

MERCI

À TOUS LES BÉNÉVOLES
DU CANTON DE NEUCHÂTEL

Les collectifs bénévoles

Ils sont connus sous les appellations *BEV*, *Services bénévoles*, *Services des transports bénévoles*, ou *Groupes transports*, suivi de la mention d'une ou plusieurs communes de domicile. Généralement constitués en association, ces collectifs de personnes bénévoles offrent du soutien local à des personnes à mobilité réduite (mais pas les personnes ayant besoin d'une prise en charge particulière) sous forme de lectures à domicile, livraisons de repas, accompagnement et des transports. Les transports doivent être sollicités avec plusieurs jours d'avance. En contrepartie, il est demandé au bénéficiaire de contribuer aux frais d'essence.

bénévolat neuchâtel

Hôtel des associations
Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel

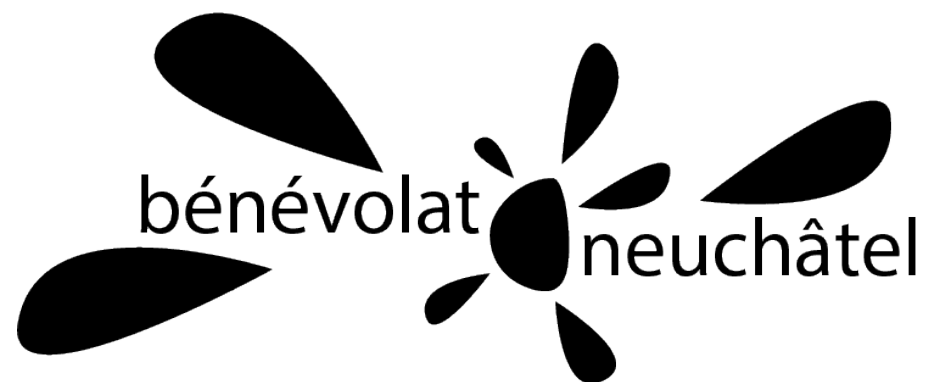
032 886 89 00 le matin du lundi au jeudi

benevolat-ne.ch
benevol-jobs.ch

Et sur Facebook

Avec le soutien du
Département des finances et de la santé

Et de la



Rapport d'activité 2018

bénévolat neuchâtel (BN) est une association sans but lucratif au bénéfice d'une subvention du Département des finances et de la santé du Canton de Neuchâtel. À fin mars 2019, les activités de l'association sont menées par une équipe de trois collaboratrices à temps partiel qui totalisent un 1,7 EPT. Un processus de développement de **bénévolat neuchâtel** (le déploiement) demandé par l'État aboutira d'ici à terme à un nouveau Contrat de prestations. Pour le mener à bien, ainsi que pour la gestion des RH et financière, les salariées sont épaulées par un comité (CO) ainsi que deux entités nommées Bureau Stratégique (BS) et Bureau Conduite (BC).

Le comité

Monika Dusong (anc. Conseillère d'Etat, Alliance suisse des Samaritains, FRC) - Présidente depuis mai 2018

Robin Delisle (Croix-Rouge, directeur)

Elisabeth Hirsch-Durett (Prof. éesp et anc. Santé-social) - depuis mai 2018

Hélène Reynaud-Senes (Nomad, direction Management durable)

Claudine Ioset (CSP—responsable boutique)

Laurence Chappuis (Caritas—responsable accompagnement fin de vie)

Estelle Jaquier (Pro Senectute - assistante sociale)

L'équipe salariée

Daniela Droguett Fernandez, Secrétaire générale (70%) depuis mars

Annick Gonseth, animatrice-formatrice, coordinatrice (60%) depuis septembre

Chantal Merz, secrétaire (55% puis depuis août 40%)

Partenaires

FAS, comptabilité

Fiduciaire Leitenberg, organe de révision

Nous remercions également ici nos membres individuels et donateurs privés pour leur soutien, souvent fidèle.

