

Rapport d'activité



2011

Année européenne du bénévolat 2011



L'ANSB est une association sans but lucratif au sens des articles 60 et suivants du Code civil suisse. Créée le 25 octobre 1976 et reconnue d'utilité publique, elle est neutre sur les plans politique et confessionnel. L'ANSB est l'organe faïtier chargé de fédérer, de soutenir et de coordonner les groupes et les services bénévoles du domaine santé-social qui lui sont affiliés.

Le comité

En 2011 le comité s'est réuni à 4 reprises, dans la composition suivante:

| | |
|---------------------------|------------------------------|
| M. Jean-Luc Vouga | Président, Hauterive |
| Mme Joceline Aellen | Lecture et Compagnie |
| Mme Natacha Bieri | Croix-Rouge, Neuchâtel |
| M. François Dubois | Pro Senectute, Arc Jurassien |
| M. Sébastien Giovannoni | Caritas, Neuchâtel |
| M. Daniel Blanchoud | Service bénévole, La Tène |
| Mme Marie-Chloé Inversin | Pro Infirmis, Neuchâtel |
| Mme Colette Rychner | Volontariat, Neuchâtel |
| Mme Imelda Sciboz-Brodard | NOMAD, Neuchâtel |

L'équipe d'Espace Bénévole en 2011:

| | | |
|---------------------------|-------------|-------------------------|
| Mme Marie-France Vacheron | Responsable | 40% + 20% Alz |
| Mme Karyn Coassin | Animatrice | 50% |
| Mme Chantal Merz | Secrétaire | 15% + 25% Info-Entraide |
| (Dès août: 30% + 20%) | | |



Comptabilité

FAS, Rue du Collège 11, La Chaux-de-Fonds

Révision

Fiduciaire Lucien Leitenberg & Associés SA, La Chaux-de-Fonds



Mot du président

L'année 2011, déclarée «année européenne du bénévolat» a été une année pleine de défis et d'actions visant à faire connaître notre Association. Commencée en fanfare par la photo des bénévoles et par sa diffusion, elle s'est poursuivie dans un grand dynamisme.

Pour nous, 2011 est une année de stabilisation, il faut «digérer» tous les changements de l'année passée, l'entrée en fonction de Marie-France Vacheron comme responsable du service et de Karyn Coassin, notre nouvelle animatrice.

Il a également fallu roder les collaborations avec l'association Alzheimer et Info-Entraide, pérenniser les collaborations positives et prendre la décision de cesser ce qui était devenu trop difficile.

La décision de collaborer pour le site internet avec tout l'Arc jurassien, Neuchâtel, Jura, Jura bernois a été une expérience formidable et bien plus encore elle a mis notre association en lien avec ses homologues et a permis que des collaborations extra cantonales puissent voir le jour.

On fait maintenant appel à nos animatrices - formatrices depuis l'extérieur du canton et des échanges de compétences ne peuvent que permettre à notre ANSB de prendre de l'ampleur.

SOS Bénévolat, lancé suite à l'isolement dans lequel s'est trouvée une partie de la population après les fortes

chutes de neige de l'hiver 2008-2009 entre dans sa phase opérationnelle, c'est une intéressante collaboration de l'ANSB avec la Ville de Neuchâtel.

Notre rôle en tant que faîtière des Associations bénévoles est aussi d'engager une réflexion sur le bénévolat en général, nous l'avons menée saisissant l'occasion de cette année particulière.

Et, répondant à notre questionnement, l'Office fédéral de la statistique a précisé comment distinguer les catégories de bénévolat: bénévolat organisé (des groupes tels que les nôtres), bénévolat informel (aide de personnes qui n'habitent pas dans notre propre ménage) et bénévolat domestique et familial.

En ce qui concerne le Comité, 2011 a été une année de stabilité, et un bureau du Comité fonctionne à nouveau.

A l'occasion de l'année européenne du bénévolat, le groupe romand pour la promotion du bénévolat a produit un DVD illustrant des activités bénévoles. C'est un bon outil de promotion pour présenter nos groupes. Les 9 sujets sont visibles sur notre site internet.

En conclusion, il convient de remercier chaleureusement chaque membre de l'ANSB, grâce à chacune et à chacun d'entre vous le rayonnement du bénévolat est assuré dans le canton.

