévoles*

Une matinée de réflexion au Louverain a été organisée avec la participation de deux personnes de chaque groupe (coordinateur·trice et chauffeur·se), de Monsieur Kull d'Innovage et de Madame Gonseth.

Comment et où trouver de nouveaux bénévoles ? Les participant·e·s sont parti·e·s de ce qui se pratique dans chaque groupe de transport bénévole, ont évalué la pertinence des pratiques actuelles compte tenu des spécificités des candidat·e·s potentiel·le·s et tenté de trouver des pistes d'amélioration. Il s'agissait, au niveau interne, d'évaluer le fonctionnement des groupes (structure et organisation), leur image et leur visibilité, le processus d'accueil et d'intégration de nouveaux bénévoles et, au niveau externe, de voir dans quelle mesure les groupes cherchent le soutien et la collaboration avec les communes, les associations, les écoles, etc. et si les rencontres organisées et la communication du groupe valorisent de manière satisfaisante l'action bénévole.

En ce qui concerne la partie « interne », il est ressorti que chaque groupe est unique par sa composition, son histoire et son

contexte d'intervention. Pour trouver des réponses à ses problèmes avec le soutien de **bn**, il doit être acteur de son changement en impliquant tous les bénévoles. Il peut s'inspirer et se nourrir des expériences et pratiques qui ont fait leurs preuves dans d'autres groupes. C'est une des richesses de ces échanges ! Par ailleurs, on a relevé l'importance de bien répartir les tâches dans le groupe et de veiller à ce que le·la coordinateur·trice ne soit pas surchargé·e, ce qui pose un grand problème lorsqu'il faut trouver de la relève.

En ce qui concerne la communication, il a été souligné que pour donner envie à des bénévoles de rejoindre un groupe, il faut communiquer et témoigner sur les avantages et les bienfaits qu'apporte l'action bénévole au niveau individuel. Si ce type de bénévolat était autrefois réalisé par devoir, les motivations se sont beaucoup diversifiées. Le·la bénévole donne, mais reçoit également. Il·elle doit pouvoir ressentir et identifier ce que lui procurent le don de soi et le sentiment d'appartenir à un groupe qui cultive le « nous » au travers de valeurs communes.

Le bouche-à-oreille est semble-t-il le moyen le plus efficace pour trouver de nouveaux bénévoles, mais c'est loin d'être suffisant. Les groupes de transports bénévoles ont besoin d'un appui extérieur afin de diversifier leurs actions de communication et d'accroître la visibilité de leurs activités. Cet appui peut provenir de **bn**, mais aussi des communes et du canton. Compte tenu des besoins actuels et futurs de la

population vieillissante, il est essentiel que les communes connaissent l'éventail des prestations bénévoles offertes sur leur territoire et qu'elles favorisent l'entraide et la coopération par l'organisation de rencontres et la mise en place de réseaux solidaires. Il est également nécessaire de valoriser le rôle des retraité·e·s dans la société et d'encourager l'expérience bénévole dès le plus jeune âge, par exemple à l'école comme ce que l'on peut voir au Canada.

### ***Formation auprès des Samaritains***

Les chauffeur·se·s bénévoles peuvent être amené·e·s à exécuter des gestes de premiers secours en faveur des personnes qu'il·elle·s véhiculent. En mars 2019, **bn** a donc programmé et proposé aux bénévoles qui le souhaitaient de suivre des formations données par les Samaritains. 56 personnes ont participé au cours BLS-AED organisé sur 5 demi-journées. 2 journées pour le cours Sauveteurs ont réuni 8 personnes.

Les retours sont très positifs : les formations se sont avérées très instructives, conviviales et utiles. Nous remercions les Samaritains pour la qualité de leurs prestations. Ces deux formations, ainsi qu'un cours d'ergonomie, seront proposés en 2020 à toutes les personnes qui n'ont pas pu les suivre en 2019 (au moment de la rédaction de ce rapport et en raison de la pandémie, ils ont dû être reportés).

