

**Rapport d'activité**  
**2013**



**L'ANSB est une association sans but lucratif au sens des articles 60 et suivants du Code civil suisse. Créée le 25 octobre 1976 et reconnue d'utilité publique, elle est neutre sur les plans politique et confessionnel. L'ANSB est l'organe faîtiier chargé de fédérer, de soutenir et de coordonner les groupes et les services bénévoles du domaine santé-social qui lui sont affiliés.**

## Le comité

En 2013 le comité s'est réuni à 3 reprises, dans la composition suivante:

M. Jean-Luc Vouga (jusqu'en avril)	Président, Hauterive
Mme Joceline Aellen	Lecture et Compagnie
Mme Natacha Bieri	Croix-Rouge, Neuchâtel
M. Daniel Blanchoud, vice-pré.	Service bénévole, La Tène
Mme Laurence Chappuis	Caritas, Neuchâtel
M. François Dubois	Pro Senectute, Arc Jurassien
Mme Marie-Chloé Inversin	Pro Infirmis, Neuchâtel
Mme Colette Rychner	Volontariat, Neuchâtel
Mme Hélène Reynaud-Senes	NOMAD

## L'équipe d'Espace Bénévole en 2013:

Mme Marie-France Vacheron	Responsable	70%
Mme Karyn Coassin	Animatrice	50%
Mme Chantal Merz	Secrétaire	30%



Chantal Merz - Marie-France Vacheron - Karyn Coassin

## Comptabilité

FAS, Rue du Collège 11, La Chaux-de-Fonds

## Révision

Fiduciaire Leitenberg & Associés SA, La Chaux-de-Fonds



## Mot du président ad intérim

L'année dernière, au moment de quitter la présidence, Jean-Luc Vouga a souhaité que l'ANSB poursuive sa mission de manière harmonieuse et dynamique. En le remerciant encore pour tout ce qu'il a apporté à notre association, je crois pouvoir lui dire que ses vœux ont été réalisés.

En effet, les multiples collaborations qu'entretient l'ANSB avec de nombreux organismes ou associations, autant sur le plan local que national, confèrent une excellente renommée à notre association. C'est ainsi que notre responsable participe activement à l'établissement d'une bourse du bénévolat sur le plan national et que l'ANSB préside le comité de pilotage «Bénévolat» dans le cadre de la mise en place de la planification médico-sociale sur le plan cantonal. Je relèverai aussi les formations que notre animatrice est appelée à dispenser autant à Neuchâtel qu'à Bienne ou à Delémont par exemple.

Mais toute cette activité extra-muros ne doit pas nous faire oublier notre mission première qui est d'encadrer et de soutenir nos groupes locaux. Un important travail administratif et de conseil qu'assure avec compétence notre équipe. Qu'elle soit ici vivement remerciée pour

son bel engagement. Le traditionnel brunch, qui en était à sa 10e édition en 2013, reste un moment privilégié pour rencontrer et pour remercier nos bénévoles qui le méritent bien. Dans le même ordre d'idées, les apéros-croissants organisés à trois reprises cette année à l'Hôtel des Associations ont rencontré un succès réjouissant, démontrant l'envie de nos bénévoles de se rencontrer et d'échanger leurs expériences.

Ces quelques exemples prouvent bien que l'ANSB est incontournable dans le paysage santé-social du canton.

Au terme de cette année de transition entre deux présidents, car nous espérons bien trouver la personnalité qui succédera à Jean-Luc Vouga, je remercie le comité de la confiance et de l'appui qu'il m'a apportés ainsi que nos trois «professionnelles» qui, chacune dans son domaine, ont su faire fonctionner l'ANSB de manière irréprochable.

Merci à vous tous.

