

Rapport d'activité
2012



L'ANSB est une association sans but lucratif au sens des articles 60 et suivants du Code civil suisse. Créée le 25 octobre 1976 et reconnue d'utilité publique, elle est neutre sur les plans politique et confessionnel. L'ANSB est l'organe faîtiier chargé de fédérer, de soutenir et de coordonner les groupes et les services bénévoles du domaine santé-social qui lui sont affiliés.

Le comité

En 2012 le comité s'est réuni à 4 reprises, dans la composition suivante:

M. Jean-Luc Vouga	Président, Hauterive
Mme Joceline Aellen	Lecture et Compagnie
Mme Natacha Bieri	Croix-Rouge, Neuchâtel
M. Daniel Blanchoud	Service bénévole, La Tène
M. François Dubois	Pro Senectute, Arc Jurassien
M. Sébastien Giovannoni	Caritas, Neuchâtel
Mme Marie-Chloé Inversin	Pro Infirmis, Neuchâtel
Mme Colette Rychner	Volontariat, Neuchâtel
Mme Imelda Sciboz-Brodard	NOMAD

L'équipe d'Espace Bénévole en 2012:

Mme Marie-France Vacheron	Responsable	60% (70% dès oct.)
Mme Karyn Coassin	Animatrice	50%
Mme Chantal Merz	Secrétaire	30%



Comptabilité

FAS, Rue du Collège 11, La Chaux-de-Fonds

Révision

Fiduciaire Leitenberg & Associés SA, La Chaux-de-Fonds



Mot du président

- Tisser des liens:

L'action que je retiens en premier, en cette année 2012 est le travail sur les liens : maintenir une bonne qualité de liens avec nos groupes et nos partenaires dans l'action et l'activation de nouvelles perspectives de collaboration ; avant tout ce qui a importé à notre association, est d'aller de l'avant avec dynamisme.

- Etablir des collaborations:

L'AJCB, notre homologue pour le Canton du Jura, a souhaité se renforcer et a proposé à M.-F. Vacheron de travailler également à Delémont en plus de son temps à l'ANSB. Rappelons que nous sommes déjà en collaboration au travers du site internet.

Cette proposition était intéressante pour nous, afin d'augmenter la dynamique de notre Association et pour Mme Vacheron qui souhaitait augmenter son temps de travail. Les contacts ont été fructueux et une Convention de collaboration signée.

Nous collaborons également au forum santé-social de l'Arc Jurassien.

- Se donner des outils:

Afin d'être plus performants et de répondre au mieux à notre tâche, nous avons opté pour un nouveau système

téléphonique qui améliore le transfert des téléphones par exemple entre Neuchâtel et Delémont. Ce changement nous a toutefois contraints à changer de numéro de téléphone.

Nous avons également acquis un outil informatique nous permettant de gérer au mieux les inscriptions ; c'est utile pour nous, mais également pour le forum santé-social de l'Arc Jurassien. Il est disponible pour d'autres demandes de nos organismes partenaires.

- Marquer des limites:

La collaboration avec le coaching extrascolaire nous a placés dans une situation inattendue : ce projet, faute de trouver des coaches bénévoles, se proposait d'engager des semi-bénévoles (petite rémunération).

Une réflexion nous a permis de déterminer que ce type de fonctionnement n'est plus du bénévolat dans le sens où nous l'entendons et nous avons donc cessé notre collaboration dans ce projet.

- En avant:

Au moment de quitter la présidence, il me tient à cœur de remercier chacune et chacun des bénévoles engagés, de remercier notre team et notre comité.

Je vous dis « en avant » et souhaite à l'ANSB une poursuite harmonieuse et dynamique.

Jean-Luc Vouga

1° Activités régulières

Une des missions importantes de l'ANSB est d'être un appui pour les groupes, qu'ils soient constitués uniquement de bénévoles ou en lien avec une coordination de professionnels

Suivi des groupes

Tout au long de l'année notre animatrice-formatrice passe d'un groupe à l'autre lorsqu'ils se réunissent. Il y a 2 objectifs derrière ces visites: il s'agit tout d'abord d'un soutien aux responsables, qui se trouvent parfois devant des soucis divers, tels que la recherche de bénévoles, des demandes de services qui sortent du cadre habituel, le remplacement d'un responsable de groupe, etc... C'est ensuite l'occasion de faire plus ample connaissance avec les activités déployées par les différents groupes du canton afin de pouvoir mieux orienter les personnes qui se présentent à l'ANSB et qui recherchent une activité bénévole.