## Nouveaux membres

Notre animatrice-formatrice a soutenu et conseillé deux associations dans la création et la gestion d'un groupe de bénévoles :

- la Ligue Pulmonaire Neuchâteloise
- la Fédération Suisse des Aveugles

Elles sont toutes deux devenues membres de **bn**.

## Speed meetings du bénévolat

Cette année, nous avons élargi le terrain de recherche de nouveaux bénévoles grâce à l'organisation de deux speed meetings du bénévolat. Le but des speed meetings est de favoriser les rencontres : une occasion pour les associations de se faire connaître et pour les volontaires de découvrir une large offre de possibilités de bénévolat dans leur région et dans le canton.

Le premier speed meeting a eu lieu le jeudi 21 février au Péristyle de l'Hôtel-de-Ville à Neuchâtel. Idéalement placé, il a attiré plus de 200 visiteurs. Les 23 associations présentes ont enregistré 133 contacts qui ont conduit ultérieurement à 20 engagements bénévoles. Au terme de deux heures d'échange, un apéritif a été servi aux associations avec le vin d'honneur offert par la Ville.

Le deuxième speed meeting a été organisé à la Maison du Peuple de La Chaux-de-Fonds le jeudi 26 septembre, en présence de Madame Katia Babey, membre du Conseil Communal. La participation a été plus limitée qu'à Neuchâtel. Une part belle

a été faite aux associations travaillant avec les migrant·e·s. Au total, 29 associations de tous horizons ont participé à cette rencontre dans une ambiance conviviale et chaleureuse. 150 contacts ont été enregistrés, qui ont débouché sur 37 engagements bénévoles. La soirée s'est terminée par un apéritif avec le vin d'honneur offert par la Ville et un délicieux repas préparé par des femmes tamoules pour les associations et le public.

## Benevol-jobs.ch

18 associations se sont inscrites à la bourse du bénévolat.

23 annonces ont été publiées par les associations pour la recherche de bénévoles.

61 personnes ont répondu aux annonces. 81 bénévoles se sont inscrit·e·s pour proposer leurs services.

Toutes les personnes désirant s'engager bénévolement ont accès à la bourse pour chercher une activité qui leur correspond.

## Entretiens d'orientation

A la recherche d'une activité bénévole, 19 personnes entre 22 et 80 ans ont été reçues dans nos locaux pour un entretien d'orientation.

- 1 seule personne habitait dans le haut du canton, ce qui signifie que **bn** devra y renforcer sa présence en assurant par exemple des permanences.
- Une grande majorité était de nationalité suisse. **bn** devra réfléchir aux moyens de se faire connaître auprès de

personnes d'autres nationalités.

- Ces personnes ont exercé toutes sortes de profession (employé de commerce, agent technique dans la santé, vendeuse, indépendant, artiste, électricien, étudiante, etc.)

Leurs motivations à faire du bénévolat sont variées : donner de son temps, nouer des contacts, partager, se sentir utile, apporter des compétences, aider à trouver du travail, découvrir un autre domaine, une autre approche, etc.

Après environ une heure d'entretien, les futurs bénévoles sont dirigé-e-s en premier lieu vers des associations et groupes membres, mais également vers d'autres structures en fonction de leurs motivations.

Il arrive parfois que les personnes qui se présentent soient envoyées par leur tuteur·trice ou par un·e infirmier·ère et aient avant tout besoin de prendre soin d'elles. Nous tentons alors de les orienter vers des activités bénévoles adaptées à leurs possibilités du moment (tri de vêtements, magasin de seconde main, activités en nature, etc.).

## Formations

Grâce aux formations proposées par **bn**, les bénévoles ont l'occasion de s'informer, de se perfectionner, de trouver de nouvelles ressources et d'évaluer leurs actions. C'est aussi et surtout un lieu d'échange riche en partage d'expériences grâce à la

mixité des participant·e·s venant d'horizons différents et actif·ve·s dans des domaines variés (visites, migration, transports, accompagnement, lecture, etc.).

