

Rapport d'activité
2016



L'ANSB est une association sans but lucratif au sens des articles 60 et suivants du Code civil suisse. Créée le 25 octobre 1976 et reconnue d'utilité publique, elle est neutre sur les plans politique et confessionnel. L'ANSB est l'organe faîtiier chargé de fédérer, de soutenir et de coordonner les groupes et les services bénévoles du domaine santé-social qui lui sont affiliés.

Le comité

En 2016, le comité s'est réuni à 6 reprises, dans la composition suivante:

Mme Joceline Aellen	Lecture et Compagnie
Mme Laurence Chapuis	Caritas, Neuchâtel
M. Robin Delisle	Croix-Rouge, Neuchâtel
Mme Céline Erard	Présidente
Mme Marie-Chloé Inversin	Pro Infirmis, Neuchâtel
Mme Claudine Isoet	Centre Social Protestant
Mme Estelle Jaquier	Pro Senectute, Arc Jurassien
Mme Michèle Peitsch	Bénévoles en ville Neuchâtel
Mme Hélène Reynaud-Senes	NOMAD

L'équipe professionnelle d'Espace Bénévole

A la fin 2016:

Marie-France Vacheron	Responsable	70%
Florence Altermatt	Animatrice	60%
Chantal Merz	Secrétaire	55%
Christelle Maire De Bellis	Chargée de promotion	50%

20% de temps de travail, répartis entre les 4 collègues, est consacré à l'AJCB (Association Jurassienne pour la Coordination du Bénévolat), avec laquelle nous avons une convention de collaboration.

Comptabilité

FAS, Faubourg de l'Hôpital 23, Neuchâtel

Révision

Fiduciaire Leitenberg & Associés SA, La Chaux-de-Fonds



Mot de la présidente

Céline Erard

Je vais vous confier ce qui me fascine dans l'activité bénévole et plus encore dans l'engagement de l'équipe d'*Espace Bénévole*. La réflexion sur le futur de l'ANSB a conduit à la rédaction de ses missions en des termes nouveaux: *L'association «bénévolat neuchâtel» (nouveau nom qui sera prochainement proposé) est au service de la population, des professionnel-les, des associations, des collectivités publiques et des entreprises dans le but de promouvoir et de valoriser la vie associative et bénévole du canton. Elle informe, oriente, conseille, soutient et met en lien l'ensemble de ces acteurs et actrices.*

Ces cinq verbes d'action paraissent assez simples, et pourtant ils supposent une implication et un cumul d'expériences peu visibles. Car les prestations fournies ne consistent pas à organiser des tâches bénévoles mais essentiellement à faciliter le déploiement d'activités librement choisies. Le soutien s'organise autour des individus, des groupes collectifs ou des institutions, il est proposé de manière ciblée à l'ensemble des personnes impliquées dans des activités bénévoles. Le rôle de l'ANSB se situe dans cette interface: appuyer les actions et les initiatives émanant du terrain, favoriser les rencontres, permettre que des liens se tissent. Dans la perspective d'un gagnant-gagnant: que tous bénéficient de ces manifestations d'entraide collective, bénéficiaires comme bénévoles, et plus largement bien sûr.

Outre cette action de fond dont il est difficile de rendre compte dans un tel rapport, j'ai envie de revenir sur cette période particulière et chargée qu'a demandé le travail de réflexion autour du mandat, et de souligner l'implication de tous les acteurs concernés au long de ces derniers mois. A commencer par l'équipe professionnelle qui a su relever le défi de renforcer son action et accueillir une nouvelle collègue, tout en participant de manière prépondérante au mandat de la santé publique. Relevons ensuite le volume impressionnant d'heures consacrées par notre chargée de projet à cette démarche, mais également le nombre important de membres et de partenaires qui ont offert de leur temps précieux en séances de groupes de travail et de comité. Toute cette énergie, cette intelligence collective consacrée en amont, alors que c'est sur le terrain que la culture de l'ANSB vise mettre ses forces en priorité.