Entretiens d'orientation

Une cinquantaine de personnes, à la recherche d'une activité bénévole, sont venues à Espace bénévole pour un entretien d'orientation. Elles sont dirigées vers un de nos groupes bénévoles, mais également vers d'autres structures selon leurs motivations.

Formation : Séminaire Croix-Rouge

Pour la 5^e année, Espace bénévole collabore avec la Croix-Rouge afin d'offrir aux bénévoles intéressé(e)s une formation dans le domaine santé-social. Une dizaine de sessions d'une demi-journée sont proposées pour aborder divers thèmes. Ces formations ont pour but d'aider les bénévoles à être à l'aise dans les différents accompagnements qu'ils ont choisis.

Formation : sensibilisation à l'activité bénévole

- À Caritas dans le cadre de la formation des bénévoles à l'accompagnement de fin de vie
- A BENEVOL Bienne dans le cadre de la formation Va Bene
- Au CORA à Fleurier
- Aux Rochettes, pour l'ANSB
- Aux Rochettes, pour le CERAS (centre régional d'apprentissages spécialisés, BE-JU-NE) pour 8 adolescents
- Information « Bénévolat - Flashes 2011 » à l'AVIVO du Val-de-Travers
- Aux retraités de Saint-Blaise-Hauterive dans le cadre de l'EREN
- A RECIF pour leurs nouvelles bénévoles



Formation: Animer et coordonner un groupe de bénévoles

Durant cette formation, sur 2 journées espacées d'un mois, les participants ont pu essayer de comprendre le fonctionnement d'un groupe pour mieux interagir, acquérir des outils d'animation et s'appropriier les principes de la dynamique de groupe. Les participantes, très enthousiastes, ont demandé une 3e journée, 6 mois plus tard, pour partager leur pratique.

Formation: L'écoute de l'autre passe par l'écoute de soi

L'objectif de cette journée est d'apprendre à mieux s'écouter pour mieux écouter l'autre par une approche interactive du ressenti. Des jeux de rôle et divers exercices ludiques ont permis aux participantes de vivre des échanges enrichissants.

Le brunch

Pour sa 9e édition, le brunch des bénévoles a réuni quelques 180 personnes à Coffrane le 2 décembre 2012. L'équipe d'Espace bénévole organise cette fête pour remercier les bénévoles de leur engagement. La troupe «Clowns ensemble» est venue égayer cette matinée, ainsi que le duo Riviérade (piano et flûte de pan).

Vivre sans emploi

Présence d'Espace Bénévole à cette journée organisée par la Joliette, du CSP, autour de l'insertion professionnelle et sociale.

Projet-pilote de coaching extra-scolaire pour des élèves en difficulté

Projet-pilote de coaching extra-scolaire pour des élèves en difficulté.

Fin de ce projet pilote qui a commencé en 2011. Il est né du constat posé par la FENECl (Fédération neuchâteloise des communautés immigrantes) selon lequel, en dépit des efforts consentis par le système éducatif neuchâtelois, la réussite scolaire de certaines catégories d'élèves n'est pas optimale. Les 5 coaches bénévoles se sont occupés de 9 enfants, de novembre 2011 à juin 2012. L'évaluation de ce projet, élaborée par l'Université de Neuchâtel, a toutefois démontré que les objectifs n'ont pas été atteints, notamment en ce qui concerne le contact avec les parents des enfants en difficultés. La tâche des coaches était telle qu'il était bien difficile de trouver des bénévoles pour l'accepter. L'idée est alors venue de verser une indemnité aux personnes recherchées, en espérant susciter plus d'intérêt. Ceci ressemble à du «semi-bénévolat». C'est une notion qui apparaît de plus en plus. Or, les personnes qui

acceptent une activité, même à peine rémunérée, n'ont pas les mêmes motivations que celle qui décident d'offrir leur temps à une cause. Les missions de l'ANSB sont claires et nous donnent un cadre précis: la promotion du bénévolat. Nous ne sommes donc plus légitimés pour soutenir ce projet.

