

Rapport d'activité
2017



L'ANSB est une association sans but lucratif au sens des articles 60 et suivants du Code civil suisse. Créée le 25 octobre 1976 et reconnue d'utilité publique, elle est neutre sur les plans politique et confessionnel. L'ANSB est l'organe faîtière chargé de fédérer, de soutenir et de coordonner les groupes et les services bénévoles du domaine santé-social qui lui sont affiliés.

Le comité

En 2017, le comité s'est réuni à 6 reprises, dans la composition suivante:

Mme Joceline Aellen	Lecture et Compagnie
Mme Laurence Chapuis	Caritas, Neuchâtel
M. Robin Delisle	Croix-Rouge, Neuchâtel
Mme Céline Erard	Présidente
Mme Marie-Chloé Inversin	Pro Infirmis, Neuchâtel
Madame Claudine Ioset	Centre Social Protestant
Mme Estelle Jaquier	Pro Senectute, Arc Jurassien
Mme Michèle Peitsch	Bénévoles en ville, Neuchâtel
Mme Hélène Reynaud-Senes	NOMAD

Bureau du comité (renforcé)

Mmes Elisabeth Hirsch Durrett, Sylvie Lebail, Hélène Reynaud Senes, Monika Dusong, Céline Erard et M. Robin Delisle

L'équipe professionnelle d'Espace Bénévole

A fin 2017:

Marie-France Vacheron	Responsable	70%
Florence Altermatt	Animatrice	50%
Chantal Merz	Secrétaire	55%
Christelle Maire De Bellis	Chargée de promotion	50%
Noémie Merçay	pour Bénévolat Jura	20%

Comptabilité

FAS, Faubourg de l'Hôpital 23, Neuchâtel

Révision

Fiduciaire Leitenberg & Associés SA, La Chaux-de-Fonds



Mot de la présidente

Céline Erard

Année après année, l'ANSB a cumulé de l'expérience et tissé des liens de confiance avec ses membres, ses partenaires et le public. En œuvrant pour promouvoir et valoriser les actions bénévoles, l'ANSB s'est forgé un rôle central dans l'appui au bénévolat.

C'est la raison pour laquelle l'Etat s'est naturellement adressé à l'ANSB comme centre d'expertise pour réfléchir à la manière de renforcer les activités bénévoles autour des personnes âgées vivant à leur domicile afin d'améliorer leur qualité de vie.

Ce travail d'analyse et de réflexion, démarré en 2016, a été intense et a mobilisé beaucoup de membres et de partenaires du réseau. Les résultats, couchés sur papier durant le premier semestre 2017, décrivent la palette des prestations offertes par l'ANSB, proposent des axes visant le renforcement du bénévolat et ouvrent des pistes pour soutenir de nouveaux projets en lien avec le maintien à domicile.

Ce rapport, rendu à l'Etat, a mis en lumière la qualité du travail fourni par la petite équipe de l'ANSB ainsi que la posture défendue pour développer des actions positives, en fonction des besoins et des intérêts de nos membres.

L'accueil enthousiaste des associations à participer au speed meeting du bénévolat en est un signe.

Les freins budgétaires et l'absence de budget cantonal en début d'année 2018 ont eu un impact regrettable sur la phase d'affinage du rapport. La définition commune Etat - ANSB de la politique de promotion du bénévolat et des priorités des actions s'est ralentie. Cela a obligé l'ANSB à recalibrer en urgence ses activités, la coupant dans son élan.

L'ANSB doit en grande partie sa légitimité et sa reconnaissance par l'Etat et l'ensemble des partenaires au travail constant de Marie-France Vacheron. Pendant 15 années, d'abord comme animatrice-formatrice puis comme responsable, elle a su maintenir une ligne pragmatique, humaine, et centrée sur le sens du bénévolat comme une action libre, gratifiante et gagnante - gagnante.

Marie-France Vacheron a maintenu le cap malgré les aléas qui ont bousculé l'association, notamment cette année 2017. Avec beaucoup de respect pour tout le travail qu'elle a mené, je tiens à lui exprimer, à l'heure de son départ, toute ma gratitude au nom de l'association.

L'année 2017 s'achève ainsi sur les perspectives de changements qui auront lieu en 2018!

Une des missions importantes de l'ANSB est d'être un appui pour les groupes, qu'ils soient constitués uniquement de bénévoles ou en lien avec une coordination professionnelle.