COMPTES 2018

PP	2018	2017
CHARGES		
Salaires et charges NE	197'714.10	266'612.90
Salaire employée JU	18'690.75	6'129.70
Mandat responsable projet	-	13'200.00
Indemnités maladie + acc.	- 15'152.35	-
Formation	840.00	1'170.00
TOTAL FRAIS DE PERSONNEL	202'092.50	287'112.60
AUTRES CHARGES		
Prestations aux bénévoles	24'688.05	12'172.45
Assurance véhicules et sinistres	17'417.05	17'384.25
Exploitation	37'494.04	42'932.50
Attribution aux réserves	8'000.00	-
TOTAL AUTRES CHARGES	87'599.14	72'489.20
TOTAL DES CHARGES	289'691.64	359'601.80
PRODUITS		
Formation des bénévoles	2'240.00	1'400.00
Travaux facturés	24'500.00	27'961.00
Dissolution de réserves	480.00	31'000.00
Subvention cantonale	223'380.00	282'473.20
Recettes diverses	9'700.00	0.00
<i>Santé publique—projets</i>	8'500.00	-
<i>Vente de mobilier</i>	1'500.00	-
Dons, legs	750.00	1'000.00
Cotisations et abonnements	9'400.00	5'680.00
Contribution Loterie Romande	20'000.00	20'000.00
TOTAL PRODUITS	290'450.00	369'514.20
EXCEDANT DE PRODUITS	758.36	9'912.40

BILAN AU 31.12	2018	2017
ACTIF		
Caisse	123.10	284.75
CCP	83'879.69	74'245.53
Actifs de régularisation	7'256.45	585.60
Mobilier	1.00	1.00
TOTAL DE L'ACTIF	91'260.24	75'116.88
PASSIF ET CAPITAUX PROPRES		
Autres dettes	13'171.54	7'667.24
Passifs de régulation	7'669.30	5'308.60
Réserve formation	4'100.00	4'100.00
Réserve informatique	7'500.85	4'500.85
Réserve déploiement	5'000.00	-
Réserve "Gpes de transport bénévoles"	30'108.17	30'588.17
Capital propre	23'710.38	22'952.02
<i>Bénéfice reporté</i>	22'952.02	13'039.62
<i>Excédent de produits</i>	758.36	9'912.40
TOTAL DU PASSIF + CAP. PROPRES	91'260.24	75'116.88

Grâce à une bonne maîtrise des charges, l'exercice 2018 se termine par un excédant de produits de CHF 758 et ce malgré une diminution importante de nos produits (environ CHF 70'000 de moins qu'en 2017). Il a été possible par ailleurs d'augmenter notre réserve informatique de CHF 3'000 (ces montants nous sont nécessaires pour notre développement à venir) et de créer une réserve de CHF 5'000 pour des projets en lien avec le déploiement de **bénévolat neuchâtel** ; déploiement soutenu par le service cantonal de la santé publique.

Presto

(introduction)

L'ANSB est devenue **bénévolat neuchâtel** lors de la dernière Assemblée Générale. Un nouveau nom pour un nouveau départ suite à un début d'année bouleversé (lire le rapport de la présidente ci-après). Durant 2018, nous avons consolidé les bases de la structure et dessiné les perspectives des deux prochaines années. L'objectif, les missions, buts et moyens restent sensiblement les mêmes. Ils sont désormais clairement définis dans la Charte institutionnelle. La gouvernance est professionnalisée, les prestations adaptées à la demande, le rôle de faïtière se concrétise. Historiquement ancrée dans le milieu santé-social, l'association s'ouvre à de nouveaux domaines.

*(extrait de la Charte institutionnelle)**

VISION SOCIÉTALE :

- Dans une société marquée par l'individualisme, le bénévolat est un élément essentiel de la cohésion sociale.
- Le bénévolat organisé crée le lien et un sentiment d'appartenance tout en donnant un sens à une vie en société.
- Le bénévolat permet à chacune et chacun d'assumer sa responsabilité sociétale en s'engageant avec d'autres pour le « vivre ensemble » et de contribuer, selon ses compétences et ses disponibilités à un projet d'entraide ou de quelque nature que ce soit, sociale, culturelle ou sportive.
- Le bénévolat se base sur un état d'esprit solidaire.

*La Charte institutionnelle est disponible en ligne sur le site de **bénévolat neuchâtel** ou dans notre présentoir à l'entrée des bureaux.

Adagio

(Rapport de la présidente)

2018 Une année charnière de tous les dangers où tout est bien qui finit bien

Assurément, 2018 n'a pas été un long fleuve tranquille. C'est plutôt du gros temps avec de bourrasques menaçantes qui nous ont accueillis dans la nouvelle année.

En été 2017 déjà, la responsable de service avait annoncé son départ, et pour des raisons professionnelles la présidente a décidé de quitter le navire lors de la dernière Assemblée Générale. Pour ne rien arranger, la formatrice—animatrice a également démissionné au printemps 2018, alors que nous avons dû nous séparer auparavant du poste de la communication pour des raisons économiques.