Très appréciées, ces rencontres permettent de valoriser son engagement bénévole et de se sentir plus compétent et plus épanoui dans son activité.

Les formations de l'année 2019 ont suscité beaucoup d'intérêt et une belle fréquentation. La formation « Conduire un groupe de bénévoles » et une sensibilisation au bénévolat ont été annulées par manque de participant·e·s.

Nous avons pu constater à quel point il était important de miser sur une bonne communication, et notamment sur le relais des coordinateur·trice·s de bénévoles, pour que les formations soient suffisamment connues.

### Participation (présents/inscrits)

- La Communication NonViolente® - 15/15
- Conduire un groupe de bénévoles - annulée
- Autour des limites ou comment oser les vivre dans le bénévolat ? - 8/8
- Etre bénévole, entre motivations et exigences ! 1 - annulée
- Etre bénévole, entre motivations et exigences ! 2 - 10/10
- Alzheimer et Accompagnement - 10/11
- Les fondamentaux de l'écoute ? Une attitude à vivre ! - 14/15
- Identifier et connaître ses émotions - 14/15
- Le conflit : Comment le gérer ? Que dit-il de la relation ? - 11/14

- Bénévolat et migration : quelle est ma relation à l'Autre ? - 11/14

Les formateur·trice·s sont des professionnel·le·s expérimenté·e·s offrant des formations de grande qualité qui sont adaptées au monde du bénévolat.

Les frais d'inscription sont très bas, ce qui est une belle opportunité pour les bénévoles et les associations qui offrent nos formations à leurs bénévoles en signe de soutien et de reconnaissance. Ce tarif modeste est aussi un geste d'encouragement et de soutien de la part de **bn**.

#### **Sensibilisation et animation en collaboration avec les membres**

Une animation a été donnée à Pro Senectute dans le cadre du programme Domigym avec 25 participant·e·s.

Les nouvelles bénévoles de RECIF se sont vu offrir une sensibilisation au bénévolat.

## **Représentation de bn**

**bn** a participé à l'accueil des nouveaux retraités à Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds ainsi qu'à l'accueil des nouveaux arrivants à Neuchâtel.

Une présentation sur le bénévolat a également été donnée à l'occasion d'un atelier post-retraite à Neuchâtel, organisé par Madame Isabelle Girod, déléguée aux personnes âgées et à la promotion de la santé de la Ville de Neuchâtel, avec la collaboration de Madame Rychner de Bénévoles En Ville (BEV).

La présidente de **bn**, Madame Dusong, a par ailleurs participé à une conférence organisée par l'IDHEAP (Institut de hautes études en administration publique) à Yverdon-les-Bains sur le thème : « Communes et vieillissement de la population : comment relever le défi ? »

## **Relations et collaborations**

Pour le bon fonctionnement de **bn**, l'élargissement des prestations, le partage d'expériences et de bonnes pratiques ainsi que la promotion du bénévolat, **bn** a eu de nombreux contacts et rencontres durant l'année 2019, notamment avec : le Service cantonal de la santé publique (SCSP), Nomad, AROSS, Bénévolat Romandie, Bénévolat Jura, Benevol Bienne, Benevol-jobs.ch, MediaNE, la Plateforme Asile, le Conseil de maison de l'Hôtel des Associations, etc.

# Statistiques 2019

Les statistiques suivantes concernent essentiellement les groupes de transports bénévoles et les collectifs bénévoles (mais pas de manière exhaustive) et non les collectifs professionnels (pour les statistiques de ces derniers, se référer à leurs rapports d'activités respectifs). Le système de collecte des données est en cours d'amélioration en vue de donner une image plus fidèle des activités bénévoles de l'ensemble des membres de **bn**.

## Kilomètres parcourus

<b>Total</b>	<b>280 454</b>
dont pour les transports médicaux	183 307
dont pour les transports sociaux	66 085

Les 31 062 km restants renvoient aux activités ne concernant pas les transports (administration, coordination, supervision, formation, visites, accompagnements, etc.).