Au fond c'est cela aussi qui me plaît dans les missions de notre association et que ce rapport révèle: il ne montre que la pointe d'un iceberg d'une réalité riche et dense en activités qui se déploient sur le terrain, en engagements et en satisfactions diverses. L'ANSB se propose comme le garant de la sève des activités bénévoles, elle ne doit en aucun cas en devenir le régent; son action doit rester un plus et non pas un passage obligé. De ce fait, ce n'est pas sa visibilité en tant qu'association qui donne du sens mais bel et bien les activités du terrain. C'est un défi important que de défendre une telle posture, qui est loin d'être habituelle, et mes remerciements vont à toutes celles et ceux qui s'engagent à ce que l'ANSB puisse la tenir.

1. Activités régulières

Une des missions importantes de l'ANSB est d'être un appui pour les groupes, qu'ils soient constitués uniquement de bénévoles ou en lien avec une coordination professionnelle

Suivi des groupes bénévoles (transports et parfois visites)

Tout au long de l'année, l'animatrice-formatrice d'Espace Bénévole passe d'un groupe à l'autre lorsqu'ils se réunissent. Il y a plusieurs buts à ces visites: il s'agit tout d'abord d'un soutien aux responsables, qui peuvent parfois se trouver face à des questionnements divers, tels que la recherche de bénévoles, des demandes de services qui sortent du cadre habituel, le remplacement d'un-e responsable de groupe, etc... Il est également utile de rappeler les avantages et limites du macaron (facilité de parcage en ville de Neuchâtel), les règles pour bénéficier de l'assurance casco complète lors des missions-transports, le but des statistiques. Une relation de confiance lie ces 15 groupes à l'ANSB.

Entretiens d'orientation

Une cinquantaine de personnes, à la recherche d'une activité bénévole, sont venues à Espace Bénévole pour un entretien d'orientation. Elles ont ensuite été orientées vers un de nos groupes bénévoles, mais également vers d'autres

structures en fonction de leur parcours de vie et de leurs motivations. Le nombre de ces entretiens est encore une fois en hausse cette année malgré le fait que de plus en plus de personnes, surtout les plus jeunes, consultent notre site internet et se dirigent directement vers les divers demandeurs de bénévoles.

Formation «Sensibilisation à l'activité bénévole» en collaboration avec les associations/institutions:

- A Benevol Bienne pour leurs bénévoles VA BENE (3 soirées)
- A Fribourg (Réseau Benevolat Netzwerk)
- A Pro Senectute Arc Jurassien à 2 reprises (à La Chaux-de-Fonds et à Delémont)
- A RECIF

Formation «accompagner les personnes en difficultés psychiques»

Lors d'un accompagnement bénévole, on peut se retrouver face à une personne souffrant de difficultés psychiques, et la question du lien peut alors prendre d'autres formes relationnelles que celles que nous connaissons, que nous trouvons «normales». Le bénévole peut ressentir une certaine perplexité face à des comportements, des vécus émotionnels qui questionnent le lien (agressivité, repli, discours incohérent, irritabilité, grande détresse, ...). Comment le bénévole peut-il garder une «juste» distance qui lui permet de se sentir en sécurité et suffisamment adéquat? Qu'est-ce que cet



accompagnement questionne autour du «normal» et de l'«a-normal» relationnel? Au travers de quelques éléments théoriques qui sont des premières clés de lecture du domaine de la santé psychique, cette formation vise surtout à sensibiliser les bénévoles au champ relationnel dans l'accompagnement et à sentir les limites de cette forme d'accompagnement dans des situations difficiles qui pourraient nous envahir.

Formation «Le conflit: que dit-il de la relation?»

Toute situation relationnelle, y compris le bénévolat, est susceptible de faire naître des conflits. Ces derniers prennent différentes formes de nature individuelle, mais également collective. Le conflit est souvent porteur d'une signification difficile. Cependant, il dit quelque chose de la relation: qu'en dit-il? Quel lien avec les tensions, les émotions et les jeux de pouvoir? Que faire des conflits? Apport d'éléments théoriques autour des conflits, résonant dans les situations concrètes amenées par les participants.

Formation «Bénévolat et interculturalité: quelle est ma relation à l'Autre?»

Dans un engagement bénévole, nous pouvons nous trouver face à des personnes issues d'autres cultures. Cette formation vise à prendre conscience de notre attitude face à l'autre, à repérer nos tendances à sur ou dé-valoriser la différence culturelle et à faire le lien avec des concepts tels que l'intégration, l'assimilation et l'interculturalité.