En effet, confronté à de grosses difficultés financières, l'État a drastiquement réduit sa subvention pour le mandat octroyé à l'ANSB – devenu **bénévolat neuchâtel** (BN) lors de la dernière Assemblée Générale – mettant en danger l'existence même de l'association faitière du bénévolat.

Finalement, le résultat des travaux sur le mandat confié par l'État n'a pas trouvé grâce, ce qui a provoqué une grande incertitude et des frustrations, tant il est vrai que tant les membres du comité que les collaboratrices s'étaient investies sans compter afin de définir le futur rôle de l'ANSB. Sans exagérer on peut parler d'une crise de confiance mutuelle.

Le décor est planté. C'est donc une période d'un intense travail de reconstruction qui s'est ouverte.

La nouvelle secrétaire générale, Madame Daniela Droguett Fernandez a pris ses fonctions avec entrain et courage. Heureusement qu'elle s'est vite mise au courant et qu'elle a commencé par tisser des liens apaisés avec le Service cantonal de la santé publique (SCSP).

Le comité l'a épaulée et plusieurs rencontres, soit avec le SCSP soit avec le chef de département ont permis de clarifier les attentes des uns et des autres et de reconstruire la confiance.

De notre côté nous nous sommes dotés de nouvelles structures plus agiles :

Un bureau de conduite, composé par la présidente et M. Robin Delisle, est en charge des finances, des ressources humaines et de l'administration dans un rôle de conseil et de supervision.

Le bureau stratégique (Robin Delisle, Mme Elisabeth Hirsch Durrett, Hélène Reynaud Senes et la présidente) est chargé d'orienter les options stratégiques, de valider les étapes du déploiement en accord avec le SCSP et de préparer les séances du comité.

Membres collectifs professionnels (41)

ADC - Association pour la défense des chômeurs, La Chaux-de-Fonds
ADCN – Association pour la défense des chômeurs, Neuchâtel
Association Les Chiffonniers d'Emmaüs
Caritas Neuchâtel
Centre Neuchâtelois de Psychiatrie
Centre Social Protestant (CSP)
CentreVue
CORA, Fleurier
Croix-Bleue romande, section Neuchâtel
Croix-Rouge suisse, canton de Neuchâtel
Dispensaire des Rues, Neuchâtel
EREN, Eglise Réformée Evangélique du canton de Neuchâtel
FCRN Fédération Catholique Romaine Neuchâteloise
Festi'neuch openair Festival
Foyer Handicap, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds
Home de l'Ermitage, Neuchâtel
Home La Perlaz, Saint-Aubin
Home La Résidence, Le Locle
Home Le Foyer, La Sagne
Home L'Escale, La Chaux-de-Fonds
Home médicalisé Clos-Brochet, Neuchâtel
Home médicalisé La Lorraine, Bevaix

Home médicalisé Le Châtelard, Les Brenets
Home médicalisé Les Charmettes, Neuchâtel
Home médicalisé Les Myosotis, Neuchâtel
insieme Neuchâtel
JOB Service, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds
La Ville de La Chaux-de-Fonds
Ligue neuchâteloise contre le cancer
Lire et Ecrire
MDA - Mouvement des aînés, Neuchâtel
Médecins du Monde, Neuchâtel
NOMAD
PIP, Prévention de l'illettrisme au préscolaire
Pro Infirmis
Pro Senectute Arc Jurassien
Procap
Val-de-Travers - La Chaux-de-Fonds
RECIF
SEREI, La Chaux-de-Fonds
Service social de Peseux
Villa Yoyo, Neuchâtel
bénévolat neuchâtel compte également 22 membres individuels

Membres collectifs bénévoles (33)