Daniel Blanchoud

**Une des missions importantes de l'ANSB est d'être un appui pour les groupes, qu'ils soient constitués uniquement de bénévoles ou en lien avec une coordination professionnelle.**

## **1. Activités régulières** **Suivi des groupes**

Tout au long de l'année notre animatrice-formatrice passe d'un groupe à l'autre lorsqu'ils se réunissent. Il y a 2 objectifs derrière ces visites: il s'agit tout d'abord d'un soutien aux responsables, qui se trouvent parfois devant des soucis divers, tels que la recherche de bénévoles, des demandes de services qui sortent du cadre habituel, le remplacement d'un responsable de groupe, etc... C'est ensuite l'occasion de faire plus ample connaissance et de mieux connaître les activités déployées par les différents groupes du canton afin de pouvoir mieux orienter les personnes qui se présentent à l'ANSB et qui souhaitent s'engager dans une activité bénévole.

## **Entretiens d'orientation**

Une trentaine de personnes, à la recherche d'une activité bénévole, sont venues à Espace bénévole pour un entretien d'orientation. Elles ont ensuite été dirigées vers un de nos groupes bénévoles, mais également vers d'autres structures en fonction de leurs motivations. Le

nombre de ces entretiens est en baisse. En effet, de plus en plus de personnes, surtout les plus jeunes, consultent notre site internet et se dirigent directement vers les divers demandeurs de bénévoles.

## **Formation: sensibilisation à l'activité bénévole**

- À Delémont pour l'AJCB (Association Jurassienne pour la Coordination du Bénévolat)
- À Neuchâtel pour l'ANSB
- À Bienne pour Bénévol'Bienna dans le cadre de la formation Va Bene (2 fois)
- À Fribourg pour RéseauBénévolat Netzwerk
- Au CORA à Fleurier
- Aux Rochettes, pour l'ANSB
- À RECIF pour leurs nouvelles bénévoles (3 fois)
- À l'EREN pour leurs visiteuses
- À l'association des polyarthritiques
- Aux bénévoles de la Croix-Rouge du canton de Neuchâtel

## **Formation: Identifier et connaître les émotions**

Les émotions font partie de notre vie quotidienne, y compris dans notre activité de bénévole. Cependant écouter et accueillir nos émotions et partager celles d'autrui ne va pas de soi. Cette formation a eu un tel succès que nous l'avons organisée 2 fois en 2013.



### **Les « apéro-croissants »**

Pour la première fois cette année, Espace Bénévole a organisé des moments de rencontres avec les bénévoles. D'une part deux apéros en fin de journée, d'autre part un café-croissants en matinée. Le but de ces rencontres est de partager un moment de convivialité et de permettre à des bénévoles de différentes associations de se rencontrer. Ces trois rendez-vous ont réuni une septantaine de bénévoles pour les apéros, et une dizaine pour le café-croissants.

### **Le brunch**

Pour sa 10e édition, le brunch des bénévoles a changé de répertoire musical en proposant le trio «Fandango» qui donne envie de danser! Environ 150 personnes nous ont rejointes pour passer ce moment convivial en toute simplicité, autour d'un buffet bien garni. Un diaporama de photos des 9 brunches précédents a été proposé... Une partie des personnes étaient présentes pour la 10e fois!

## **2. Activités ponctuelles**

### **Collaboration avec le canton du Jura**

Le projet de permanence à l'AJCB (association jurassienne pour la coordination du bénévolat) se poursuit avec succès. Marie-France Vacheron a assuré ce mandat tout au long de l'année en étant présente à Delémont tous

les mardis et en représentant le canton du Jura au GRPB (groupement romand pour la promotion du bénévolat). Les finances sont assurées pour 2014 et 2015 puis le projet sera évalué par l'Etat du Jura afin d'inscrire une subvention à son budget.