Formation «Conduire un groupe de bénévoles»

Objectifs: obtenir un éclairage théorique sur la conduite d'un groupe de bénévoles, identifier les enjeux et les mécanismes d'un engagement bénévole, explorer les outils et les pratiques facilitant le recrutement, l'accompagnement et la fidélisation des bénévoles.

Groupe romand pour la promotion du bénévolat (GRPB)

Cette plateforme se réunit 3 fois par année. C'est un lieu d'échanges important pour les cantons afin d'assurer un minimum de coordination dans le domaine de la promotion des différents événements organisés en Romandie.

Bourse du bénévolat: benevoljobs.ch

Avec 120 associations inscrites et 115 annonces de recherche de bénévoles, la bourse suscite toujours plus d'intérêt. Toutes les associations à but non lucratif peuvent y poster des annonces de recherche de bénévoles, pour autant qu'ils adhèrent aux règles d'or du bénévolat. Les organisations peuvent également y annoncer leurs événements. Toutes les personnes souhaitant s'engager bénévolement ont accès à la bourse pour chercher l'offre qui leur correspond le mieux. Ce service est gratuit.

Collaboration avec le canton du Jura

Cette collaboration a débuté en octobre 2012. La convention passée entre les 2 cantons prévoit une permanence de 20% à Delémont, l'ANSB étant responsable de la personne qui y travaille.

2. Activités ponctuelles

Speed meeting du bénévolat, le 5 décembre

Pour sa seconde édition, le speed meeting du bénévolat a été organisé au Musée d'Horlogerie de La Chaux-de-Fonds. Ces «rencontres rapides» ont pour but de mettre en contact les organisations qui recherchent des bénévoles avec des personnes qui souhaitent s'engager mais ne savent pas dans quel domaine. Les 25 organisations participantes se sont présentées à une cinquantaine de personnes intéressées. Le public a exprimé le souhait que cet événement se répète régulièrement et la satisfaction de voir son choix facilité après la rencontre des divers domaines d'activité. C'est également l'occasion pour les différentes organisations de faire plus ample connaissance.

Participation à la vie publique neuchâteloise

- Groupe de pilotage de la communauté de travail des organismes sociaux privés liés à la FAS (Fondation pour l'action sociale)

- Conseil de fondation de la FAS
- Groupe d'appui à NOMAD
- Conseil de maison de l'Hôtel des Associations
- Commission de rénovation des Rochettes
- Participation à l'accueil des nouveaux retraités des Villes de Neuchâtel et de La Chaux-de-Fonds
- Participation à l'accueil des nouveaux arrivants en Ville de Neuchâtel
- Prix de la citoyenneté de la Ville de Neuchâtel: présence de l'ANSB dans le jury

Mandat de l'Etat

Ce mandat s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre de la planification médico-sociale pour les personnes âgées. Il s'agit de la phase de préparation devant permettre à l'ANSB d'endosser le rôle d'acteur principal du déploiement de la politique cantonale pour la promotion du bénévolat. Du 1^{er} mai 2016 au 30 avril 2017 Madame Latha Heiniger, coach en organisations à but non lucratif et responsable du bénévolat au CHUV à Lausanne, accompagne notre association pour l'aider à se développer. Un rapport détaillé rendra compte du travail effectué en automne 2017. Sans entrer dans les détails des sujets abordés, voici quelques chiffres qui montrent l'ampleur de la tâche sur l'année 2016 :

- Passage de 1.25 ept à 2.25 (une nouvelle collaboratrice et augmentation du temps de travail pour les 3 autres)
- 21 séances de coaching d'équipe de 4h chacune
- 4 groupes de travail, 4 séances (3h) chacun



Membres collectifs bénévoles (33)

Association Alzheimer Suisse Neuchâtel
Association Arc-en-Jeu
Association Effet papillon, Cormondrèche
Association de transports bénévoles Pesieux - Corcelles -
Cormondrèche
Association Suisse des Polyarthritiques
AVIVO, défense des retraités, Section Neuchâtel
Bénévoles en Ville - Neuchâtel
Bibliomonde
Cartons du Cœur
Coup d'Pouce Cortaillod
Espace de Solidarité, Le Locle
Groupe bénévole de Saint-Blaise – Hauterive
La Courte Echelle, Neuchâtel
La Main Tendue
Lecture et Compagnie
Ludothèque La Colombine, Fontainemelon
Passeport Vacances Neuchâtel
Procap Sport
Réseau d'échanges réciproques de savoirs, Corcelles
Service bénévole de Bevaix
Service bénévole de Boudry
Service des transports bénévoles de Colombier-Bôle
Service bénévole Cornaux - Cressier
Service bénévole de La Chaux-de-Fonds - Le Locle
Service bénévole de la Tène
Service bénévole du Val-de-Ruz

