

Rapport d'activité
2013



L'ANSB est une association sans but lucratif au sens des articles 60 et suivants du Code civil suisse. Créée le 25 octobre 1976 et reconnue d'utilité publique, elle est neutre sur les plans politique et confessionnel. L'ANSB est l'organe faîtiier chargé de fédérer, de soutenir et de coordonner les groupes et les services bénévoles du domaine santé-social qui lui sont affiliés.

Le comité

En 2013 le comité s'est réuni à 3 reprises, dans la composition suivante:

M. Jean-Luc Vouga (jusqu'en avril)	Président, Hauterive
Mme Joceline Aellen	Lecture et Compagnie
Mme Natacha Bieri	Croix-Rouge, Neuchâtel
M. Daniel Blanchoud, vice-pré.	Service bénévole, La Tène
Mme Laurence Chappuis	Caritas, Neuchâtel
M. François Dubois	Pro Senectute, Arc Jurassien
Mme Marie-Chloé Inversin	Pro Infirmis, Neuchâtel
Mme Colette Rychner	Volontariat, Neuchâtel
Mme Hélène Reynaud-Senes	NOMAD

L'équipe d'Espace Bénévole en 2013:

Mme Marie-France Vacheron	Responsable	70%
Mme Karyn Coassin	Animatrice	50%
Mme Chantal Merz	Secrétaire	30%



Chantal Merz – Marie-France Vacheron – Karyn Coassin

Comptabilité

FAS, Rue du Collège 11, La Chaux-de-Fonds

Révision

Fiduciaire Leitenberg & Associés SA, La Chaux-de-Fonds



Mot du président ad intérim

L'année dernière, au moment de quitter la présidence, Jean-Luc Vouga a souhaité que l'ANSB poursuive sa mission de manière harmonieuse et dynamique. En le remerciant encore pour tout ce qu'il a apporté à notre association, je crois pouvoir lui dire que ses vœux ont été réalisés.

En effet, les multiples collaborations qu'entretient l'ANSB avec de nombreux organismes ou associations, autant sur le plan local que national, confèrent une excellente renommée à notre association. C'est ainsi que notre responsable participe activement à l'établissement d'une bourse du bénévolat sur le plan national et que l'ANSB préside le comité de pilotage «Bénévolat» dans le cadre de la mise en place de la planification médico-sociale sur le plan cantonal. Je relèverai aussi les formations que notre animatrice est appelée à dispenser autant à Neuchâtel qu'à Bienne ou à Delémont par exemple.

Mais toute cette activité extra-muros ne doit pas nous faire oublier notre mission première qui est d'encadrer et de soutenir nos groupes locaux. Un important travail administratif et de conseil qu'assure avec compétence notre équipe. Qu'elle soit ici vivement remerciée pour

son bel engagement. Le traditionnel brunch, qui en était à sa 10e édition en 2013, reste un moment privilégié pour rencontrer et pour remercier nos bénévoles qui le méritent bien. Dans le même ordre d'idées, les apéros-croissants organisés à trois reprises cette année à l'Hôtel des Associations ont rencontré un succès réjouissant, démontrant l'envie de nos bénévoles de se rencontrer et d'échanger leurs expériences.

Ces quelques exemples prouvent bien que l'ANSB est incontournable dans le paysage santé-social du canton.

Au terme de cette année de transition entre deux présidents, car nous espérons bien trouver la personnalité qui succédera à Jean-Luc Vouga, je remercie le comité de la confiance et de l'appui qu'il m'a apportés ainsi que nos trois «professionnelles» qui, chacune dans son domaine, ont su faire fonctionner l'ANSB de manière irréprochable.

Merci à vous tous.

Daniel Blanchoud

Une des missions importantes de l'ANSB est d'être un appui pour les groupes, qu'ils soient constitués uniquement de bénévoles ou en lien avec une coordination professionnelle.

1. Activités régulières **Suivi des groupes**

Tout au long de l'année notre animatrice-formatrice passe d'un groupe à l'autre lorsqu'ils se réunissent. Il y a 2 objectifs derrière ces visites: il s'agit tout d'abord d'un soutien aux responsables, qui se trouvent parfois devant des soucis divers, tels que la recherche de bénévoles, des demandes de services qui sortent du cadre habituel, le remplacement d'un responsable de groupe, etc... C'est ensuite l'occasion de faire plus ample connaissance et de mieux connaître les activités déployées par les différents groupes du canton afin de pouvoir mieux orienter les personnes qui se présentent à l'ANSB et qui souhaitent s'engager dans une activité bénévole.