### **Plate-forme des proches aidants**

Deux rencontres sur le thème des proches-aidants ont eu lieu en 2013 avec, chaque fois, une cinquantaine de personnes intéressées, issues des milieux professionnels surtout. Ces premières rencontres avaient pour but de faire connaissance avec les appuis divers et variés que les proches aidants pourraient solliciter en cas de besoins. Si l'ANSB est présente dans cette plate-forme, c'est que l'aide de ces proches est sensiblement la même que celle qu'apportent les bénévoles, la différence étant que ces derniers d'adressent à des personnes qu'ils ne connaissent pas. Connaître les besoins des proches nous aide à organiser l'aide bénévole qui pourrait venir en complément.

### **SOS bénévolat**

Suite à l'isolement dans lequel s'est trouvée une partie de la population après les fortes chutes de neige de l'hiver 2008-2009, la Ville de Neuchâtel et l'ANSB ont décidé de

créer une structure innovante baptisée «SOS bénévolat». Ce dispositif permet de lancer rapidement, en cas de nécessité, un appel auprès de la population afin de trouver des bénévoles qui acceptent d'apporter une aide d'urgence à un public cible, ceci de façon ponctuelle, le temps que durera la situation exceptionnelle. C'est la Ville qui déclenche le processus en cas de nécessité. Cette cellule a été testée en octobre 2013 dans les locaux du SIS. Le but de cette simulation était d'exercer l'engagement des bénévoles qui se présenteraient: établissement d'une carte de légitimation avec photo, entretien avec l'une des 3 professionnelles de l'ANSB, explication de la mission à effectuer et retour après l'intervention. Ce moment a permis de mieux nous ajuster. En effet, si SOS bénévolat est activé c'est dans l'urgence, il faudra donc pouvoir être efficace rapidement. Alors que d'ordinaire l'ANSB s'active dans la régularité et n'est pas prévue pour les situations urgentes.

### **Priorités 2014**

1. Une planification médico-sociale pour les personnes âgées a été acceptée par le Grand Conseil en mai 2012. Un chef de projet a été engagé fin 2013 pour concrétiser sa mise en place. L'ANSB a été invitée à présider le comité de pilotage pour le volet «Bénévolat»

afin d'élaborer une vision dans ce domaine pour les 20 prochaines années: un défi!

2. Une bourse du bénévolat s'est créée en Suisse alémanique l'année passée: [www.benevol-jobs.ch](http://www.benevol-jobs.ch) avec le projet de s'étendre à la Suisse romande. Pour ce faire les concepteurs se sont approchés du GRPB (groupe romand pour la promotion du bénévolat) afin de voir s'il y avait intérêt. Les romands ont été séduits. Marie-France Vacheron, qui s'occupe de la bourse du bénévolat neuchâteloise depuis 2005, participera à l'extension romande de cette plate-forme.

### **Participation à la vie publique neuchâteloise**

- Groupe de pilotage de la communauté de travail des organismes sociaux privés liés à la FAS. (Fondation pour l'action sociale)
- Conseil de fondation de la FAS
- Groupe d'appui à NOMAD
- Comité de la plate-forme des proches-aidants
- Comité de l'association Alzheimer.
- Conseil de maison de l'Hôtel des Associations
- Commission de rénovation des Rochettes
- Participation à l'accueil des nouveaux retraités des Villes de Neuchâtel et de La Chaux-de-Fonds



### **Membres collectifs bénévoles (31)**

Aide aux devoirs Peseux  
Association Arc-en-Jeu  
Association de transports bénévoles Peseux - Corcelles - Cormondrèche (ATBPCC)  
Association Suisse des Polyarthritiques  
AVIVO, défense des retraités, Section Neuchâtel  
Bibliomonde  
Cartons du Cœur  
Coup d'Pouce Cortaillod  
FSA, Fédération suisse des aveugles et malvoyants  
Groupe bénévole de St-Blaise - Hauterive  
La Main Tendue  
Lecture et Compagnie  
Ludothèque La Colombine Fontainemelon  
Procap Sport  
Réseau d'échanges réciproques de savoirs Corcelles  
Service bénévole de Bevaix  
Service bénévole Boudry  
Service des transports bénévoles de Colombier et Bôle  
Service bénévole Cornaux - Cressier  
Service bénévole de La Chaux-de-Fonds - Le Locle  
Service bénévole de la Tène Marin  
Service bénévole du Val-de-Ruz  
Service bénévole de La Béroche