Le nombre total de kilomètres parcourus est nettement inférieur à celui de 2018 du fait que les transports réalisés auparavant par le CORA dans le Val-de-Travers ont été repris par la Croix-Rouge neuchâteloise.

Il y a environ 500 chauffeurs et chauffeuses bénévoles, dont 300 au bénéfice d'un macaron.

## Nombre de transports

<b>Total</b>	<b>11 100</b>
dont transports médicaux	7044
dont transports sociaux	4056

## Heures d'activité bénévole

<b>Total</b>	<b>47 470</b>
dont pour transports médicaux	11 003
dont pour services sociaux	5029

Les 31 438 heures restantes concernent les mêmes domaines que mentionné ci-dessus en y ajoutant les heures de visites dans les homes, de présence sur le terrain, etc.

## Bénéficiaires

<b>Total</b>	<b>12 351</b>
--------------	---------------

Ce total est nettement plus élevé que l'an dernier, car il inclut désormais les chiffres de Partage et du Dispensaire des Rues (4957 et 4700).

# Comptes 2019

<b>COMPTES DE PERTES ET PROFITS</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Charges</b>		
Salaires et charges sociales	175 696	201 253
Formation du personnel	2 853	840
Honoraires de tiers (1)	16 100	0
<b>Total charges de personnel</b>	<b>194 648</b>	<b>202 093</b>
Prestations aux bénévoles	22 548	24 688
Assurances véhicules et sinistres (2)	14 295	17 417
Autres charges	40 213	37 494
Attribution aux réserves (3)	26 000	8 000
<b>Total</b>	<b>103 056</b>	<b>87 599</b>
<b>Total des charges</b>	<b>297 704</b>	<b>289 692</b>
<b>Produits</b>		
Formation des bénévoles	3 365	2 240
Travaux facturés (4)	450	24 500
Recettes diverses	0	6 700
Subvention cantonale (5)	259 500	226 380
Dons & legs	2	750
Don Loterie romande	20 000	20 000
Cotisations	9 783	9 400
Dissolution de réserve (6)	7 560	480
<b>Total des produits</b>	<b>300 660</b>	<b>290 450</b>
<b>Excédent de produits</b>	<b>2 956</b>	<b>758</b>

1. Mandat palliant une vacance de poste.
2. La reprise des Transports du Val-de-Travers par la Croix-Rouge neuchâteloise diminue nos charges.
3. Des projets non terminés en 2019, principalement en raison des vacances de poste, voient leurs réalisations et donc financements reportés en 2020.
4. Fin de la collaboration avec Bénévolat Jura.
5. Le SCSP a augmenté son soutien pour nous permettre de mener à bien des projets en lien avec la PMS (planification médico-sociale). CHF 223'000.- sont alloués au fonctionnement « normal », CHF 6'500.- au speed meeting et CHF 30'000.- au mandat de Monsieur Lauper.
6. Utilisation d'une partie de la réserve Groupes bénévoles Transports pour le financement de cours samaritains aux chauffeurs bénévoles.

## Rapport de l'organe de révision

Les comptes annuels 2019, comprenant le bilan et le compte de résultats, ont été vérifiés par la Fiduciaire Leitenberg & Associés SA à La Chaux-de Fonds.

L'auditeur atteste que : un examen succinct selon la norme d'audit suisse 910 a été effectué ; sur la base de son examen succinct, l'auditeur n'a pas relevé de faits qui laissent à penser que les comptes annuels 2019 ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