Suivi des groupes bénévoles (transports et visites)

Tout au long de l'année, l'animatrice-formatrice d'Espace Bénévole passe d'un groupe à l'autre lorsqu'ils se réunissent. Il y a plusieurs buts à ces visites: il s'agit tout d'abord d'un soutien aux responsables, qui peuvent parfois se trouver face à des questionnements divers, tels que la recherche de bénévoles, des demandes de services qui sortent du cadre habituel, le remplacement d'un-e responsable de groupe, etc... Il est également utile de rappeler les avantages et limites du macaron (facilité de parcage en ville de Neuchâtel), les règles pour bénéficier de l'assurance casco complète lors des missions-transports, le but des statistiques. Une relation de confiance lie ces 15 groupes à l'ANSB.

Entretiens d'orientation

Une cinquantaine de personnes, à la recherche d'une activité bénévole, sont venues à Espace Bénévole pour un entretien d'orientation. Elles ont ensuite été orientées vers des organisations partenaires ou autres lieux ressources en fonction de leur parcours de vie et de leurs motivations. Le nombre de ces entretiens correspond à celui de l'année dernière, sachant que parallèlement de plus en plus de

personnes, surtout les plus jeunes, consultent la bourse du bénévolat en ligne et se dirigent directement vers les divers demandeurs de bénévoles.

Formation «Sensibilisation à l'activité bénévole» en collaboration avec les associations/institutions:

- A Benevol Bienne pour leurs bénévoles VA BENE (3 soirées)
- A Caritas dans le cadre de Bénévolat LINK
- A Pro Senectute Arc Jurassien à 2 reprises
- A l'Espace de solidarité au Locle
- A RECIF à 2 reprises
- Au CORA - Val-de-Travers
- A l'ANSB à 2 reprises

Formations pour les bénévoles:

- «La communication non verbale»
- «Identifier et connaître les émotions»
- «Accompagner des personnes en difficultés psychiques»

Les formations que nous organisons ont pour but d'aider les bénévoles à se sentir bien dans leur activité, mais aussi de favoriser leur partage d'expérience, alors qu'ils ou elles viennent de domaines différents (migration, transports, lecture, visites, lieux d'accueil, ...). Ces moments de rencontre sont très appréciés. Nous insistons pour que les participant-e-s qui s'inscrivent fassent partie d'un groupe de bénévoles, car cela permet des échanges plus riches.



Appui associatif

C'est une prestation qui se développe. Une quarantaine d'associations ont été rencontrées, membres ou non, qui ont bénéficié d'appui et de conseils: création de statuts, recherche et engagement de bénévoles, élaboration d'un flyer, partage de documents concernant le management associatif... Nous avons également organisé des stages de bénévolat pour 24 étudiants de 17 ans autour du thème de la solidarité et de l'entraide. Nous avons par ailleurs reçu des étudiants pour les aider dans leur réflexion autour de projets « fictifs ».

Groupe romand pour la promotion du bénévolat (GRP)

Cette plateforme, qui se réunit 3 fois par année, représente une opportunité précieuse pour les cantons romands de réfléchir ensemble sur les enjeux du bénévolat organisé en Suisse aujourd'hui. Ces rendez-vous permettent notamment de coordonner la promotion des différents événements organisés en Romandie et d'échanger autour des bonnes pratiques.

Bourse du bénévolat: benevoljobs.ch

Avec 120 associations ou institutions inscrites et 115 annonces de recherche de bénévoles, la bourse suscite toujours plus d'intérêt. Toutes les organisations à but non

lucratif peuvent y poster des annonces de recherche de bénévoles et également leurs événements, pour autant qu'elles adhèrent aux règles d'or du bénévolat. Toutes les personnes souhaitant s'engager bénévolement ont accès à la bourse pour chercher ce qui leur plaît (2200 visiteurs en 2017 sur notre bourse cantonale), sachant que ce service est gratuit tant pour les organisations que pour les individus. Cette plateforme, qui est nationale, a été victime de son succès et s'est vu contrainte de refondre le site. Depuis janvier 2018 il est devenu encore plus facile de s'y inscrire et d'y trouver des activités.