Service bénévole de La Béroche
Service bénévole Le Landeron - Lignières
Service de transports bénévoles Auvernier
Service d'entraide de Cortaillod
SOS Futures mamans La Chaux-de-Fonds
SOS Futures mamans Neuchâtel
Terre des hommes Neuchâtel

Membres collectifs professionnels (42)

ADC - Association pour la défense des chômeurs,
La Chaux-de-Fonds
ADCN – Assoc. pour la défense des chômeurs, Neuchâtel
Antenne Handicap mental
Association Les Chiffonniers d'Emmaüs
Caritas Neuchâtel
Centre Social Protestant (CSP)
CentreVue
CORA, Fleurier
Croix-Bleue romande, section Neuchâtel
Croix-Rouge suisse, canton de Neuchâtel
Dispensaire des Rues, Neuchâtel
EREN, Eglise Réformée Evangélique du canton de
Neuchâtel
Festi'neuch openair Festival
Foyer Handicap, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds
Home de l'Ermitage, Neuchâtel
Home La Perlaz, Saint-Aubin
Home La Résidence, Le Locle

Home Le Foyer, La Sagne
 Home L'Escale, La Chaux-de-Fonds
 Home médicalisé Clos-Brochet, Neuchâtel
 Home médicalisé La Lorraine, Bevaix
 Home médicalisé Le Châtelard, Les Brenets
 Home médicalisé Les Charmettes, Neuchâtel
 Home médicalisé Les Myosotis, Neuchâtel
 Pension Mon Foyer, Dombresson
 insieme Neuchâtel
 JOB Service, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds
 La Ville de La Chaux-de-Fonds
 Ligue neuchâteloise contre le cancer
 Lire et Ecrire
 Magasin du Monde, Neuchâtel
 MDA - Mouvement des aînés, Neuchâtel
 Médecins du Monde, Neuchâtel
 NOMAD
 FCRN Fédération Catholique Romaine Neuchâteloise
 Pro Infirmis
 Pro Senectute Arc Jurassien
 Procap Val-de-Travers - La Chaux-de-Fonds
 Recif
 SEREI, La Chaux-de-Fonds
 Service de l'action sociale, Neuchâtel
 Villa Yoyo, Neuchâtel

L'ANSB compte également 25 membres individuels

Situation financière

Nos recettes principales:

Subvention cantonale par le DFS	Fr. 173'300.00
Subvention pour le mandat	Fr. 147'700.00
Contribution de la Loterie Romande	Fr. 25'000.00
Travaux facturés (collaboration avec le Jura)	Fr. 34'000.00
Subvention de la Santé publique pour le speed meeting	Fr. 4'200.00
Don privé (dissolution d'association)	Fr. 30'500.00

Les comptes de l'année 2016 se soldent par un déficit de Fr. 1'166.43.



Bilan

Actifs	31.12.2016	31.12.2015
Caisse	425.00	242.85
CCP 20-9886-5	82'599.99	76'889.44
Actifs de régularisation	29'767.35	4'729.05
Mobilier	1.00	1.00
Total des actifs	112'793.34	81'862.34
Passifs et capitaux propres		
Passifs de régularisation	29'564.70	20'555.44
Réserve formation bénévoles	10'000.00	10'000.00
Réserve formation personnel	4'100.00	4'100.00
Réserve pour projets	18'000.00	25'500.00
Réserve informatique	7'500.85	7'500.85
Réserve groupes transports bénév.	30'588.17	
Capital propre	13'039.62	14'206.05
Report de l'exercice précédent	14'206.05	15'054.13
Résultat	-1'166.43	-848.08
Total des passifs	112'793.34	81'862.34

Rapport de l'organe de révision

Les comptes annuels 2016, comprenant le bilan et le compte de résultats, ont été vérifiés par la **Fiduciaire Leitenberg & Associés SA** à La Chaux-de-Fonds.

