

**Rapport d'activité**  
**2015**



**L'ANSB est une association sans but lucratif au sens des articles 60 et suivants du Code civil suisse. Créée le 25 octobre 1976 et reconnue d'utilité publique, elle est neutre sur les plans politique et confessionnel. L'ANSB est l'organe faïtier chargé de fédérer, de soutenir et de coordonner les groupes et les services bénévoles du domaine santé-social qui lui sont affiliés.**

## **Le comité**

En 2015 le comité s'est réuni à 6 reprises, dans la composition suivante :

Mme Joceline Aellen	Lecture et Compagnie
Mme Laurence Chapuis	Caritas, Neuchâtel
M. Robin Delisle	Croix-Rouge, Neuchâtel
Mme Céline Erard	Présidente
Mme Marie-Chloé Inversin	Pro Infirmis, Neuchâtel
Madame Claudine Ioset	Centre Social Protestant
Mme Estelle Jaquier	Pro Senectute, Arc Jurassien
Mme Michèle Peitsch et Mme (en alternance)	Colette Rychner Bénévoles en ville Neuchâtel
Mme Hélène Reynaud-Senes	NOMAD
M. Daniel Schmalz	Groupe bénévole La Chx-Fds

## **L'équipe professionnelle d'Espace Bénévole**

### **En 2015:**

Marie-France Vacheron	Responsable	40% (+20% pour l'AJCB)
Florence Altermatt	Animatrice	40%
Chantal Merz	Secrétaire	40%

## **Comptabilité**

FAS, Faubourg de l'Hôpital 23, Neuchâtel

## **Révision**

Fiduciaire Leitenberg & Associés SA, La Chaux-de-Fonds



## Mot de la présidente

L'ANSB se réjouit d'être témoin de toutes les personnes qui s'engagent chaque année dans des activités de bénévolat: les quelques chiffres en fin de rapport pour l'année 2015 révèlent la force de son action. L'association prend à cœur sa mission de soutien et de facilitateur des activités bénévoles.

Pour cela, elle a pu s'appuyer pendant 2 ans sur Daniel Blanchoud, président ad intérim, pour maintenir sa bonne santé et je lui suis très reconnaissante de m'avoir accompagnée à prendre sa relève.

L'année 2015 a été particulière pour les membres du comité. Une importante réflexion sur le futur de l'association a été initiée à la demande de l'Etat. Promouvoir et renforcer l'action bénévole, développer en complémentarité les actions des associations membres, ce sont ces défis que les membres du comité ont choisi de relever et c'est ensemble que nous trouverons les meilleures pistes pour le futur.

L'association a pu aussi compter sur l'équipe dynamique d'Espace Bénévole. Tout en maintenant les activités ordinaires, les trois collaboratrices ont su être partie

prenante des réflexions sur les changements qui attendent l'association, et en plus mettre sur pied de nouvelles actions. La première édition du speed meeting du bénévolat dans le canton a été un succès et laisse présager un bel avenir au bénévolat. Car dans un contexte politique et socio-économique morose, le bénévolat a d'autant plus de sens.

*Offrir de son temps librement, pour aider et découvrir une personne en difficulté ou agir sur l'environnement, dans un cadre de confiance.*

Le bénévolat a une face banale et une face rebelle. *Offrir dans un monde de consommation? Prendre du temps pourtant si compté? Promouvoir l'auto-organisation et la liberté d'action alors que l'on cherche à tout planifier?*

Le bénévolat est précieux, il contribue à aider, à créer du lien, à dessiner des sourires, aux bénévoles et aux bénéficiaires. Il est indomptable et dynamique. C'est bien tout cela qui contribue à la force du bénévolat.

Réjouissons-nous-en.