Collaboration « Bénévolat Jura »

Cette collaboration a débuté en octobre 2012. La convention passée entre les 2 cantons prévoit une permanence de 20% à Delémont. L'ANSB a engagé une jurassienne en la personne de Noémie Merçay, qui travaille depuis le 1^{er} septembre 2017 pour **Bénévolat Jura**. Elle habite sur place et peut ainsi assurer plus de proximité, ce qui facilite le lien avec les associations et les personnes souhaitant s'engager bénévolement.

Speed meeting du bénévolat

Il n'y a pas eu de speed meeting en 2017, notre 3^e édition ayant eu lieu en février 2018. En effet, à la demande de plusieurs organisations nous avons décidé de différer cet événement en début d'année suivante, le mois de décembre étant bien rempli pour tous. Les 2 premières éditions neuchâteloises

avaient effectivement eu lieu début décembre, en lien avec la journée internationale du bénévolat du 5 décembre.

Participation à la vie publique neuchâteloise

- Groupe de pilotage de la communauté de travail des organismes sociaux privés liés à la FAS (Fondation pour l'action sociale)
- Conseil de fondation de la FAS
- Groupe d'appui à NOMAD
- Conseil de maison de l'Hôtel des Associations
- Participation à l'accueil des nouveaux retraités des Villes de Neuchâtel et de La Chaux-de-Fonds
- Participation à l'accueil des nouveaux arrivants à Neuchâtel
- Prix de la citoyenneté de la Ville de Neuchâtel : présence de l'ANSB dans le jury

Mandat de l'Etat

Un rapport a été délivré à la Santé publique à fin mai et un nouveau contrat de prestation est en cours d'élaboration. Le processus est toutefois ralenti en raison des contraintes budgétaires.

Enjeu 2018: bénévolat MAD

Parmi les défis actuels qui lient l'ANSB à l'Etat, LA priorité est d'œuvrer à soutenir de manière significative la quinzaine

de groupes (ou «services bénévoles») affiliés à l'ANSB qui assurent des missions de proximité soutenant le maintien à domicile, principalement leur coordination. Le constat est sans appel: gérer une équipe de bénévoles, avec tout ce que cela implique (notamment le recrutement) et assurer le traitement de demandes croissantes et, soit-dit en passant, toujours plus complexes est un véritable challenge, que ces petits comités accomplissent tout au long de l'année à titre bénévole (à l'exception d'un groupe dont la coordinatrice est salariée). Or, plusieurs d'entre eux montrent des signes d'épuisement et de découragement, regrettent que leur activité ne soit pas considérée ou reconnue à sa juste valeur par les différents acteurs de la société. Sans compter que la moyenne d'âge au sein de ces groupes a pris l'ascenseur au fil des ans. Trouver de la relève pour la fonction de coordination, particulièrement exigeante, est toujours plus difficile et met en péril l'existence même de ces groupes, dans différentes communes du canton.

La force de ces groupes réside dans leur autonomie et leur action de terrain; la motivation des uns et des autres dépend des contacts personnalisés et privilégiés entre membres d'un même service bénévole, s'occupant ensemble de bénéficiaires résidant dans leur(s) localité(s), avec un fort sentiment d'appartenance au groupe.

Dès lors, quelles sont les pistes pour leur apporter un soutien adapté à leur bon fonctionnement et à leurs demandes?



Trouver une solution cantonale pour faciliter le parage des bénévoles apporterait une première réponse pragmatique, agurant reconnaissance et motivation.

Reste à creuser plus loin les pistes de renforcement de la coordination. Il devient urgent de se pencher ensemble sur la question et de poser des actes.

Membres collectifs bénévoles (33)

Association Alzheimer Suisse Neuchâtel
Association Arc-en-Jeu
Association Effet papillon, Cormondrèche
Assoc. de transports bénévoles Peseux - Corcelles -
Cormondrèche
Association Suisse des Polyarthritiques
AVIVO, défense des retraités, Section Neuchâtel
Bel Horizon
Bénévoles en Ville - Neuchâtel
Bibliomonde
Cartons du Cœur
Coup d'Pouce Cortaillod
Espace de Solidarité, Le Locle
Groupe bénévole de Saint-Blaise - Hauterive
La Courte Echelle, Neuchâtel
La Main Tendue
Lecture et Compagnie
Ludothèque La Colombine, Fontainemelon
Passeport Vacances Neuchâtel