Entretiens d'orientation

Une trentaine de personnes, à la recherche d'une activité bénévole, sont venues à Espace bénévole pour un entretien d'orientation. Elles ont ensuite été dirigées vers un de nos groupes bénévoles, mais également vers d'autres structures en fonction de leurs motivations. Le

nombre de ces entretiens est en baisse. En effet, de plus en plus de personnes, surtout les plus jeunes, consultent notre site internet et se dirigent directement vers les divers demandeurs de bénévoles.

Formation: sensibilisation à l'activité bénévole

- À Delémont pour l'AJCB (Association Jurassienne pour la Coordination du Bénévolat)
- À Neuchâtel pour l'ANSB
- À Bienne pour Bénévol'Bienne dans le cadre de la formation Va Bene (2 fois)
- À Fribourg pour RéseauBénévolat Netzwerk
- Au CORA à Fleurier
- Aux Rochettes, pour l'ANSB
- À RECIF pour leurs nouvelles bénévoles (3 fois)
- À l'EREN pour leurs visiteuses
- À l'association des polyarthritiques
- Aux bénévoles de la Croix-Rouge du canton de Neuchâtel

Formation: Identifier et connaître les émotions

Les émotions font partie de notre vie quotidienne, y compris dans notre activité de bénévole. Cependant écouter et accueillir nos émotions et partager celles d'autrui ne va pas de soi. Cette formation a eu un tel succès que nous l'avons organisée 2 fois en 2013.



Les « apéro-croissants »

Pour la première fois cette année, Espace Bénévole a organisé des moments de rencontres avec les bénévoles. D'une part deux apéros en fin de journée, d'autre part un café-croissants en matinée. Le but de ces rencontres est de partager un moment de convivialité et de permettre à des bénévoles de différentes associations de se rencontrer. Ces trois rendez-vous ont réuni une septantaine de bénévoles pour les apéros, et une dizaine pour le café-croissants.

Le brunch

Pour sa 10e édition, le brunch des bénévoles a changé de répertoire musical en proposant le trio «Fandango» qui donne envie de danser! Environ 150 personnes nous ont rejointes pour passer ce moment convivial en toute simplicité, autour d'un buffet bien garni. Un diaporama de photos des 9 brunches précédents a été proposé... Une partie des personnes étaient présentes pour la 10e fois!

2. Activités ponctuelles

Collaboration avec le canton du Jura

Le projet de permanence à l'AJCB (association jurassienne pour la coordination du bénévolat) se poursuit avec succès. Marie-France Vacheron a assuré ce mandat tout au long de l'année en étant présente à Delémont tous

les mardis et en représentant le canton du Jura au GRPB (groupement romand pour la promotion du bénévolat). Les finances sont assurées pour 2014 et 2015 puis le projet sera évalué par l'Etat du Jura afin d'inscrire une subvention à son budget.

Plate-forme des proches aidants

Deux rencontres sur le thème des proches-aidants ont eu lieu en 2013 avec, chaque fois, une cinquantaine de personnes intéressées, issues des milieux professionnels surtout. Ces premières rencontres avaient pour but de faire connaissance avec les appuis divers et variés que les proches aidants pourraient solliciter en cas de besoins. Si l'ANSB est présente dans cette plate-forme, c'est que l'aide de ces proches est sensiblement la même que celle qu'apportent les bénévoles, la différence étant que ces derniers d'adressent à des personnes qu'ils ne connaissent pas. Connaître les besoins des proches nous aide à organiser l'aide bénévole qui pourrait venir en complément.

SOS bénévolat

Suite à l'isolement dans lequel s'est trouvée une partie de la population après les fortes chutes de neige de l'hiver 2008-2009, la Ville de Neuchâtel et l'ANSB ont décidé de

créer une structure innovante baptisée «SOS bénévolat». Ce dispositif permet de lancer rapidement, en cas de nécessité, un appel auprès de la population afin de trouver des bénévoles qui acceptent d'apporter une aide d'urgence à un public cible, ceci de façon ponctuelle, le temps que durera la situation exceptionnelle. C'est la Ville qui déclenche le processus en cas de nécessité. Cette cellule a été testée en octobre 2013 dans les locaux du SIS. Le but de cette simulation était d'exercer l'engagement des bénévoles qui se présenteraient: établissement d'une carte de légitimation avec photo, entretien avec l'une des 3 professionnelles de l'ANSB, explication de la mission à effectuer et retour après l'intervention. Ce moment a permis de mieux nous ajuster. En effet, si SOS bénévolat est activé c'est dans l'urgence, il faudra donc pouvoir être efficace rapidement. Alors que d'ordinaire l'ANSB s'active dans la régularité et n'est pas prévue pour les situations urgentes.