Jean-Luc Vouga

1° Activités régulières



Une des missions importantes de l'ANSB est celle d'être un appui pour les groupes, qu'ils soient constitués uniquement de bénévoles ou en lien avec une coordination professionnelle.

Suivi des groupes

Tout au long de l'année notre animatrice-formatrice passe d'un groupe à l'autre lorsqu'ils se réunissent. Il y a 2 objectifs derrière ces visites: il s'agit tout d'abord d'un soutien aux responsables de groupes, qui se trouvent parfois devant des soucis divers, tels que la recherche de bénévoles, des demandes de services qui sortent du cadre habituel, le remplacement d'un responsable, etc... C'est ensuite l'occasion de faire plus ample connaissance avec les activités déployées par les différents groupes du canton afin de pouvoir mieux orienter les personnes qui se présentent au bureau et qui recherchent une activité bénévole.

Entretiens d'orientation

Une septantaine de personnes, à la recherche d'une activité bénévole, ont passé à Espace bénévole pour un entretien d'orientation. Elles sont dirigées vers un de nos groupes bénévoles, mais également vers d'autres structures selon ses motivations. C'est l'occasion d'affiner

leur choix et de vérifier les motivations pour le secteur particulier qu'est le bénévolat santé-social.

Formation: Séminaire Croix-Rouge

Pour la 4^e année, Espace bénévole collabore avec la Croix-Rouge afin d'offrir aux bénévoles intéressé(e)s une formation dans le domaine santé-social. Une dizaine de sessions d'une demi-journée sont proposés pour aborder divers thèmes. Ces formation ont pour but d'aider les bénévoles à être à l'aise dans les divers accompagnements qu'ils ont choisis.

Formation: sensibilisation à l'activité bénévole

En 2011 cette session d'une demi-journée a été offerte à 4 reprises dans des groupes de personnes commençant une activité bénévole (à l'EREN: visiteuses du Val-de-Travers, aux bénévoles accompagnant les malades Alzheimer, à CARITAS pour l'accompagnement de fin de vie et à RECIF pour les personnes qui donnent des leçons de français aux femmes immigrées). Pour la première fois, cette sensibilisation à l'activité bénévole a été donnée à des futurs assistants en soins communautaires (ASE) au CIFOM à la Chaux-de-Fonds.

Formation: transporteurs

Un rappel des règles d'auto-école a été organisé pour 2 groupes de bénévoles.

2° Activités ponctuelles

Formation: accompagnement de malade Alzheimer

En 2011, une volée de 14 participantes a pris part à la formation de cet accompagnement spécifique (4 journées théoriques et 12 heures de stage pratique). Une fois familiarisées avec les différentes déclinaisons de cette maladie, de plus en plus fréquente avec le vieillissement de la population, les bénévoles vont à domicile pour tenir compagnie à la personne malade, afin que le proche qui s'en occupe le reste du temps puisse prendre un moment de répit. Ce bol d'air régulier permet de vivre à domicile plus longtemps.

Le brunch

Pour sa 8^e édition, le brunch des bénévoles a réuni quelque 170 personnes à Coffrane le 5 décembre 2011. L'équipe d'Espace bénévole organise cette fête pour remercier les bénévoles de leur engagement. En cette année européenne du bénévolat, c'est le duo Cellier-Duperrex qui est venu animer cette rencontre avec leur spectacle «Bricomic».



2011 - Année européenne du bénévolat

Un point fort de cette année 2011 reste l'événement créé pour célébrer l'année européenne du bénévolat: la photo des bénévoles neuchâtelois, tous domaines confondus (santé-social, sportif, associatif, culturel, politique, environnemental, etc...). Sur l'Esplanade de la Maladière ce 26 mars 2011, quelque 500 bénévoles (de 105 organisations différentes) se sont rassemblés sous l'objectif du photographe Stefano lori, qui était juché sur l'échelle d'un camion pompier. Cette prise de vue a été suivie d'un apéritif offert par la Ville de Neuchâtel et d'une soupe confectionnée par l'Espace des Solidarités. Cette matinée a été empreinte d'une atmosphère joyeuse et conviviale.