Réseau d'échanges réciproques de savoirs, Corcelles
Service bénévole de Bevaix
Service bénévole de Boudry
Service des transports bénévoles de Colombier-Bôle
Service bénévole Cornaux - Cressier
Service bénévole de La Chaux-de-Fonds - Le Locle
Service bénévole de La Tène
Service bénévole du Val-de-Ruz
Service bénévole de La Béroche
Service bénévole Le Landeron - Lignièrès
Service de transports bénévoles Auvèrnier
Service d'entraide de Cortaillod
SOS Futures mamans La Chaux-de-Fonds
SOS Futures mamans Neuchâtel
Terre des hommes Neuchâtel

Membres collectifs professionnels (41)

ADC - Association pour la défense des chômeurs,
La Chaux-de-Fonds
ADCN - Assoc. pour la défense des chômeurs, Neuchâtel
Association Les Chiffonniers d'Emmaüs
Caritas Neuchâtel
Centre Social Protestant (CSP)
CentreVue
CORA, Fleurier
Croix-Bleue romande, section Neuchâtel
Croix-Rouge suisse, canton de Neuchâtel
Dispensaire des Rues, Neuchâtel

EREN, Eglise Réformée Evangélique du canton de Neuchâtel
FCRN Fédération Catholique Romaine Neuchâteloise
Festi'neuch openair Festival
Foyer Handicap, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds
Home de l'Ermitage, Neuchâtel
Home La Perlaz, Saint-Aubin
Home La Résidence, Le Locle
Home Le Foyer, La Sagne
Home L'Escale, La Chaux-de-Fonds
Home médicalisé Clos-Brochet, Neuchâtel
Home médicalisé La Lorraine, Bevaix
Home médicalisé Le Châtelard, Les Brenets
Home médicalisé Les Charmettes, Neuchâtel
Home médicalisé Les Myosotis, Neuchâtel
insieme Neuchâtel
JOB Service, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds
La Ville de La Chaux-de-Fonds
Ligue neuchâteloise contre le cancer
Lire et Ecrire
Magasin du Monde, Neuchâtel
MDA - Mouvement des aînés, Neuchâtel
Médecins du Monde, Neuchâtel
NOMAD
Pro Infirmis
Pro Senectute Arc Jurassien
Procap Val-de-Travers - La Chaux-de-Fonds
Recif
SEREI, La Chaux-de-Fonds

Service de l'action sociale, Neuchâtel
Service social de Pesieux
Villa Yoyo, Neuchâtel

L'ANSB compte également 25 membres individuels

Situation financière

Nos recettes principales:

Subvention cantonale par le DFS	Fr. 173'300.00
Subvention pour le mandat	Fr. 109'173.20
Contribution de la Loterie Romande	Fr. 20'000.00
Travaux facturés (collaboration avec le Jura)	Fr. 28'000.00

L'exercice 2017 présente une perte opérationnelle de CHF 21'087.60. Cela nous oblige à dissoudre ou diminuer plusieurs réserves au 31.12.2017 (formation bénévole, projets, informatique) pour un montant total de CHF 31'000.-. Ce qui amène notre résultat final 2017 à un bénéfice de CHF 9'912.40.



Bilan

Actifs	31.12.2016	31.12.2017
Caisse	425.00	284.75
CCP 20-9886-5	82'599.99	74'245.53
Actifs transitoires	29'767.35	585.60
Mobilier	1.00	1.00
Total des actifs	112'793.34	75'116.88
Passifs et capitaux propres		
Passifs de régularisation	29'564.70	7'667.24
Réserve formation bénévoles	10'000.00	0.00
Réserve formation personnel	4'100.00	4'100.00
Réserve pour projets	18'000.00	0.00
Réserve informatique	7'500.85	4'500.85
Réserve groupes transports bénév.	30'588.17	30'588.17
Capital propre	13'039.62	22'952.02
Report de l'exercice précédent	14'206.05	13'039.62
Résultat	- 1'166.43	9'912.40
Total des passifs	112'793.34	75'116.88

Rapport de l'organe de révision

Les comptes annuels 2017, comprenant le bilan et le compte de résultats, ont été vérifiés par la **Fiduciaire Leitenberg & Associés SA** à La Chaux-de-Fonds.