Priorités 2014

1. Une planification médico-sociale pour les personnes âgées a été acceptée par le Grand Conseil en mai 2012. Un chef de projet a été engagé fin 2013 pour concrétiser sa mise en place. L'ANSB a été invitée à présider le comité de pilotage pour le volet «Bénévolat»

afin d'élaborer une vision dans ce domaine pour les 20 prochaines années: un défi!

2. Une bourse du bénévolat s'est créée en Suisse alémanique l'année passée: www.benevol-jobs.ch avec le projet de s'étendre à la Suisse romande. Pour ce faire les concepteurs se sont approchés du GRPB (groupe romand pour la promotion du bénévolat) afin de voir s'il y avait intérêt. Les romands ont été séduits. Marie-France Vacheron, qui s'occupe de la bourse du bénévolat neuchâteloise depuis 2005, participera à l'extension romande de cette plate-forme.

Participation à la vie publique neuchâteloise

- Groupe de pilotage de la communauté de travail des organismes sociaux privés liés à la FAS. (Fondation pour l'action sociale)
- Conseil de fondation de la FAS
- Groupe d'appui à NOMAD
- Comité de la plate-forme des proches-aidants
- Comité de l'association Alzheimer.
- Conseil de maison de l'Hôtel des Associations
- Commission de rénovation des Rochettes
- Participation à l'accueil des nouveaux retraités des Villes de Neuchâtel et de La Chaux-de-Fonds



Membres collectifs bénévoles (31)

Aide aux devoirs Peseux
Association Arc-en-Jeu
Association de transports bénévoles Peseux - Corcelles - Cormondrèche (ATBPCC)
Association Suisse des Polyarthritiques
AVIVO, défense des retraités, Section Neuchâtel
Bibliomonde
Cartons du Cœur
Coup d'Pouce Cortaillod
FSA, Fédération suisse des aveugles et malvoyants
Groupe bénévole de St-Blaise - Hauterive
La Main Tendue
Lecture et Compagnie
Ludothèque La Colombine Fontainemelon
Procap Sport
Réseau d'échanges réciproques de savoirs Corcelles
Service bénévole de Bevaix
Service bénévole Boudry
Service des transports bénévoles de Colombier et Bôle
Service bénévole Cornaux - Cressier
Service bénévole de La Chaux-de-Fonds - Le Locle
Service bénévole de la Tène Marin
Service bénévole du Val-de-Ruz
Service bénévole de La Béroche

Service bénévole Le Landeron - Lignières
Service de transports bénévoles Auvernier
Service d'entraide de Cortaillod
SOS Futures mamans La Chaux-de-Fonds
SOS Futures mamans Neuchâtel
Terre des hommes Neuchâtel
Vestiaire de l'Entraide des paroisses catholiques
Volontariat Entraide Bénévole en ville de Neuchâtel

Membres collectifs professionnels (47)

ADC - Association de défense des chômeurs, La Chaux-de-Fonds
Antenne Handicap mental
Association Les Chiffonniers d'Emmaüs
Association Lire et Ecrire
Caritas
Centre Neuchâtelois de psychiatrie, Perreux
Centre psycho-social, La Chaux-de-Fonds
Centre Social Protestant (CSP)
CentreVue
CORA, Fleurier
Croix-Bleue romande, section Neuchâtel
Croix-Rouge Suisse
Dispensaire des Rues, Neuchâtel
EMS La Résidence, Cortaillod
Festi'neuch openair Festival

Foyer Handicap, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds
Home de l'Ermitage, Neuchâtel
Home La Perlaz, Saint-Aubin
Home La Résidence, Le Locle
Home Le Foyer, La Sagne
Home L'Escale, La Chaux-de-Fonds
Home médicalisé Clos-Brochet, Neuchâtel
Home médicalisé La Lorraine, Bevaix
Home médicalisé Le Chatelard, Les Brenets
Home médicalisé Les Charmettes, Neuchâtel
Home médicalisé Les Myosotis, Neuchâtel
Home Mon Foyer, Dombresson
insieme Neuchâtel
JOB Service, Neuchâtel
Ligue Neuchâteloise contre le cancer
Lire et Ecrire
Magasin du Monde, Neuchâtel
MDA - Mouvement des aînés, Neuchâtel
Médecins du Monde, Neuchâtel
NOMAD - Aide et soins à domicile du Val-de-Ruz
NOMAD - Aide et soins à domicile La Chaux-de-Fonds
NOMAD - Centre de Santé, Neuchâtel et environs
Pastorale de la Santé, canton de Neuchâtel
Pro Infirmis
Pro Senectute Arc Jurassien