Forum santé-social Arc Jurassien

Jusqu'à maintenant ce forum, qui a lieu tous les 2 ans à Tramelan et qui en est à sa 7e édition, était organisé par l'AJAS (Association Jurassienne de l'action sociale) et le GAS (Groupement d'actions sociales Jura Bernois). Le prochain forum ayant pour titre **«Proches aidants, bénévoles, professionnels: quelle complémentarité?»**, les organisateurs se sont approchés du canton de Neuchâtel et de l'ANSB pour l'aspect bénévolat. Il a eu lieu le 21 mars 2013. Les rencontres régulières du comité d'organisation durant l'année 2012 ont permis des échanges très intéressants sur la région de l'Arc jurassien. C'est lors d'une de ces séances que s'est concrétisé le projet de collaboration entre l'ANSB et l'AJCB (Association Jurassienne pour la coordination du bénévolat).

Collaboration avec le canton du Jura

En octobre une convention de collaboration a été signée entre les 2 associations pour la création d'une permanence

d'une journée par semaine à Delémont, assurée par Marie-France Vacheron. C'est un projet-pilote sur 3 ans. Les missions des 2 associations sont identiques, comme l'est leur logo et leur bourse du bénévolat. La notion «Arc Jurassien» fait son chemin dans diverses institutions et nous sommes heureux de ce rapprochement.

Collaboration avec Nomad pour la création d'une plate-forme des proches aidants

En novembre a eu lieu la première plate-forme des proches aidants. Elle a pour but, d'une part de répertorier ce qui se fait dans le domaine de l'aide aux proches et ensuite de voir dans quelle mesure cette plate-forme pourrait être un interlocuteur avec l'Etat, pour la concrétisation de la planification socio-sanitaire acceptée récemment. Cette planification prône le maintien à domicile et celui-ci ne peut se faire qu'avec les proches aidants.

Participation à la vie publique neuchâtelois

- Groupe de pilotage de la communauté de travail des organismes sociaux privés liés à la FAS. (Fondation pour l'action sociale)
- Conseil de fondation de la FAS
- Groupe d'appui à NOMAD
- Commission de gériatrie et de maintien à domicile



- Comité de l'association Alzheimer.
- Conseil de maison de l'Hôtel des Associations
- Participation à l'accueil des nouveaux retraités des Ville de Neuchâtel, de La Chaux-de-Fonds et de Val-de-Travers

Membres collectifs bénévoles (31)

Service bénévole de la Tène, Marin
Groupe de transports bénévoles Peseux,
Corcelles-Cormondrèche
Groupe bénévole de La Chaux-de-Fonds
Service de Transports Auvignier
Groupe bénévole St-Blaise - Hauterive
Service bénévole Bevaix
Service bénévole Boudry
Service bénévole La Béroche
Service bénévole Colombier-Bôle
Service bénévole Cornaux-Cressier
Service bénévole Le Landeron-Lignièrès
Service bénévole du Val-de-Ruz
Service d'entraide Cortaillod
Volontariat Entraide Bénévole Neuchâtel
FSA, Fédération suisse des aveugles et malvoyants
Association Suisse Polyarthritiques
AVIVO section Neuchâtel
Cartons du Cœur
La Main Tendue
Lecture et Compagnie

Procap Sport
Réseau d'échanges réciproques de savoirs Corcelles
SOS Futures mamans Neuchâtel
SOS Futures mamans La Chaux-de-Fonds
Aide aux devoirs Peseux
Coup d'Pouce Cortaillod
Ludothèque La Colombine, Fontainemelon
Vestiaire de l'Entraide
Association Arc-en-Jeu
Bibliomonde
Terre des hommes Neuchâtel

Membres collectifs professionnels (44)

Foyer Handicap, Neuchâtel
Home médicalisé Clos-Brochet
Home médicalisé Les Charmettes
Home médicalisé La Lorraine, Bevaix
Home médicalisé Le Châtelard, Les Brenets
Home médicalisé Les Myosotis, Neuchâtel
Home de l'Ermitage, Neuchâtel
Home L'Escalé, La Chaux-de-Fonds
Home Le Foyer, La Sagne
Home Mon Foyer, Dombresson
Home La Perlaz, Saint-Aubin
Home La Résidence, Le Locle
EMS La Résidence, Cortaillod
Centre Neuchâtelois de psychiatrie - Perreux
Antenne Handicap Mental