L'auditeur atteste que :

- un examen succinct selon la norme d'audit suisse 910 a été effectué;
- sur la base de son examen succinct, l'auditeur n'a pas relevé de faits qui laissent à penser que les comptes annuels 2016 ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.



Comptes de résultats de l'exercice 2016

Charges	Comptes 2015	Comptes 2016
Salaires direction	69'603.10	76'478.15
Salaires animatrices/animateurs	45'367.65	59'046.40
Personnel d'administration	42'790.20	49'923.10
Responsable de projet	0.00	35'200.00
Salairé chargée de promotion	0.00	17'802.75
AVS/AI/APG	8'409.40	10'322.90
Caisse d'allocations familiales (CINALFA)	2'647.70	3'565.35
Assurance-chômage (AC)	1'820.30	2'235.75
Caisse de pension	8'520.25	11'025.55
Assurance-accidents (LAAO)	491.85	603.65
Assurance indemnité journalière (APG)	1'400.85	1'720.60
Divers	589.10	809.15
Formation du personnel	1'742.00	2'203.00
Total salaires et charges sociales	183'382.40	270'936.35
Projets	7'459.35	6'817.75
Achats de mobilier et machines (y.c. ordis)	0.00	2'741.10
Aménagement des locaux	1'025.25	0.00
Loyer	7'011.10	9'944.75
Fourniture de matériel de bureau	837.41	1'242.28
Imprimés	1'074.80	993.65
Honoraires pour tenue de comptabilité	3'290.00	4'730.00
Frais fiduciaire	2'322.00	2'476.00
Téléphone (conversations)	107.20	152.20
Téléphone (taxes d'abonnement)	871.80	785.80
Frais de ports, CCP et banque	653.57	627.20
Journaux et documents professionnels	567.50	222.00
Journal « Espace Bénévole »	6'269.00	6'708.30
Formation des bénévoles	3'538.15	4'423.25
Frais de déplacement du personnel	4'879.90	2'267.80



Charges	Comptes 2015	Comptes 2016
Frais informatiques (logiciels, redevance)	13'670.45	14'079.55
Assurance RC	322.35	322.35
Assurance de choses	314.30	314.30
Assurances véhicules	15'572.15	15'271.10
Franchises casco voitures	1'759.45	2'373.10
Taxes et cotisations	320.00	320.00
Autres charges d'exploitation	628.25	865.20
Attribution à la réserve «groupes transports bénévoles»	-9'000.00	30'588.17
Total des autres charges	63'493.98	108'265.85
Total des charges	246'876.38	379'202.20
Revenus		
Formation des bénévoles	2'260.00	2'280.00
Travaux facturés	38'784.30	34'080.00
Intérêts des capitaux	4.00	0.00
Subvention cantonale (+mandat 2016)	173'300.00	267'427.60
Recettes diverses	3'800.00	4'200.00
Dons (*), legs, donations	1'040.00	31'688.17
Contribution Loterie Romande	21'000.00	25'000.00
Cotisations	5'770.00	5'790.00
Abonnements	70.00	70.00
Dissolution de la réserve pour projets	0.00	7'500.00
	246'028.30	378'035.77
Total des charges	246'876.38	379'202.20
Total des revenus	246'028.30	378'035.77
Résultat	-848.08	-1'166.43



Remerciements

- à l'ensemble des femmes et des hommes qui s'engagent comme bénévoles dans de nombreux domaines, sans qui notre action ne saurait exister,
- au canton de Neuchâtel pour la subvention annuelle versée par le Département des Finances et de la Santé,
- à la Loterie Romande pour son soutien régulier.

Céline Erard

Présidente de l'ANSB

Marie-France Vacheron

Responsable d'Espace Bénévole

Priorité 2017

- Evolution de notre association en lien avec le mandat de l'Etat concernant la planification médico-sociale.

Le bénévolat santé-social lié à l'ANSB c'est chaque année:

- 1700 bénévoles engagés dans 33 groupes locaux et 43 institutions / organisations
- 40'000 heures de service
- 350'000 km effectués par 500 chauffeurs bénévoles
- 2294 bénéficiaires

Avec le soutien de la



ANSB - Espace Bénévole
Les Rochettes
Hôtel des Associations
Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel
CCP 20-9886-5
Téléphone: 032 886 89 00
ansb@ne.ch, www.benevolat-ne.ch
Bourse: www.benevol-jobs.ch