Association Alzheimer Suisse
Neuchâtel

Association Arc-en-Jeu

Association Effet papillon,
Cormondrèche

Association Neuchâteloise des
Proches Aidants ANDPA

Assoc. de transports bénévoles
Peseux - Corcelles - Cormondrèche

Association Suisse des Polyarthri-
tiques

AVIVO, défense des retraités,
Section Neuchâtel

Bel Horizon

Bénévoles en Ville - Neuchâtel

Bibliomonde

Cartons du Cœur

Coup d'Pouce Cortaillod

Espace de Solidarité, Le Locle

Groupe bénévole de Saint-Blaise –
Hauterive

Innovage Suisse Romande

La Courte Echelle, Neuchâtel

La Main Tendue

Lecture et Compagnie

Ludothèque La Colombine,
Fontainemelon

Passeport Vacances Neuchâtel

Service bénévole de Bevaix

Service bénévole de Boudry

Service des transports bénévoles de
Colombier-Bôle

Service bénévole Cornaux - Cressier

Service bénévole de La Chaux-de-
Fonds - Le Locle

Service bénévole de La Tène

Service bénévole du Val-de-Ruz

Service bénévole de La Béroche

Service bénévole
Le Landeron - Lignièrès

Service de transports bénévoles
Auvèrner

Service d'entraide de Cortaillod

SOS Futures mamans Neuchâtel

Terre des hommes Neuchâtel

Finalement, le comité a fait un travail de fond lors d'un séminaire stratégique au vert, animé par M. Bruno Kull d'Innovage, pour redéfinir les visions, les missions, les orientations et priorités, la définition du rôle de la faïtière. C'était l'occasion de reprendre des pans entiers du précieux travail qui avait été fait pour répondre au mandat de l'État tout en réorientant, précisant et élargissant certaines réflexions.

Ce travail a abouti à la rédaction d'une Charte, plus fournie dans sa forme qu'un document standard, qui clarifie le rôle, la mission, la vision, les prestations et la gouvernance de BN et qui a permis à chacune et chacun de se mettre d'accord sur la raison d'être de BN.

Le dialogue avec l'État est renoué sur la base d'une confiance retrouvée. Cela s'exprime aussi par la reconnaissance de nos besoins financiers de base qui permettent un fonctionnement, certes modeste, en attendant un déploiement souhaité par toutes et tous.

À partir du mois de septembre, l'équipe est à nouveau au complet avec l'engagement de Madame Annick Gonseth, formatrice et animatrice, qui a rapidement pris ses marques.

Nous pouvons donc aborder l'année 2019 avec confiance et de manière plus sereine.

Après cette année intense, j'aimerais exprimer ma gratitude

- À mes collègues du comité et ses bureaux pour leur grand soutien et engagement, leur énergie et leur collégialité.
- À notre personnel qui a vécu une année très compliquée, faite d'incertitudes et de défis à relever. Elles ont fait face avec compétence et courage. Je suis admirative de constater combien de prestations ont pu être fournies, combien d'événements ont pu être organisés avec des moyens presque dérisoires. Cela demande un engagement sans faille et mérite notre reconnaissance.
- À nos membres qui ont dû parfois patienter pour recevoir une réponse en temps utile pour leur compréhension.
- À nos partenaires, et avant tout l'État et son service de la santé publique pour leur attitude ouverte et constructive.
- Finalement, un immense merci aux bénévoles qui œuvrent au sein des associations membres. Leur apport pour la société est indispensable et précieux.

Pour 2019, les idées ne manquent pas pour renforcer le rayonnement du bénévolat afin de le faire reconnaître à sa juste valeur. Nous allons nous y attacher.

Monika Dusong, présidente de **bénévolat neuchâtel**

Andante

(Retour sur les activités 2018)

Printemps-été

Le 1er février s'est tenue la 3^{ème} édition du Speed meeting du bénévolat à la Maladière à Neuchâtel. Cette manifestation a été une nouvelle fois très appréciée : près d'une centaine de personnes ont pu rencontrer les 31 organisations présentes. Ce fut l'occasion de réunir une palette très diversifiée d'associations et de fondations actives dans notre canton. Les domaines sportif, social, de la coopération internationale, de la santé ou de l'environnement ont répondu présents et le public a ainsi pu profiter d'explorer différentes facettes du milieu associatif cantonal.

Comme l'a exposé Mme Dusong dans son rapport, l'importante baisse de subventions fin 2017 a mis l'association dans une situation très délicate. Nous avons dû réduire des postes salariés, renoncer à l'un de nos bureaux et réduire les frais partout où cela était possible. Ce plan de sauvetage était très exigeant, difficile et a mobilisé beaucoup d'énergie.

Tant par souci d'économie que d'écologie, le bulletin trimestriel imprimé est devenu une Newsletter. Désormais nos infos circulent sous format électronique auprès de toutes les associations membres, mais aussi auprès des membres individuels, des partenaires, des institutions, des organismes d'Etat et de toutes celles et ceux qui le souhaitent. L'envoi de la version papier reste possible.