Caritas
Centre psycho-social, La Chaux-de-Fonds
Recif
Centre Social Protestant
Centrevue
Communauté Emmaüs
Croix-Rouge suisse
Dispensaire des Rues, Neuchâtel
NOMAD - Aide et Soins à domicile du Val-de-Ruz
NOMAD, Centre de Santé, Neuchâtel et environs
NOMAD - Aide et Soins à domicile, La Chaux-de-Fonds
JOB Service Neuchâtel
Ligue Neuchâteloise contre le cancer
Pro Infirmis
Pro Senectute Arc Jurassien
SEREI, La Chaux-de-Fonds
Service de l'action sociale, Neuchâtel
Service social de Pesieux
insieme Neuchâtel
CORA, Fleurier
Pastorale de Santé
Visiteurs EREN
Magasin du Monde, Neuchâtel
Lire et écrire
ADC – Association de défense des chômeurs,
La Chaux-de-Fonds
Festi'neuch openair Festival
MDA, Mouvement des aînés, Neuchâtel

Médecins du Monde, Neuchâtel
Villa Yoyo, Neuchâtel

L'ANSB compte également 34 membres individuels

Situation financière

Nos recettes principales:

Subvention cantonale par le DSAS	Fr. 171'000.00
Don de la Loterie Romande	Fr. 20'000.00
Travaux facturés (collaborations)	Fr. 30'000.00

Les comptes de l'année 2012 sont équilibrés et nous en sommes satisfaits. Nous avons acquis une stabilité financière depuis 3 ans grâce aux **conventions de collaboration** avec d'autres associations (avec Info-Entraide jusqu'en mars 2012, avec l'Association Alzheimer Neuchâtel depuis 2010 et avec l'AJCB depuis octobre 2012). Cette année nous avons pu revoir notre communication grâce au soutien de la **Loterie Romande**. Notre pourvoyeur de fonds principal reste bien sûr l'Etat, qui nous alloue une **subvention cantonale** qui est maintenant stable elle aussi.



Bilan

	31.12.2011	31.12.2012
Actifs		
Caisse	598.20	158.00
CCP 20-9886-5	86'470.32	94'719.54
Actifs transitoires	18'897.45	810.50
Impôt anticipé	28.24	28.24
Mobilier	1.00	1.00
Total des actifs	105'995.21	95'717.28
Passifs		
Autres créanciers	8'000.00	
Passifs transitoires	14'705.88	24'454.29
• Réserves		
• formation des bénévoles	10'000.00	10'000.00
• formation du personnel	7'000.00	4'100.00
• projets	34'500.00	34'500.00
• projet coaching extra scolaire	8'000.00	
• informatique	8'600.85	7'500.85
Capital propre	14'075.92	15'188.48
Excédent recettes	1'112.56	-26.34
Total des passifs	105'995.21	95'717.28

Rapport de l'organe de révision

Les comptes annuels 2012, comprenant le bilan et le compte de résultats, ont été vérifiés par la **Fiduciaire Leitenberg & Associés SA à La Chaux-de-Fonds**.

L'organe de révision atteste

- qu'un audit a été effectué conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS),
- que les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2012 de l'Association Neuchâteloise de Services Bénévoles, sont conformes à la loi suisse et aux statuts,

Une lecture intégrale du rapport de l'organe de révision sera faite sur demande lors de l'assemblée générale et une copie de celui-ci, dûment signée, sera mise à disposition des membres.