Flashes 2011

Egalement dans le cadre de l'année européenne du bénévolat, le GRPB (Groupe Romand pour la Promotion du Bénévolat) a réalisé un DVD regroupant des portraits de bénévoles engagés dans diverses organisations sociales, culturelles et sportives. Ce document est composé de 9 sujets d'une durée de 4 à 5 minutes chacun. Dans ces séquences, des bénévoles parlent de leur engagement, décrivent leur activité au sein d'associations qui ne pourraient exister sans leur contribution (à découvrir sur notre site internet www.benevolat-ne.ch, page d'accueil).

Site internet

Le nouveau site internet de l'ANSB a fait envie aux collègues jurassiens, qui ont souhaité en créer un pour leur canton. L'AJCB (Association Jurassienne pour la Coordination du Bénévolat) a désormais sa bourse du bénévolat, aux mêmes couleurs que celles de l'ANSB qui s'est occupée de toute l'élaboration jusqu'à son ouverture, en décembre 2011.

Projet-pilote de coaching extra-scolaire pour des élèves en difficultés

En avril 2011, Espace bénévole a été approché par l'Etat par le biais de Thomas Facchinetti, du service de la cohésion multiculturelle (COSM) et la Ville de Neuchâtel via Daniel Perdrizat, qui souhaitaient la collaboration de l'ANSB dans ce projet de coaching extra-scolaire. Ce programme pilote est né du constat posé par la FENECE (Fédération neuchâteloise des communautés immigrantes) selon lequel, en dépit des efforts consentis par le système éducatif neuchâtelois, la réussite scolaire de certaines catégories d'élèves n'est pas optimale. Ainsi, la FENECE, le COSM, l'ANSB et la Ville de Neuchâtel souhaitent, par ce coaching extra-scolaire, améliorer le lien social entre l'école, les parents et leurs enfants en difficultés (âgés de 6 à 11 ans). L'action proposée vise plusieurs objectifs:

- Sur l'initiative de l'enseignant, proposer aux parents des élèves de toutes origines en difficulté scolaire un soutien extra-scolaire personnalisé;
- Encourager et renforcer l'implication des élèves en difficultés dans leur apprentissage scolaire (améliorer leur auto-estime, approfondir la matière figurant au programme scolaire, transmettre des méthodes de travail et d'apprentissage);
- Impliquer les parents dans la scolarité de leur(s) enfant(s) par des contacts avec les coaches.

Cette phase pilote a lieu au collège primaire de Serrières. L'ANSB s'est occupée de recruter les coaches bénévoles et assume la coordination de cette activité jusqu'en juillet 2012, date de l'évaluation du projet. Les séances de coaching ont débuté le 30 novembre avec 9 enfants et 5 coaches.

Participation à la vie publique neuchâteloise

- Groupe de pilotage de la communauté de travail des organismes sociaux privés liés à la FAS. (Fondation pour l'action sociale);
- Conseil de fondation de la FAS;
- Groupe d'appui à NOMAD;
- Commission de gérontologie et de maintien à domicile;
- Comité de l'association Alzheimer;



- Conseil de maison de l'Hôtel des Associations;
- Participation à l'accueil des nouveaux retraités des Villes de Neuchâtel, de la Chaux-de-Fonds et de Val-de-Travers;
- Participation à la «PANPA», plateforme des associations neuchâteloises en relation avec les personnes âgées.

Membres collectifs bénévoles (30)

Service bénévole de la Tène, Marin
Groupe de transports bénévoles Peseux, Corcelles-Cormondrèche
Groupe bénévole de La Chaux-de-Fonds
Service de Transports Auvernier
Groupe bénévole St-Blaise - Hauterive
Service bénévole Bevaix
Service bénévole Boudry
Service bénévole La Béroche
Service bénévole Colombier-Bôle
Service bénévole Cornaux-Cressier
Service bénévole Le Landeron-Lignièrès
Service bénévole du Val-de-Ruz
Service d'entraide Cortaillod
Volontariat Entraide Bénévole Neuchâtel
FSA, Fédération suisse des aveugles et malvoyants
Association AMIE
Association Suisse Polyarthritiques
AVIVO section Neuchâtel
Cartons du Cœur
La Main Tendue
Lecture et Compagnie