Les séances avec la Santé publique ont permis d'établir les bases d'une saine et constructive collaboration. L'Etat, par la voix de M. Kurth, a confirmé sa volonté de confier un mandat à **bénévolat neuchâtel**. Le budget a également été adopté avec une garantie jusqu'à fin 2019, ce qui nous a permis de nous projeter dans l'avenir et de travailler avec plus de sérénité.

Enfin, juste avant les vacances d'été, nous avons vidé et remis le bureau 202 et réorganisé les deux espaces restants pour y travailler à trois.

Rapport de l'organe de révision

Les comptes annuels 2018, comprenant le bilan et le compte de résultats, ont été vérifiés par la Fiduciaire Leitenberg & Associés SA à La Chaux-de Fonds.

L'auditeur atteste que :

- un examen succinct selon la norme d'audit suisse 910 a été effectué ;
- sur la base de son examen succinct, l'auditeur n'a pas relevé de faits qui laissent à penser que les comptes annuels 2018 ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Moderato

Des chiffres (*estimatifs*) pour 2018

Plus de 700 par année, soit 2-3 appels par jour, dont 1-2 qui concernent les prestations maintien à domicile et que nous orientons vers les groupes qui font des transports, visites etc...

360, soit près d'un mail par jour de demande d'information sur le bénévolat et la vie associative, dont 3-4 par an issu de jeunes en formation dans le cadre d'un travail scolaire

Les collaboratrices on participé à ...

50 Entretiens d'orientation (futurs bénévoles)

30 suivi d'AG et autres séances de groupes bénévoles et associations membres

44 séances partenaires (dont la Santé publique)

6 formations (63 personnes)

3 séances d'information et de promotion : présence avec un stand lors de cérémonies et manifestations du canton.

Les associations représentent...

Environ 1700* bénévoles engagés dans 33 groupes locaux et 41 institutions/organisations.

*... et pour les membres collectifs bénévoles actifs dans le domaine du maintien à domicile**

29'514 heures de service (transports, accompagnement, lecture...)

340'401 km effectués par 500 chauffeurs bénévoles

1'538 bénéficiaires

**Pour les statistiques des associations professionnelles, se référer à leurs rapports d'activités annuels respectifs.*

Vivace

(lignes directrices 2018-2020)

Entamés en 2013, de nombreux travaux ont abouti au *Rapport vers une politique du bénévolat* qui nous sert aujourd'hui de fil conducteur dans un processus dit de co-construction avec la Santé publique qui se poursuivra ces prochaines années pour aboutir à la conclusion d'un Contrat de prestations avec l'Etat.

bénévolat neuchâtel a adapté sa gouvernance. Pour offrir une institution solide qui puisse soutenir, accueillir et accompagner ses membres et faire son travail d'information et de promotion, il faut en premier lieu consolider la structure de base : définir ses principes, adapter son fonctionnement, son financement.

Pour mener à bien ses missions, BN évalue et organise les nouveaux éléments à déployer; basés sur l'émergence de besoins constatée sur le terrain, par le biais d'éléments de sondages que nous mettons en place depuis le début de l'année et suite aux discussions avec de nombreux partenaires, dont AROSS, NOMAD et la Plateforme Asile.

Les prestations existantes pour les associations et les bénévoles : information, orientation, appui (au recrutement notamment via la bourse au bénévolat benevol-jobs et les Speed meetings du bénévolat), formation et coordination sont maintenues, renforcées voire développées.

Automne-hiver

À la rentrée **bénévolat neuchâtel** stabilise sa situation et prend le temps d'une importante réflexion (journée de réflexion conduite par Innovage) sur les fondamentaux de l'association qui aboutira à la Charte institutionnelle et à une refonte des postes salariés. Dès septembre, nous avons pu recruter Annick Gonseth comme animatrice-formatrice-coordinatrice à 60%. Depuis son arrivée, elle s'attelle à établir des relations avec les membres, mettre en place des stratégies pour mieux appréhender les besoins et la coordination, de formations notamment. Son intégration a grandement été facilitée par notre secrétaire, Chantal Merz, qui – par sa longue pratique et ses liens avec les membres, son expérience de l'accueil et appui aux bénévoles – a pu transmettre de nombreuses informations à la nouvelle équipe.

Les rencontres avec les associations membres restent une de nos activités fondamentales. Par ces contacts de proximité, nous pouvons récolter les demandes des bénévoles et des coordinateurs, évaluer les besoins et – si possible – y répondre. Cela se traduit par exemple par l'adaptation chaque année de notre offre de formations.