Céline Erard

## 1. Activités régulières

**Une des missions importantes de l'ANSB est d'être un appui pour les groupes, qu'ils soient constitués uniquement de bénévoles ou en lien avec une coordination professionnelle.**

### Suivi des groupes

Tout au long de l'année l'animatrice-formatrice d'Espace Bénévole passe d'un groupe à l'autre lorsqu'ils se réunissent. Il y a 2 objectifs à ces visites: il s'agit tout d'abord d'un soutien aux responsables, qui se trouvent parfois face à des questionnements divers, tels que la recherche de bénévoles, des demandes de services qui sortent du cadre habituel, le remplacement d'un responsable de groupe, etc... C'est ensuite l'occasion de faire plus ample connaissance avec les activités déployées par les différents groupes du canton, afin de pouvoir mieux orienter les personnes qui se présentent à l'ANSB et qui souhaitent s'engager dans une activité bénévole.

### Entretiens d'orientation

Une quarantaine de personnes, à la recherche d'une activité bénévole, sont venues à Espace Bénévole pour un entretien d'orientation. Elles ont ensuite été dirigées vers un de nos groupes bénévoles, mais également vers d'autres structures en fonction de leur parcours de vie et de leurs motivations. Le nombre de ces entretiens est en hausse cette année malgré le fait que de plus en plus de personnes, surtout

les plus jeunes, consultent notre site internet et se dirigent directement vers les divers demandeurs de bénévoles.

### Formation «Sensibilisation à l'activité bénévole» en collaboration avec les associations/institutions

- À l'ADCN (assoc. pour la défense des chômeurs) pour l'ensemble de leurs bénévoles
- À Pro Senectute Arc Jurassien pour les bénévoles de Tavolata
- À RECIF pour leurs nouvelles bénévoles
- À l'EREN (Eglise réformée évangélique de Neuchâtel) pour leurs bénévoles effectuant des visites
- À Espace Bénévole, pour les personnes qui débutent dans une activité bénévole, toutes organisations confondues.

### Formation «Le conflit: que dit-il de la relation?»

Toute situation relationnelle, y compris le bénévolat, est susceptible de faire naître des conflits. Ces derniers prennent différentes formes de nature individuelle mais également collective. Le conflit est souvent porteur d'une signification difficile. Cependant, il dit quelque chose de la relation: qu'en dit-il? Quel lien avec les tensions, les émotions et les jeux de pouvoir? Que faire des conflits? Apport d'éléments théoriques autour des conflits, résonant dans les situations concrètes amenées par les participants.



### **Formation «L'écoute»**

L'écoute fait partie de notre façon d'être en lien avec l'autre, les autres. Elle commence dans le silence de soi à soi, tant il est indispensable d'être dans sa propre écoute, au plus profond de soi, pour entrer en résonance avec l'autre et développer une qualité relationnelle.

- Comment prendre conscience des conditions et des enjeux de l'écoute de soi, de l'autre, pour favoriser la confiance et l'ouverture?
- Comment appréhender le silence – l'écoute silencieuse pour une présence relationnelle?

### **Formation «Identifier et connaître les émotions»**

Les émotions font partie de notre vie quotidienne, y compris dans notre activité de bénévole. Cependant écouter et accueillir nos émotions et partager celles d'autrui ne va pas de soi. Quelles sont les émotions? Comment surgissent-elles? Comment les accueillir pour mieux les accepter? Apports théoriques et mise en lien au travers de situations concrètes des participants.

### **Formation «La communication non verbale»**

Les moyens «silencieux» de communication nous renseignent sur la personne accompagnée, mais également sur nous-mêmes. Ces modes de communication permettent de mieux comprendre les intentions de la personne que l'on écoute. Postures, gestes, regards, expressions faciales, sont autant d'éléments non-verbaux qui facilitent les échanges et le partage.

### **Formation «Conduire un groupe de bénévoles»**

Objectifs: obtenir un éclairage théorique sur la conduite d'un groupe de bénévoles, identifier les enjeux et les mécanismes d'un engagement bénévole, explorer les outils et les pratiques facilitant le recrutement, l'accompagnement et la fidélisation des bénévoles.

### **Groupe romand pour la promotion du bénévolat (GRPB)**

Cette plateforme s'est réunie 3 fois en 2015. C'est un lieu d'échanges important pour les cantons afin d'assurer un minimum de coordination, notamment dans le cadre de la bourse du bénévolat benevol-jobs et du «speed meeting» du bénévolat.