Service bénévole Le Landeron - Lignières  
Service de transports bénévoles Auvernier  
Service d'entraide de Cortaillod  
SOS Futures mamans La Chaux-de-Fonds  
SOS Futures mamans Neuchâtel  
Terre des hommes Neuchâtel  
Vestiaire de l'Entraide des paroisses catholiques  
Volontariat Entraide Bénévole en ville de Neuchâtel

### **Membres collectifs professionnels (47)**

ADC - Association de défense des chômeurs, La Chaux-de-Fonds  
Antenne Handicap mental  
Association Les Chiffonniers d'Emmaüs  
Association Lire et Ecrire  
Caritas  
Centre Neuchâtelois de psychiatrie, Perreux  
Centre psycho-social, La Chaux-de-Fonds  
Centre Social Protestant (CSP)  
CentreVue  
CORA, Fleurier  
Croix-Bleue romande, section Neuchâtel  
Croix-Rouge Suisse  
Dispensaire des Rues, Neuchâtel  
EMS La Résidence, Cortaillod  
Festi'neuch openair Festival

Foyer Handicap, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds  
 Home de l'Ermitage, Neuchâtel  
 Home La Perlaz, Saint-Aubin  
 Home La Résidence, Le Locle  
 Home Le Foyer, La Sagne  
 Home L'Escale, La Chaux-de-Fonds  
 Home médicalisé Clos-Brochet, Neuchâtel  
 Home médicalisé La Lorraine, Bevaix  
 Home médicalisé Le Chatelard, Les Brenets  
 Home médicalisé Les Charmettes, Neuchâtel  
 Home médicalisé Les Myosotis, Neuchâtel  
 Home Mon Foyer, Dombresson  
 insieme Neuchâtel  
 JOB Service, Neuchâtel  
 Ligue Neuchâteloise contre le cancer  
 Lire et Ecrire  
 Magasin du Monde, Neuchâtel  
 MDA - Mouvement des aînés, Neuchâtel  
 Médecins du Monde, Neuchâtel  
 NOMAD - Aide et soins à domicile du Val-de-Ruz  
 NOMAD - Aide et soins à domicile La Chaux-de-Fonds  
 NOMAD - Centre de Santé, Neuchâtel et environs  
 Pastorale de la Santé, canton de Neuchâtel  
 Pro Infirmis  
 Pro Senectute Arc Jurassien

Procap La Chaux-de-Fonds  
 Recif  
 SEREI, La Chaux-de-Fonds  
 Service de l'action sociale, Neuchâtel  
 Service social de Peseux  
 Villa Yoyo, Neuchâtel  
 Visiteurs EREN  
 L'ANSB compte également 30 membres individuels

## Situation financière

### Nos recettes principales:

Subvention cantonale par le DSAS	Fr. 173'300.00
Don de la Loterie Romande	Fr. 25'000.00
Travaux facturés (collaborations)	Fr. 39'000.00

Les comptes de l'année 2013 se soldent par un déficit, qui est essentiellement dû aux changements des 3 ordinateurs de l'association, imposés par le nœud cantonal. Grâce à **la Loterie Romande**, nous avons pu acquérir une photocopieuse qui fait également office d'imprimante, de scanner et de fax. Les divers travaux facturés et conventions de collaboration (avec l'association Alzheimer et l'association jurassienne pour la coordination du bénévolat) augmentent nos produits. L'Etat de Neuchâtel reste notre principal subventionneur avec un soutien financier stable.