Procap Sport
Réseau d'échanges réciproques de savoirs Corcelles
SOS Futures mamans Neuchâtel
SOS Futures mamans La Chaux-de-Fonds
Aide aux devoirs Peseux
Coup d'Pouce Cortaillod
Ludothèque La Colombine, Fontainemelon
Vestiaire de l'Entraide
Association Arc-en-Jeu

Membres collectifs professionnels (46)

Foyer Handicap, Neuchâtel
Home médicalisé Clos-Brochet
Home médicalisé Les Charmettes
Home médicalisé La Lorraine, Bevaix
Home médicalisé Le Châtelard, Les Brenets
Home médicalisé Les Myosotis, Neuchâtel
Home de l'Ermitage, Neuchâtel
Home L'Escale, La Chaux-de-Fonds
Home Le Foyer, La Sagne
Home Mon Foyer, Dombresson
Home La Perlaz, Saint-Aubin
Home La Résidence, Le Locle
Home La Résidence En Segrin, Cortaillod
Centre Neuchâtelois de psychiatrie - Perreux
Antenne Handicap Mental
Caritas
Centre psycho-social, La Chaux-de-Fonds

Recif
 Centre Social Protestant
 Centrevue
 Communauté Emmaüs
 Croix-Rouge suisse, Neuchâtel, Vignoble, Val-de-Ruz
 et Val-de-Travers
 Croix-Rouge suisse, La Chaux-de-Fonds, Le Locle
 Dispensaire des Rues, Neuchâtel
 Fondation œuvres sociales ANIM
 NOMAD - Aide et Soins à domicile du Val-de-Ruz
 NOMAD, Centre de Santé, Neuchâtel et environs
 NOMAD - Aide et Soins à domicile, La Chaux-de-Fonds
 JOB Service, Neuchâtel
 Ligue Neuchâteloise contre le cancer
 Pro Infirmis
 Pro Senectute Arc Jurassien
 SEREI, La Chaux-de-Fonds
 Service de l'action sociale, Neuchâtel
 Service social de Pesieux
 insieme, Neuchâtel
 CORA, Fleurier
 Pastorale de Santé
 Visiteurs EREN
 Magasin du Monde, Neuchâtel
 Lire et écrire
 ADC - Association de défense des chômeurs, La Chaux-de-Fonds
 Festi'neuch openair Festival
 MDA, Mouvement des aînés, Neuchâtel

Médecins du Monde, Neuchâtel
 Villa Yoyo, Neuchâtel

L'ANSB compte également 47 membres individuels.

Situation financière

Nos recettes principales:

| | |
|------------------------------------|----------------|
| Subvention cantonale par le DSAS | Fr. 171'000.00 |
| Don de la Loterie Romande | Fr. 25'000.00 |
| Projet avec Promotion Santé Suisse | Fr. 8'000.00 |
| Travaux facturés (collaborations) | Fr. 40'000.00 |

Comme vous pourrez le constater sur le bilan de la page suivante, pour la 2^e année nos comptes se soldent par un bénéfice. Les appels de dons formulés pour cette année européenne du bénévolat ont porté leurs fruits. La **Loterie Romande** a financé notre projet «Photo des bénévoles Neuchâtelois», qui comprenait la prise de vue, les cartes de correspondance et les sets de table. **Promotion Santé Suisse** nous a versé la 3^e tranche promise pour notre projet «Présence à domicile». Le montant des **travaux facturés**, comprenant les collaborations (Alzheimer et Info-Entraide), l'élaboration du site internet du Jura et la formation, est élevé cette année. Et il y a bien sûr notre **subvention cantonale**, qui nous permet d'assumer la grande partie de notre fonctionnement. Ce bon résultat nous permet de faire une provision pour le projet de coaching extra-scolaire, dont la



phase pilote se termine en juillet 2012. Espace bénévole en assume la coordination des bénévoles.