### **Bourse du bénévolat: benevol [jobs.ch](https://benevol.jobs.ch)**

Avec 108 associations inscrites et 106 annonces de recherche de bénévoles, la bourse suscite toujours plus d'intérêt. Toutes les associations à but non lucratif peuvent y poster des annonces de recherche de bénévoles et également leurs événements, pour autant qu'ils adhèrent aux règles d'or du bénévolat. Une année après l'introduction de cette nouvelle bourse, le bilan est positif. Toutes personnes désireuses de s'engager bénévolement ont accès à la bourse pour chercher ce qui leur plaît. Ce service est gratuit pour tout le monde.

## **Collaboration avec le canton du Jura**

Cette collaboration n'est plus un projet, elle s'ancre maintenant dans la durée, le financement étant trouvé. La convention passée entre les 2 cantons prévoit une permanence de 20% à Delémont, l'ANSB étant responsable de la personne qui y travaille.

## **2. Activités ponctuelles**

### **Forum santé-social Arc Jurassien**

L'ANSB a fait partie du comité d'organisation du Forum Arc Jurassien pour l'édition 2015. La collaboration sur ce territoire est très enrichissante et permet d'agrandir le réseau.

### **La «Torrée», le 16 octobre à la Place du Boveret**

Après le brunch, voici le lunch des bénévoles. L'idée étant d'offrir aux bénévoles neuchâtelois un moment convivial en guise de remerciement et de reconnaissance. Après 10 ans de brunches, nous avons envie de changer de formule et avons proposé une torrée sur la place du Boveret, à Chézard-Saint-Martin. A mi-octobre une quarantaine de personnes sont venues goûter le vin chaud, le saucisson neuchâtelois et les salades. Un moment très sympathique, malgré la fraîcheur de l'air.

### **Speed meeting du bénévolat, le 2 décembre à Neuchâtel**

Pour la première fois dans le canton, un speed meeting du bénévolat a été organisé. Ces «rencontres rapides» ont pour

but de mettre en contact les organisations qui recherchent des bénévoles avec des personnes qui souhaitent s'engager mais ne savent pas dans quel domaine. Pour cette édition, 25 organisations se sont présentées à 70 personnes intéressées. Cette nouvelle idée a plu et les associations se réjouissent de la prochaine édition. Les participants et futurs bénévoles ont également exprimé leur satisfaction de voir leur choix facilité après la rencontre des divers domaines d'activité. Le contact chaleureux entre les organisations, qui ont eu l'occasion de faire connaissance et d'imaginer des collaborations, a été un intérêt supplémentaire.

### **Action «Ragusa»**

L'AJCB (association jurassienne pour la coordination du bénévolat) et l'ANSB ont proposé à leurs membres une manière originale de remercier leurs bénévoles par l'envoi d'une plaque de Ragusa le 5 décembre, journée internationale du bénévolat. Cette action a eu du succès, 12 associations neuchâteloises ont offert une plaque de chocolat à quelque 1700 bénévoles.

### **Volonté de l'Etat suite à la planification médico-sociale du canton de Neuchâtel (PMS)**

Suite au rapport du «copil bénévolat» de la PMS, le Conseil d'Etat propose les mesures cantonales suivantes :

- L'élaboration d'une base légale de la promotion du bénévolat,
- La co-construction (Etat - secteur bénévole) d'une politique du bénévolat (vision, missions, cadre de référence, mesures)



- La création d'outils de pilotage opérationnels (renforcer le rôle et les missions de l'ANSB) et stratégiques (créer une commission cantonale),
- Des soutiens financiers renforcés et ciblés PMS aux activités d'organisation du bénévolat.

Suite à ces décisions, l'ANSB travaille à l'élaboration d'une nouvelle gouvernance ainsi qu'à la manière de renforcer l'équipe pour pouvoir remplir ses nouvelles missions. Elle en a fait ses priorités 2015 et 2016.