Procap La Chaux-de-Fonds
Recif
SEREI, La Chaux-de-Fonds
Service de l'action sociale, Neuchâtel
Service social de Pesieux
Villa Yoyo, Neuchâtel
Visiteurs EREN
L'ANSB compte également 30 membres individuels

Situation financière

Nos recettes principales:

Subvention cantonale par le DSAS	Fr. 173'300.00
Don de la Loterie Romande	Fr. 25'000.00
Travaux facturés (collaborations)	Fr. 39'000.00

Les comptes de l'année 2013 se soldent par un déficit, qui est essentiellement dû aux changements des 3 ordinateurs de l'association, imposés par le nœud cantonal. Grâce à **la Loterie Romande**, nous avons pu acquérir une photocopieuse qui fait également office d'imprimante, de scanner et de fax. Les divers travaux facturés et conventions de collaboration (avec l'association Alzheimer et l'association jurassienne pour la coordination du bénévolat) augmentent nos produits. L'Etat de Neuchâtel reste notre principal subventionneur avec un soutien financier stable.



Bilan

Actifs	31.12.2012	31.12.2013
Caisse	158.00	968.65
CCP 20-9886-5	94'719.54	51'637.96
Actifs transitoires	810.50	29'811.35
Impôt anticipé	28.24	-
Mobilier	1.00	1.00
Total des actifs	95'717.28	82'418.96
Passifs		
Autres créanciers	-	-
Passifs transitoires	24'454.29	12'431.91
Réserve formation bénévoles	10'000.00	10'000.00
Réserve formation personnel	4'100.00	4'100.00
Projets	34'500.00	34'500.00
Projet coaching extra scolaire	-	-
Réserve informatique	7'500.85	7'500.85
Capital propre	15'188.48	15'162.14
Excédent dépenses	-26.34	-1'275.94
Total des passifs	95'717.28	82'418.96

Rapport de l'organe de révision

Les comptes annuels 2013, comprenant le bilan et le compte de résultats, ont été vérifiés par la **Fiduciaire Leitenberg & Associés SA** à La Chaux-de-Fonds.

L'organe de révision atteste:

- qu'un audit a été effectué conformément à la loi suisse et à la norme sur le contrôle restient,
- que lors du contrôle des comptes annuel 2013 de l'ANSB, l'organe de révision n'a pas rencontré d'élément lui permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Une lecture intégrale du rapport de l'organe de révision sera faite sur demande lors de l'assemblée générale et une copie de celui-ci, dûment signée, sera mise à disposition des membres.



Comptes 2013 et budget 2014

Code	Charges	Comptes 2012	Budget 2013	Comptes 2013	Budget 2014
3650	Salaires animatrices/animateurs	114'081.35	124'000.00	124'243.70	113'000.00
3660	Personnel d'administration	26'622.55	28'000.00	24'688.10	28'000.00
3695	Allocations enfants	-	-	-	-
36981	AVS/AI/APG	7'504.15	8'400.00	7'780.20	8'300.00
36982	Caisse d'allocations familiales (CINALFA)	2'331.25	2'500.00	2'266.20	2'400.00
36983	Assurance-chômage (AC)	1'602.75	1'700.00	1'661.85	1'700.00
36984	Caisse de pension	8'346.35	9'500.00	8'838.95	9'400.00
36985	Assurance-accidents (LAAO)	467.70	600.00	455.95	600.00
36986	Assurance indemnité journalière (APG)	1'233.25	1'600.00	1'278.85	1'600.00
3900	Divers	437.55	400.00	511.90	400.00
3905	Formation du personnel	3'330.00	1'500.00	1'730.00	1'500.00
Total salaires et charges sociales		165'956.90	178'200.00	173'455.70	166'900.00
4010	Projets	4'766.55	4'000.00	3'339.80	4'000.00
4400	Achats de mobilier et machines (y.c. ordis)	8'082.05	1'000.00	8'221.14	1'000.00
4420	Aménagement des locaux	374.45	500.00	209.80	500.00
4439	Loyer	7'290.10	7'300.00	6'950.10	7'500.00
4700	Fourniture de matériel de bureau	2'936.79	3'000.00	1'491.49	3'000.00
4701	Imprimés	5'480.20	1'200.00	1'115.60	1'000.00
4705	Honoraires pour tenue de comptabilité	3'500.00	3'500.00	3'500.00	3'500.00
4706	Frais fiduciaire	1'754.00	2'000.00	2'414.00	2'000.00
4710	Téléphone (conversations)	433.00	500.00	232.05	300.00
4711	Téléphone (taxes d'abonnement)	863.55	500.00	432.00	-
4712	Frais de ports, CCP et banque	1'221.75	1'800.00	684.85	1'800.00
4720	Journaux et documents professionnels	369.00	400.00	492.00	400.00
4721	Journal «Espace Bénévole»	4'660.20	6'000.00	6'211.50	6'000.00
4722	Formation des bénévoles	2'345.00	3'000.00	1'704.00	3'000.00
4740	Frais de déplacement du personnel	4'825.40	4'500.00	4'124.85	4'500.00
4750	Frais informatique (logiciels, redevance)	10'294.45	8'000.00	14'022.90	8'000.00
4760	Aide nouveaux services bénévoles	-	500.00	-	500.00