L'élaboration d'outils de travail et la mise en place du mandat avec l'Etat occupent une part importante dans les activités de la secrétaire générale, Daniela Droguett Fernandez. Son mandat comprend également les volets : communication et promotion. Elle a donc rapidement réactivé les réseaux sociaux de **bénévolat neuchâtel** (principalement la page FB) et assuré la gestion de la plateforme de recrutement (bourse du bénévolat) : benevol-jobs.ch.

La fréquentation des deux sites est en hausse permanente. benevol-jobs enregistre en fin d'année près de 4'600 visiteurs contre 2'105 fin 2017. Pour la page Facebook on passe de 112 abonnés à fin 2017 à plus de 300 fin 2018. Outre partager des informations sur l'activité du monde bénévole et associatif, cette plateforme est également utilisée en complément à benevol-jobs et à la Newsletter pour soutenir le recrutement. Les réseaux sociaux ont la cote. Cela ne surprendra personne de savoir que c'est là qu'on trouvera en majorité des « followers » de 25 à 35 ans. À nous de les motiver pour devenir bénévoles.

Pour la journée du 5 décembre (journée mondiale du bénévolat), **bénévolat neuchâtel** a commandé un spot vidéo graphique de 20 secondes au talentueux Alexandre Baillod. Il dit un grand : « MERCI » à tous les bénévoles ! Ce spot a été vu plus de 4000 fois et partagé par près de 130 personnes. Cette visibilité permet à BN d'atteindre de nouveaux publics, de partager des articles et valoriser le bénévolat.

Nous avons aussi participé comme de tradition à l'accueil des nouveaux arrivants et des nouveaux retraités à Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds. C'est un rendez-vous incontournable qui nous permet de sensibiliser des personnes au bénévolat, de les renseigner et les motiver à rejoindre le rang des bénévoles et de promouvoir les associations.

Cette année en septembre, *Les Rochettes, Hôtel des associations* fêtait ses 10 ans. Nous avons participé à une journée de manifestations publiques en organisant une activité en lien avec le bénévolat. Un moment très sympathique, très cordial, qui a permis à de nombreux visiteurs de rencontrer les locataires.

Formations

Nos formations s'adressent aux ...

- bénévoles en début d'activité :

- Etre bénévole – entre motivations et exigences - sensibilisation (3h),

- responsables de groupes et d'associations :

- Conduire un groupe de bénévoles,

- bénévoles en activité :

- La Communication NonViolente®
- Autour des limites ou comment oser les vivre dans le bénévolat ?
- Alzheimer et Accompagnement
- Les fondamentaux de l'écoute ? Une attitude à vivre !
- Identifier et connaître ses émotions
- Le conflit : Comment le gérer ? Que dit-il de la relation ?
- Bénévolat et interculturalité : quelle est ma relation à l'Autre ?

Partenaires

bénévolat neuchâtel participe activement aux séances d'élaboration d'un réseau d'orientation aux côtés de AROSS, NOMAD et la coordination des services de maintien à domicile (CSPA), les associations membres et bien sûr du SCSP.

De nouvelles formes de bénévolat, de même que des plateformes en ligne se développent chaque année. Ces nouvelles structures ne poursuivent pas toutes des buts non-lucratifs. Regroupées depuis 15 ans dans le Groupe Romand de Promotion du Bénévolat (GRP), **bénévolat neuchâtel** et les autres associations faîtières romandes ont fondé en avril 2018 *Bénévolat Romandie* avec pour but (notamment) de coordonner les actions d'envergure nationale, échanger les bonnes pratiques et se tenir informées des nouveautés comme des modifications légales touchant le bénévolat. Leurs statuts et leurs principes respectent – et demandent à leurs membres de respecter – la Charte du bénévolat et les lois en vigueur.

Bénévolat Jura

Les grands changements de 2018 ont amené Bénévolat Jura à se questionner sur son statut par rapport à **bénévolat neuchâtel**. De nouvelles opportunités s'offraient à notre collaboratrice jurassienne Noémie Merçay qui remettaient en question son statut de salariée à Neuchâtel. Au terme de nombreuses discussions avec les représentants du comité jurassien, il a été décidé d'un commun accord de rompre la Convention qui nous liait pour permettre à Bénévolat Jura de prendre un nouvel essor. Ce qui ne remet pas en question les relations inter-associatives que nous entretenons dans la coordination des formations ou dans le cadre de Bénévolat Romandie. Nous souhaitons à Bénévolat Jura de pouvoir se développer dans la mesure des attentes de leurs membres.