### **Participation à la vie publique neuchâteloise**

- Groupe de pilotage de la communauté de travail des organismes sociaux privés liés à la FAS (Fondation pour l'action sociale)
- Conseil de fondation de la FAS
- Groupe d'appui à NOMAD
- Conseil de maison de l'Hôtel des Associations
- Commission de rénovation des Rochettes
- Participation à l'accueil des nouveaux retraités des Villes de Neuchâtel et de La Chaux-de-Fonds
- Participation à l'accueil des nouveaux arrivants à Neuchâtel
- Prix de la citoyenneté de la Ville de Neuchâtel : présence de l'ANSB dans le jury

### **Membres collectifs bénévoles (31)**

Association Alzheimer Suisse Neuchâtel

Assoc. de transports bénévoles Peseux-Corcelles-Cormondèche

Association Suisse des Polyarthritiques

AVIVO, défense des retraités, Section Neuchâtel

Bénévoles en Ville - Neuchâtel

Bibliomonde

Cartons du Cœur

Coup d'Pouce Cortaillod

Espace de Solidarité, Le Locle

Groupe bénévole de Saint-Blaise - Hauterive

La Main Tendue

Lecture et Compagnie

Ludothèque La Colombine Fontainemelon

Passeport Vacances Neuchâtel

Procap Sport

Réseau d'échanges réciproques de savoirs Corcelles

Service bénévole de Bevaix

Service bénévole Boudry

Service des transports bénévoles de Colombier et Bôle

Service bénévole Cornaux - Cressier

Service bénévole de La Chaux-de-Fonds - Le Locle

Service bénévole de la Tène, Marin

Service bénévole du Val-de-Ruz

Service bénévole de La Béroche

Service bénévole Le Landeron - Lignières

Service de transports bénévoles Auvier

Service d'entraide de Cortaillod

SOS Futures mamans La Chaux-de-Fonds

SOS Futures mamans Neuchâtel

Terre des hommes Neuchâtel

Vestiaire de l'Entraide des paroisses catholiques

## Membres collectifs professionnels (45)

ADC – Assoc. de défense des chômeurs, La Chaux-de-Fonds  
ADCN – Assoc. pour la défense des chômeurs, Neuchâtel  
Antenne Handicap mental  
Association Arc-en-Jeu  
Association Les Chiffonniers d'Emmaüs  
Caritas Neuchâtel  
Centre psycho-social, La Chaux-de-Fonds  
Centre Social Protestant (CSP)  
CentreVue  
CORA, Fleurier  
Croix-Bleue romande, section Neuchâtel  
Croix-Rouge Suisse  
Dispensaire des Rues, Neuchâtel  
EREN, Eglise Réformée Evangélique du canton de Neuchâtel  
Festi'neuch openair Festival  
Foyer Handicap, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds  
Home de l'Ermitage, Neuchâtel  
Home La Perlaz, Saint-Aubin  
Home La Résidence, Le Locle  
Home Le Foyer, La Sagne  
Home L'Escalé, La Chaux-de-Fonds  
Home médicalisé Clos-Brochet, Neuchâtel  
Home médicalisé La Lorraine, Bevaix  
Home médicalisé Le Chatelard, Les Brenets  
Home médicalisé Les Charmettes, Neuchâtel  
Home médicalisé Les Myosotis, Neuchâtel  
Home Mon Foyer, Dombresson

insieme Neuchâtel  
JOB Service, Neuchâtel  
La Ville de La Chaux-de-Fonds  
Ligue Neuchâteloise contre le cancer  
Lire et Ecrire  
Magasin du Monde, Neuchâtel  
MDA - Mouvement des aînés, Neuchâtel  
Médecins du Monde, Neuchâtel  
NOMAD  
Pastorale de la Santé, canton de Neuchâtel  
Pro Infirmis  
Pro Senectute Arc Jurassien  
Procap Val-de-Travers - La Chaux-de-Fonds  
Recif  
SEREI, La Chaux-de-Fonds  
Service de l'action sociale, Neuchâtel  
Service social de Pesieux  
Villa Yoyo, Neuchâtel

L'ANSB compte également 25 membres individuels





## Situation financière

Nos recettes principales:

Subvention cantonale par le DSAS	Fr. 173'300.00
Don de la Loterie Romande	Fr. 21'000.00
Travaux facturés (collaboration avec le Jura)	Fr. 28'000.00
Participation de la Santé publique pour le speed meeting	Fr. 3'800.00
Don privé	Fr. 500.00

Les comptes de l'année 2015 se soldent par un déficit de Fr. 848.08, après avoir prélevé Fr. 9'000.- de la réserve «projets», somme utilisée pour payer les heures supplémentaires de l'équipe. L'année a été dense, d'une part avec l'organisation de nouveaux événements, d'autre part avec les travaux de réflexion menés autour du virage que l'ANSB est en train d'amorcer.

## Rapport de l'organe de révision

Les comptes annuels 2015, comprenant le bilan et le compte de résultats, ont été vérifiés par la **Fiduciaire Leitenberg & Associés SA** à La Chaux-de-Fonds.

L'auditeur atteste que:

- un examen succinct selon la norme d'audit suisse 910 a été effectué;
- sur la base de son examen succinct, l'auditeur n'a pas relevé de faits qui laissent à penser que les comptes annuels 2015 ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Une lecture intégrale du rapport de l'organe de révision sera faite sur demande lors de l'assemblée générale et une copie de celui-ci, dûment signée, sera mise à disposition des membres.

## Bilan

<b>Actifs</b>	<b>31.12.2015</b>	<b>31.12.2014</b>
Caisse	242.85	190.75
CCP 20-9886-5	76'889.44	83'290.25
Actifs transitoires	4'729.05	2'583.70
Mobilier	1.00	1.00
<b>Total des actifs</b>	<b>81'862.34</b>	<b>86'065.70</b>
<b>Passifs</b>		
Passifs transitoires	20'555.44	14'910.72
Réserve formation bénévoles	10'000.00	10'000.00
Réserve formation personnel	4'100.00	4'100.00
Réserve pour projets	25'500.00	34'500.00
Réserve informatique	7'500.85	7'500.85
Capital propre	14'206.05	15'054.14
Report de l'exercice précédent	15'054.14	13'886.20
Résultat	-848.08	1'167.93
<b>Total des passifs</b>	<b>81'862.34</b>	<b>86'065.70</b>



# Comptes de résultats de l'exercice 2015

Charges	Comptes 2014	Budget 2015	Comptes 2015	Budget 2016
Salaires direction	71'375,00	66'821,20	69'603,10	73'000,00
Salaires animatrices/animateurs	36'085,05	38'860,09	45'367,65	39'000,00
Personnel d'administration	34'168,75	36'128,93	42'790,20	46'000,00
AVS/AI/APG	6'785,60	8'300,00	8'409,40	8'100,00
Caisse d'allocations familiales (CINALFA)	1'976,40	2'500,00	2'647,70	2'400,00
Assurance-chômage (AC)	1'449,40	1'700,00	1'820,30	1'700,00
Caisse de pension	8'774,30	12'000,00	8'520,25	11'000,00
Assurance-accidents (LAAO)	391,30	600,00	491,85	500,00
Assurance indemnité journalière (APG)	640,90	1'300,00	1'400,85	1'300,00
Divers	385,60	400,00	589,10	600,00
Formation du personnel	3'240,00	1'900,00	1'742,00	1'900,00
<b>Total salaires et charges sociales</b>	<b>165'272,30</b>	<b>170'510,22</b>	<b>183'382,40</b>	<b>185'500,00</b>
Projets	913,55	4'000,00	7'459,35	4'000,00
Achats de mobilier et machines (y.c. ordis)	955,80	1'000,00	-	1'000,00
Aménagement des locaux	-	500,00	1'025,25	500,00
Loyer	6'866,10	8'700,00	7'011,10	7'000,00
Fourniture de matériel de bureau	681,72	3'000,00	837,41	3'000,00
Imprimés	1'039,95	1'200,00	1'074,80	1'200,00
Honoraires pour tenue de comptabilité	3'015,00	3'500,00	3'290,00	3'500,00
Frais fiduciaire	2'600,40	2'200,00	2'322,00	2'400,00
Téléphone (conversations)	121,75	200,00	107,20	200,00
Téléphone (taxes d'abonnement)	828,60	500,00	871,80	800,00
Frais de ports, CCP et banque	606,30	1'000,00	653,57	1'000,00
Journaux et documents professionnels	405,65	500,00	567,50	500,00
Journal «Espace Bénévole»	6'299,50	6'300,00	6'269,00	6'300,00
Formation des bénévoles	3'270,00	3'000,00	3'538,15	3'000,00
Frais de déplacement du personnel	4'101,30	4'500,00	4'879,90	4'500,00
Frais informatiques (logiciels, redevance)	10'829,65	9'000,00	13'670,45	14'000,00
Aide nouveaux services bénévoles	-	500,00	-	500,00