## Bilan

<b>Actifs</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2013</b>
Caisse	158.00	968.65
CCP 20-9886-5	94'719.54	51'637.96
Actifs transitoires	810.50	29'811.35
Impôt anticipé	28.24	-
Mobilier	1.00	1.00
<b>Total des actifs</b>	<b>95'717.28</b>	<b>82'418.96</b>
<b>Passifs</b>		
Autres créanciers	-	-
Passifs transitoires	24'454.29	12'431.91
Réserve formation bénévoles	10'000.00	10'000.00
Réserve formation personnel	4'100.00	4'100.00
Projets	34'500.00	34'500.00
Projet coaching extra scolaire	-	-
Réserve informatique	7'500.85	7'500.85
Capital propre	15'188.48	15'162.14
Excédent dépenses	-26.34	-1'275.94
<b>Total des passifs</b>	<b>95'717.28</b>	<b>82'418.96</b>

## Rapport de l'organe de révision

Les comptes annuels 2013, comprenant le bilan et le compte de résultats, ont été vérifiés par la **Fiduciaire Leitenberg & Associés SA** à La Chaux-de-Fonds.

L'organe de révision atteste:

- qu'un audit a été effectué conformément à la loi suisse et à la norme sur le contrôle restient,
- que lors du contrôle des comptes annuel 2013 de l'ANSB, l'organe de révision n'a pas rencontré d'élément lui permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Une lecture intégrale du rapport de l'organe de révision sera faite sur demande lors de l'assemblée générale et une copie de celui-ci, dûment signée, sera mise à disposition des membres.



# Comptes 2013 et budget 2014

Code	Charges	Comptes 2012	Budget 2013	Comptes 2013	Budget 2014
3650	Salaires animatrices/animateurs	114'081.35	124'000.00	124'243.70	113'000.00
3660	Personnel d'administration	26'622.55	28'000.00	24'688.10	28'000.00
3695	Allocations enfants	-	-	-	-
36981	AVS/AI/APG	7'504.15	8'400.00	7'780.20	8'300.00
36982	Caisse d'allocations familiales (CINALFA)	2'331.25	2'500.00	2'266.20	2'400.00
36983	Assurance-chômage (AC)	1'602.75	1'700.00	1'661.85	1'700.00
36984	Caisse de pension	8'346.35	9'500.00	8'838.95	9'400.00
36985	Assurance-accidents (LAAO)	467.70	600.00	455.95	600.00
36986	Assurance indemnité journalière (APG)	1'233.25	1'600.00	1'278.85	1'600.00
3900	Divers	437.55	400.00	511.90	400.00
3905	Formation du personnel	3'330.00	1'500.00	1'730.00	1'500.00
	<b>Total salaires et charges sociales</b>	<b>165'956.90</b>	<b>178'200.00</b>	<b>173'455.70</b>	<b>166'900.00</b>
4010	Projets	4'766.55	4'000.00	3'339.80	4'000.00
4400	Achats de mobilier et machines (y.c. ordis)	8'082.05	1'000.00	8'221.14	1'000.00
4420	Aménagement des locaux	374.45	500.00	209.80	500.00
4439	Loyer	7'290.10	7'300.00	6'950.10	7'500.00
4700	Fourniture de matériel de bureau	2'936.79	3'000.00	1'491.49	3'000.00
4701	Imprimés	5'480.20	1'200.00	1'115.60	1'000.00
4705	Honoraires pour tenue de comptabilité	3'500.00	3'500.00	3'500.00	3'500.00
4706	Frais fiduciaire	1'754.00	2'000.00	2'414.00	2'000.00
4710	Téléphone (conversations)	433.00	500.00	232.05	300.00
4711	Téléphone (taxes d'abonnement)	863.55	500.00	432.00	-
4712	Frais de ports, CCP et banque	1'221.75	1'800.00	684.85	1'800.00
4720	Journaux et documents professionnels	369.00	400.00	492.00	400.00
4721	Journal «Espace Bénévole»	4'660.20	6'000.00	6'211.50	6'000.00
4722	Formation des bénévoles	2'345.00	3'000.00	1'704.00	3'000.00
4740	Frais de déplacement du personnel	4'825.40	4'500.00	4'124.85	4'500.00
4750	Frais informatique (logiciels, redevance)	10'294.45	8'000.00	14'022.90	8'000.00
4760	Aide nouveaux services bénévoles	-	500.00	-	500.00