Code	Charges	Comptes 2011	Budget 2012	Comptes 2012	Budget 2013
4900	Assurance RC	420.00	500.00	420.00	400.00
4902	Assurance de choses	349.25	400.00	349.25	400.00
4903	Assurances véhicules	11'268.30	12'000.00	13'348.40	13'500.00
49031	Franchises casco voitures	5'381.40	7'000.00	1'600.00	7'000.00
4910	Taxes et cotisations	320.00	400.00	320.00	400.00
4990	Autres charges d'exploitation	797.95	2'000.00	1'892.21	2'000.00
4991	Attribution aux réserves				
	Total des autres charges	77'733.39	70'000.00	73'075.94	70'700.00
	Total des charges	243'690.29	248'200.00	246'531.64	237'600.00
	Revenus				
6583	Formation des bénévoles	1'560.00		1'200.00	
6584	Travaux facturés	30'793.70	39'000.00	39'650.20	28'000.00
6600	Locations	730.00	730.00		
6650	Intérêts des capitaux	60.25		25.50	
6800	Dissolution de réserves	12'000.00			
6950	Subvention cantonale	171'000.00	173'300.00	173'300.00	173'300.00
7160	Dons (*), legs, donations	2'080.00		200.00	
71601	Don Loterie Romande	20'000.00		25'000.00	
7161	Cotisations	5'300.00	6'000.00	5'880.00	6'000.00
7162	Abonnements	140.00	200.00		200.00
	Recettes diverses				
	Total des revenus	243'663.95	219'230.00	245'255.70	207'500.00
	Récapitulation				
	Total des charges	243'690.29	248'200.00	246'531.64	237'600.00
	Total des revenus	243'663.95	219'230.00	245'255.70	207'500.00
	Résultat	-26.34	-28'970.00	-1'275.94	-30'100.00



Remerciements

- À tous les bénévoles, aux multiples fonctions, sans qui notre action ne saurait exister,
- au canton de Neuchâtel pour la subvention annuelle versée par le Département de la Santé et des Affaires Sociales,
- à la Loterie Romande pour son soutien régulier,
- aux fidèles sponsors du Brunch depuis 10 ans :
Boucherie Stamm au Landeron et
Schwarz aux Geneveys sur Coffrane
Boulangerie Jaquier au Landeron

Daniel Blanchoud

Président ad intérim
de l'ANSB

Marie-France Vacheron

Responsable d'Espace Bénévole

Avec le soutien de la



Priorités 2014

- Mise en place de la planification médico-sociale pour les personnes âgées du canton de Neuchâtel,
- projet de rejoindre la bourse du bénévolat «www.benevol-jobs.ch» créée en Suisse alémanique et qui souhaite s'étendre en Suisse romande et au Tessin.

Le bénévolat santé-social lié à l'ANSB c'est chaque année:

- 1600 bénévoles engagés dans 31 groupes locaux et 47 institutions
- 58'000 heures de service
- 370'000 km effectués par 520 chauffeurs bénévoles

**ANSB - Espace Bénévole
Les Rochettes**

Hôtel des Associations

Rue Louis-Favre 1

2000 Neuchâtel

CCP 20-9886-5

Téléphone et Fax 032 886 89 00
ansb@ne.ch, www.benevolat-ne.ch