Charges	Comptes 2014	Budget 2015	Comptes 2015	Budget 2016
Assurance RC	244,50	400,00	322,35	400,00
Assurance de choses	286,45	300,00	314,30	300,00
Assurances véhicules	15'094,10	16'000,00	15'572,15	16'000,00
Franchises casco voitures	3'903,60	4'000,00	1'759,45	3'000,00
Taxes et cotisations	320,00	400,00	320,00	400,00
Autres charges d'exploitation	367,90	2'000,00	628,25	2'000,00
<b>Total des autres charges</b>	<b>62'751,82</b>	<b>72'700,00</b>	<b>72'493,98</b>	<b>75'500,00</b>
<b>Total des charges</b>	<b>228'024,12</b>	<b>243'210,22</b>	<b>255'876,38</b>	<b>261'000,00</b>
<b>Revenus</b>				
Formation des bénévoles	2'120,00	1'500,00	2'260,00	1'500,00
Travaux facturés	27'400,20	28'000,00	38'784,30	36'700,00
Intérêts des capitaux	16,85	-	4,00	-
Subvention cantonale	173'300,00	173'300,00	173'300,00	173'300,00
Recettes diverses	-	-	3'800,00	-
Dons (*), legs, donations	500,00	-	1'040,00	-
Don Loterie Romande	20'000,00	-	21'000,00	-
Cotisations	5'765,00	5'500,00	5'770,00	5'500,00
Abonnements	90,00	100,00	70,00	100,00
Dissolution de la réserve projets			9'000,00	
<b>Total des revenus</b>	<b>229'192,05</b>	<b>208'400,00</b>	<b>255'028,30</b>	<b>217'100,00</b>
<b>Récapitulation</b>				
Total des charges	228'024,12	243'210,22	255'876,38	261'000,00
Total des revenus	229'192,05	208'400,00	255'028,30	217'100,00
<b>Résultat</b>	<b>1'167,93</b>	<b>-34'810,22</b>	<b>-848,08</b>	<b>-43'900,00</b>



# Remerciements

- à tous les bénévoles, actifs dans de nombreux domaines, sans qui notre action ne saurait exister,
- au canton de Neuchâtel pour la subvention annuelle versée par le Département de l'Economie et de la Santé,
- à la Loterie Romande pour son soutien régulier.

## **Céline Erard**

Présidente de l'ANSB

## **Marie-France Vacheron**

Responsable d'Espace Bénévole

## **Priorités 2016**

- Mise en place de la nouvelle gouvernance de l'ANSB en lien avec les mesures de l'Etat concernant la planification médico-sociale.

## **Le bénévolat santé-social lié à l'ANSB c'est chaque année:**

- 1700 bénévoles engagés dans 31 groupes locaux et 45 institutions / organisations
- 44'000 heures de service
- 343'000 km effectués par 500 chauffeurs bénévoles pour 1600 bénéficiaires

Avec le soutien de la



**ANSB - Espace Bénévole**  
**Les Rochettes**  
**Hôtel des Associations**  
**Rue Louis-Favre 1**  
**2000 Neuchâtel**  
**CCP 20-9886-5**  
**Téléphone: 032 886 89 00**  
**ansb@ne.ch, www.benevolat-ne.ch**  
**Bourse: www.benevol-jobs.ch**