Bilan

| Actifs | 31.12.2011 | 31.12.2010 |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Caisse | 598.20 | 391.50 |
| CCP 20-9886-5 | 86'470.32 | 72'164.39 |
| Actifs transitoires | 18'897.45 | 12'399.60 |
| Impôt anticipé | 28.24 | 28.24 |
| Mobilier | 1.00 | 1.00 |
| Total des actifs | 105'995.21 | 84'984.73 |
| Passifs | | |
| Autres créanciers | 8'000.00 | |
| Passifs transitoires | 14'705.88 | 10'807.96 |
| Réserves | | |
| • formation des bénévoles | 10'000.00 | 10'000.00 |
| • formation du personnel | 7'000.00 | 7'000.00 |
| • projets | 34'500.00 | 34'500.00 |
| • projet coaching extra scolaire | 8'000.00 | |
| • informatique | 8'600.85 | 8'600.85 |
| Capital propre | 14'075.92 | 13'415.79 |
| Excédent recettes | 1'112.56 | 660.13 |
| Total des passifs | 105'995.21 | 84'984.73 |

Rapport de l'organe de révision

Les comptes annuels 2011, comprenant le bilan et le compte de résultats, ont été vérifiés par la **Fiduciaire Leitenberg et Associés SA**, La Chaux-de-Fonds.

L'organe de révision atteste

- qu'un audit a été effectué conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS);
- que les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2011 de l'Association Neuchâteloise de Services Bénévoles, sont conformes à la loi suisse et aux statuts;
- que conformément à l'art. 728a al.1 chiff.3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement et à la présentation des comptes annuels, défini selon les prescriptions du comité.

Il recommande à l'assemblée générale d'approuver les comptes annuels qui lui sont soumis.

Une lecture intégrale du rapport de l'organe de révision sera faite lors de l'assemblée générale et une copie de celui-ci, dûment signée, sera mise à disposition des membres.



Comptes 2011 et budget 2012

| Code | Charges | Comptes 2010 | Budget 2011 | Comptes 2011 | Budget 2012 |
|-------|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 3650 | Salaires animatrices/animateurs | 100'703.45 | 115'000.00 | 118'446.60 | 115'000.00 |
| 3660 | Personnel d'administration | 33'984.85 | 34'000.00 | 37'815.40 | 27'000.00 |
| 3695 | Allocations enfants | 1'377.50 | 1'000.00 | 536.50 | - |
| 36981 | AVS/AI/APG | 6'824.65 | 7'200.00 | 7'789.90 | 7'200.00 |
| 36982 | Caisse d'allocations familiales (ALFA) | 2'432.50 | 2'600.00 | 2'420.20 | 2'300.00 |
| 36983 | Assurance-chômage (AC) | 1'351.45 | 1'500.00 | 1'663.85 | 1'600.00 |
| 36984 | Caisse de pension | 7'102.95 | 9'000.00 | 7'232.50 | 8'800.00 |
| 36985 | Assurance-accidents (LAA) | 418.30 | 500.00 | 457.00 | 500.00 |
| 36986 | Assurance indemnité journalière APG) | 1'131.25 | 350.00 | 437.90 | 1'400.00 |
| 3900 | Divers | 97.05 | 300.00 | 189.25 | 300.00 |
| 3905 | Formation du personnel | 20.00 | 1'500.00 | 1'950.00 | 1'500.00 |
| | Total salaires et charges sociales | 155'443.95 | 172'950.00 | 178'939.10 | 165'600.00 |
| 4010 | Projets | 3'079.50 | 4'000.00 | 8'014.20 | 4'000.00 |
| 4400 | Achats de mobilier et machines | - | 1'000.00 | - | 1'000.00 |
| 4420 | Aménagement des locaux | 134.70 | 500.00 | 284.20 | 500.00 |
| 4439 | Loyer | 7'255.80 | 7'300.00 | 7'286.15 | 7'300.00 |
| 4700 | Fourniture de matériel de bureau | 2'226.72 | 3'000.00 | 2'356.04 | 3'000.00 |
| 4701 | Imprimés | 1'077.00 | 1'200.00 | 944.80 | 1'200.00 |
| 4705 | Honoraires pour tenue de comptabilité | 3'500.00 | 3'500.00 | 3'500.00 | 3'500.00 |
| 4706 | Frais fiduciaire | 3'328.60 | 2'800.00 | 2'946.00 | 2'800.00 |
| 4710 | Téléphone (conversations) | 728.40 | 800.00 | 704.60 | 800.00 |
| 4711 | Téléphone (taxes d'abonnement) | 645.60 | 800.00 | 648.00 | 800.00 |
| 4712 | Frais de ports, CCP et banque | 1'273.65 | 1'800.00 | 1'148.10 | 1'800.00 |
| 4720 | Journaux et documents professionnels | 259.50 | 400.00 | 274.50 | 400.00 |
| 4721 | Journal «Espace Bénévole» | 4'270.35 | 6'000.00 | 4'275.90 | 6'000.00 |
| 4722 | Formation des bénévoles | 2'515.35 | 5'000.00 | 345.00 | 3'000.00 |
| 4740 | Frais de déplacement du personnel | 2'273.80 | 3'000.00 | 2'309.40 | 3'000.00 |
| 4750 | Frais informatique (prestations, logiciels) | 16'479.80 | 8'000.00 | 7'511.25 | 8'000.00 |