L'auditeur atteste que :

- un examen succinct selon la norme d'audit suisse 910 a été effectué;
- sur la base de son examen succinct, l'auditeur n'a pas relevé de faits qui laissent à penser que les comptes annuels 2017 ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.



Comptes de résultats de l'exercice 2017

Charges	Comptes 2016	Comptes 2017
Salaires direction	76'478.15	78'556.40
Salaires animatrices/animateurs	59'046.40	56'336.65
Personnel d'administration	49'923.10	49'924.55
Responsable de projet	35'200.00	13'200.00
Salaire chargée de promotion	17'802.75	47'481.20
Coodinatrice bénévolat jura	0.00	6'129.70
AVS/AI/APG	10'322.90	12'219.40
Caisse d'allocations familiales (CINALFA)	3'565.35	4'540.60
Assurance-chômage (AC)	2'235.75	2'622.55
Caisse de pension	11'025.55	12'063.30
Assurance-accidents (LAAO)	603.65	910.30
Assurance indemnité journalière (APG)	1'720.60	1'141.45
Divers	809.15	816.50
Formation du personnel	2'203.00	1'170.00
Total salaires et charges sociales	270'936.35	287'112.60
Projets	6'817.75	2'225.15
Achats de mobilier et machines (y.c. ordis)	2'741.10	284.05
Loyer	9'944.75	12'202.50
Location de salle (formation, ...)	0.00	0.00
Fourniture de matériel de bureau	1'242.28	1'249.90
Imprimés	993.65	1'074.80
Honoraires pour tenue de comptabilité	4'730.00	5'400.00
Frais fiduciaire	2'476.00	2'387.60
Téléphone (conversations)	152.20	66.35
Téléphone (taxes d'abonnement)	785.80	439.75
Frais de ports, CCP et banque	627.20	842.55
Journaux et documents professionnels	222.00	518.00
Journal "Espace Bénévole"	6'708.30	6'292.80
Formation des bénévoles	4'423.25	2'579.70
Frais de déplacement du personnel	2'267.80	1'602.60



Charges	Comptes 2016	Comptes 2017
Frais informatiques (logiciels, redevance)	14'079.55	15'815.00
Assurance RC	322.35	322.35
Assurance de choses	314.30	314.30
Assurances véhicules	15'271.10	15'024.80
Franchises casco voitures	2'373.10	2'359.45
Taxes et cotisations	320.00	620.00
Autres charges d'exploitation	865.20	867.55
Attribution à la réserve "groupes transports bénévoles"	30'588.17	0.00
Total des autres charges	108'265.85	72'489.20
Total des charges	379'202.20	359'601.80
<hr/>		
Produits		
Formation des bénévoles	2'280.00	1'400.00
Travaux facturés	34'080.00	27'961.00
Dissolution de réserves	7'500.00	31'000.00
Subvention cantonale	267'427.60	282'473.20
Recettes diverses	4'200.00	0.00
Dons, legs, donations	31'688.17	1'000.00
Contribution Loterie Romande	25'000.00	20'000.00
Cotisations	5'790.00	5'630.00
Abonnements	70.00	50.00
	378'035.77	369'514.20
Total des charges	379'202.20	359'601.80
Total des revenus	378'035.77	369'514.20
<hr/>		
Résultat	-1'166.43	9'912.40
<i>Résultat avant dissolution réserves</i>	<i>-8'666.43</i>	<i>-21'087.60</i>



Remerciements

- à l'ensemble des femmes et des hommes qui s'engagent comme bénévoles dans de nombreux domaines, sans qui notre action ne saurait exister,
- au canton de Neuchâtel pour la subvention annuelle versée par le Département des Finances et de la Santé,
- à la Loterie Romande pour son soutien régulier.

Céline Erard

Présidente de l'ANSB

Marie-France Vacheron

Responsable d'Espace Bénévole

Le bénévolat santé-social lié à l'ANSB c'est:

- 1700 bénévoles engagés dans 33 groupes locaux et 41 institutions / organisations
- 40'400 heures de service
- 334'000 km effectués par 500 chauffeurs bénévoles
- 3000 bénéficiaires

Avec le soutien de la



**ANSB - Espace Bénévole
Les Rochettes**

**Hôtel des Associations
Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel
CCP 20-9886-5**

Téléphone: 032 886 89 00

**ansb@ne.ch, www.benevolat-ne.ch
Bourse du bénévolat: www.benevol-jobs.ch**