# Membres

À Vélo Sans âge, Neuchâtel  
Association Alzheimer Suisse, Neuchâtel  
Association Arc-en-Jeu  
Association de transports bénévoles Peseux - Corcelles - Cormondrèche  
Association Les Chiffonniers d'Emmaüs  
Association Lire et Ecrire  
Association Neuchâteloise des Proches Aidants (ANDPA)  
Association pour la défense des chômeurs (ADC), La Chaux-de-Fonds  
Association pour la défense des chômeurs de Neuchâtel (ADCN)  
Association Suisse des Polyarthritiques  
AVIVO, section neuchâteloise  
Bel Horizon  
Bénévoles en Ville, Neuchâtel  
Bibliomonde  
Caritas Neuchâtel  
Cartons du Cœur  
Centre Social Protestant (CSP)  
CentreVue  
CORA, Val-de-Travers  
Coup d'Pouce, Cortaillod  
Croix-Bleue romande, section neuchâteloise  
Croix-Rouge neuchâteloise  
Dispensaire des Rues, Neuchâtel  
E.M.S. La Sombaille, La Chaux-de-Fonds  
Eglise Réformée Evangélique (EREN), canton de Neuchâtel  
Espace de Solidarité, Le Locle  
Fédération Catholique Romaine Neuchâteloise (FCRN)  
Fédération suisse des aveugles (FSA), section neuchâteloise  
Festi'neuch openair Festival  
Fondation Les Perce-Neige, Les Hauts-Geneveys  
Fondation SEREI, La Chaux-de-Fonds  
Foyer Handicap, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds  
Groupe bénévole de Saint-Blaise – Hauterive  
Home de l'Ermitage, Neuchâtel  
Home L'Escale, La Chaux-de-Fonds  
Home La Perlaz, Saint-Aubin  
Home La Résidence, Le Locle  
Home Le Foyer, La Sagne  
Home médicalisé Clos-Brochet, Neuchâtel  
Home médicalisé La Lorraine, Bevaix  
Home médicalisé Le Châtelard, Les Brenets  
Home médicalisé Les Charmettes, Neuchâtel  
Innovage Suisse Romande  
insieme neuchâtel  
JOB Service, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds  
La Courte Echelle, Neuchâtel  
La Main Tendue  
Lecture et Compagnie  
Les Myosotis SA, Neuchâtel  
Ligue Neuchâteloise contre le cancer  
Ligue Pulmonaire Neuchâteloise,  
Ludothèque La Colombine, Fontainemelon  
Médecins du Monde, Neuchâtel  
Mouvement des aînés (MDA), Neuchâtel  
NOMAD  
Partage - La Chaux-de-Fonds  
Passeport Vacances Neuchâtel  
Prévention de l'illettrisme au préscolaire (PIP)  
Pro Infirmis  
Pro Juventute Arc Jurassien  
Pro Senectute Arc Jurassien  
Procap, Val-de-Travers et La Chaux-de-Fonds

RECIF

Service bénévole Cornaux - Cressier

Service bénévole de Bevaix

Service bénévole de Boudry

Service bénévole de La Béroche

Service bénévole de La Chaux-de-Fonds - Le  
Locle

Service bénévole de La Tène

Service bénévole du Val-de-Ruz (SBVR)

Service bénévole Le Landeron - Lignièrès

Service d'entraide de Cortaillod

Service de transports bénévoles Auvernier

Service des transports bénévoles de  
Colombier-Bôle

SOS Futures mamans, Neuchâtel

Terre des hommes Neuchâtel

Villa Yoyo, Neuchâtel

**bénévolat neuchâtel** compte également  
19 membres individuels.

# MERCI

À TOUS LES BÉNÉVOLES  
DU CANTON DE NEUCHÂTEL

**bénévolat neuchâtel**

Hôtel des associations  
Rue Louis-Favre 1  
2000 Neuchâtel

032 886 89 00 le matin du lundi au jeudi

[benevolat-neuchatel@ne.ch](mailto:benevolat-neuchatel@ne.ch)

[www.benevolat-ne.ch](http://www.benevolat-ne.ch)  
[www.benevol-jobs.ch](http://www.benevol-jobs.ch)  
[www.facebook.com/benevolatneuchatel/](http://www.facebook.com/benevolatneuchatel/)

Avec le soutien du  
Département des finances et de la santé du canton  
de Neuchâtel et de la