Comptes 2012 et budget 2013

Code	Charges	Comptes 2011	Budget 2012	Comptes 2012	Budget 2013
3650	Salaires animatrices/animateurs	118'446.60	115'000.00	114'081.35	124'000.00
3660	Personnel d'administration	37'815.40	27'000.00	26'622.55	28'000.00
3695	Allocations enfants	536.50	-	-	-
36981	AVS/AI/APG	7'789.90	7'200.00	7'504.15	8'400.00
36982	Caisse d'allocations familiales (ALFA)	2'420.20	2'300.00	2'331.25	2'500.00
36983	Assurance-chômage (AC)	1'663.85	1'600.00	1'602.75	1'700.00
36984	Caisse de pension	7'232.50	8'800.00	8'346.35	9'500.00
36985	Assurance-accidents (LAA)	457.00	500.00	467.70	600.00
36986	Assurance indemnité journalière APG)	437.90	1'400.00	1'233.25	1'600.00
3900	Divers	189.25	300.00	437.55	400.00
3905	Formation du personnel	1'950.00	1'500.00	3'330.00	1'500.00
Total salaires et charges sociales		178'939.10	165'600.00	165'956.90	178'200.00
4010	Projets	8'014.20	4'000.00	4'766.55	4'000.00
4400	Achats de mobilier et machines	-	1'000.00	8'082.05	1'000.00
4420	Aménagement des locaux	284.20	500.00	374.45	500.00
4439	Loyer	7'286.15	7'300.00	7'290.10	7'300.00
4700	Fourniture de matériel de bureau	2'356.04	3'000.00	2'936.79	3'000.00
4701	Imprimés	944.80	1'200.00	5'480.20	1'200.00
4705	Honoraires pour tenue de comptabilité	3'500.00	3'500.00	3'500.00	3'500.00
4706	Frais fiduciaire	2'946.00	2'800.00	1'754.00	2'000.00
4710	Téléphone (conversations)	704.60	800.00	433.00	500.00
4711	Téléphone (taxes d'abonnement)	648.00	800.00	863.55	500.00
4712	Frais de ports, CCP et banque	1'148.10	1'800.00	1'221.75	1'800.00
4720	Journaux et documents professionnels	274.50	400.00	369.00	400.00
4721	Journal "Espace Bénévole"	4'275.90	6'000.00	4'660.20	6'000.00
4722	Formation des bénévoles	345.00	3'000.00	2'345.00	3'000.00
4740	Frais de déplacement du personnel	2'309.40	3'000.00	4'825.40	4'500.00
4750	Frais informatique (prestations, logiciels)	7'511.25	8'000.00	10'294.45	8'000.00
4760	Aide nouveaux services bénévoles	-	500.00	-	500.00



Code	Charges	Comptes 2011	Budget 2012	Comptes 2012	Budget 2013
4900	Assurance RC	420.00	500.00	420.00	500.00
4902	Assurance de choses	344.75	400.00	349.25	400.00
4903	Assurances véhicules	11'268.30	12'000.00	11'268.30	12'000.00
49031	Franchises casco voitures	1'247.80	7'000.00	5'381.40	7'000.00
4910	Taxes et cotisations	320.00	400.00	320.00	400.00
4990	Autres charges d'exploitation	1'477.20	2'000.00	797.95	2'000.00
4991	Attribution aux réserves	8'000.00			
	Total des autres charges	65'626.19	69'900.00	77'733.39	70'000.00
	Total des charges	244'565.29	235'500.00	243'690.29	248'200.00
	Revenus				
6583	Formation des bénévoles	-	-	1'560.00	-
6584	Travaux facturés	41'357.45	21'000.00	30'793.70	39'000.00
6600	Locations	-	4'300.00	730.00	730.00
6650	Intérêts des capitaux	70.40	100.00	60.25	-
6800	Dissolution de réserves	-	-	12'000.00	-
6950	Subvention cantonale	171'000.00	171'000.00	171'000.00	173'300.00
7160	Dons, legs, donations	2'990.00	-	2'080.00	-
71601	Don Loterie Romande	25'000.00	-	20'000.00	-
7161	Cotisations	5'110.00	6'000.00	5'300.00	6'000.00
7162	Abonnements	150.00	200.00	140.00	200.00
	Total des revenus	245'677.85	202'600.00	243'663.95	219'230.00
	Récapitulation				
	Total des charges	244'565.29	235'500.00	243'690.29	248'200.00
	Total des revenus	245'677.85	202'600.00	243'663.95	219'230.00
	Résultat	1'112.56	-32'900.00	-26.34	-28'970.00



Remerciements

- A tous les bénévoles, aux multiples fonctions, sans qui notre action ne saurait exister,
- au canton de Neuchâtel pour la subvention annuelle versée par le Département de la Santé et des Affaires Sociales,
- à la Loterie Romande pour son soutien régulier,
- aux sponsors du Brunch.

Jean-Luc Vouga
Président de l'ANSB

Marie-France Vacheron
Responsable d'Espace Bénévole

Priorités 2013

- Collaborations extra cantonales
- Nouveau programme de gestion d'adresses
- Finaliser notre recherche de président

Le bénévolat santé-social lié à l'ANSB c'est chaque année :

- 1'600 bénévoles engagés dans 31 groupes locaux et 44 institutions
- 43'000 heures de service
- 339'000 km

Avec le soutien de la



ANSB - Espace Bénévole
Les Rochettes
Hôtel des Associations
Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel
CCP 20-9886-5
Téléphone et Fax 032 886 89 00
ansb@ne.ch, www.benevolat-ne.ch