Code	Charges	Comptes 2011	Budget 2012	Comptes 2012	Budget 2013
4900	Assurance RC	420.00	500.00	420.00	400.00
4902	Assurance de choses	349.25	400.00	349.25	400.00
4903	Assurances véhicules	11'268.30	12'000.00	13'348.40	13'500.00
49031	Franchises casco voitures	5'381.40	7'000.00	1'600.00	7'000.00
4910	Taxes et cotisations	320.00	400.00	320.00	400.00
4990	Autres charges d'exploitation	797.95	2'000.00	1'892.21	2'000.00
4991	Attribution aux réserves				
	<b>Total des autres charges</b>	<b>77'733.39</b>	<b>70'000.00</b>	<b>73'075.94</b>	<b>70'700.00</b>
	<b>Total des charges</b>	<b>243'690.29</b>	<b>248'200.00</b>	<b>246'531.64</b>	<b>237'600.00</b>
	<b>Revenus</b>				
6583	Formation des bénévoles	1'560.00		1'200.00	
6584	Travaux facturés	30'793.70	39'000.00	39'650.20	28'000.00
6600	Locations	730.00	730.00		
6650	Intérêts des capitaux	60.25		25.50	
6800	Dissolution de réserves	12'000.00			
6950	Subvention cantonale	171'000.00	173'300.00	173'300.00	173'300.00
7160	Dons (*), legs, donations	2'080.00		200.00	
71601	Don Loterie Romande	20'000.00		25'000.00	
7161	Cotisations	5'300.00	6'000.00	5'880.00	6'000.00
7162	Abonnements	140.00	200.00		200.00
	Recettes diverses				
	<b>Total des revenus</b>	<b>243'663.95</b>	<b>219'230.00</b>	<b>245'255.70</b>	<b>207'500.00</b>
	<b>Récapitulation</b>				
	Total des charges	243'690.29	248'200.00	246'531.64	237'600.00
	Total des revenus	243'663.95	219'230.00	245'255.70	207'500.00
	<b>Résultat</b>	<b>-26.34</b>	<b>-28'970.00</b>	<b>-1'275.94</b>	<b>-30'100.00</b>



# Remerciements

- À tous les bénévoles, aux multiples fonctions, sans qui notre action ne saurait exister,
- au canton de Neuchâtel pour la subvention annuelle versée par le Département de la Santé et des Affaires Sociales,
- à la Loterie Romande pour son soutien régulier,
- aux fidèles sponsors du Brunch depuis 10 ans :  
Boucherie Stamm au Landeron et  
Schwarz aux Geneveys sur Coffrane  
Boulangerie Jaquier au Landeron

## **Daniel Blanchoud**

Président ad intérim  
de l'ANSB

## **Marie-France Vacheron**

Responsable d'Espace Bénévole

Avec le soutien de la



## **Priorités 2014**

- Mise en place de la planification médico-sociale pour les personnes âgées du canton de Neuchâtel,
- projet de rejoindre la bourse du bénévolat «www.benevol-jobs.ch» créée en Suisse alémanique et qui souhaite s'étendre en Suisse romande et au Tessin.

## **Le bénévolat santé-social lié à l'ANSB c'est chaque année:**

- 1600 bénévoles engagés dans 31 groupes locaux et 47 institutions
- 58'000 heures de service
- 370'000 km effectués par 520 chauffeurs bénévoles

**ANSB - Espace Bénévole  
Les Rochettes**

**Hôtel des Associations**

**Rue Louis-Favre 1**

**2000 Neuchâtel**

**CCP 20-9886-5**

**Téléphone et Fax 032 886 89 00**  
**ansb@ne.ch, www.benevolat-ne.ch**