| Code | Charges | Comptes 2010 | Budget 2011 | Comptes 2011 | Budget 2012 |
|-------|----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 4760 | Aide nouveaux services bénévoles | - | 500.00 | - | 500.00 |
| 4900 | Assurance RC | 420.00 | 500.00 | 420.00 | 500.00 |
| 4902 | Assurance de choses | 356.05 | 400.00 | 344.75 | 400.00 |
| 4903 | Assurances véhicules | 19'209.90 | 17'000.00 | 11'268.30 | 12'000.00 |
| 49031 | Franchises casco voitures | - | - | 1'247.80 | 7'000.00 |
| 4910 | Taxes et cotisations | 260.00 | 400.00 | 320.00 | 400.00 |
| 4990 | Autres charges d'exploitation | 2'668.35 | 2'000.00 | 1'477.20 | 2'000.00 |
| 4991 | Attribution aux réserves | 5'000.00 | - | 8'000.00 | - |
| | Total des autres charges | 76'963.07 | 69'900.00 | 65'626.19 | 69'900.00 |
| | Total des charges | 232'407.02 | 242'850.00 | 244'565.29 | 235'500.00 |
| | Revenus | | | | |
| 6583 | Formation des bénévoles | 1'340.00 | - | - | - |
| 6584 | Travaux facturés | 27'521.10 | 48'000.00 | 41'357.45 | 21'000.00 |
| 6600 | Locations (I.E et Alz) | - | - | - | 4'300.00 |
| 6650 | Intérêts des capitaux | 58.00 | 100.00 | 70.40 | 100.00 |
| 6950 | Subvention cantonale | 153'900.00 | 171'000.00 | 171'000.00 | 171'000.00 |
| 7160 | Dons, legs, donations | 13'392.35 | - | 2'990.00 | - |
| 71601 | Don Loterie Romande | 24'300.00 | - | 25'000.00 | - |
| 7161 | Cotisations | 5'320.00 | 6'000.00 | 5'110.00 | 6'000.00 |
| 7162 | Abonnements | 200.00 | 200.00 | 150.00 | 200.00 |
| | Recettes diverses | 7'035.70 | - | - | - |
| | Total des revenus | 233'067.15 | 225'300.00 | 245'677.85 | 202'600.00 |
| | Récapitulation | | | | |
| | Total des charges | 232'407.02 | 242'850.00 | 244'565.29 | 235'500.00 |
| | Total des revenus | 233'067.15 | 225'300.00 | 245'677.85 | 202'600.00 |
| | Résultat | 660.13 | -17'550.00 | 1'112.56 | -32'900.00 |



Remerciements

- À tous les bénévoles, aux multiples fonctions, sans qui notre action ne saurait exister;
- au canton de Neuchâtel pour la subvention annuelle versée par le Département de la Santé et des Affaires Sociales;
- à la Loterie Romande pour son soutien régulier;
- à Promotion Santé Suisse pour son partenariat au projet «Présence Bénévole»;
- aux sponsors du Brunch;
- à l'imprimerie Messeiller à Neuchâtel pour son soutien logistique;
- à François Orlando, Auto-Ecole.

Jean-Luc Vouga

Président de l'ANSB

Marie-France Vacheron

Responsable d'Espace Bénévole

Priorités 2012

- Poursuite du projet de coaching extrascolaire
- Réédition des documents de présentation de l'ANSB
- Nouvelle formation pour les bénévoles
- Collaborations extra cantonales

Le bénévolat santé-social lié à l'ANSB c'est chaque année:

- 1'600 bénévoles engagés dans 30 groupes locaux et 46 institutions
- 42'000 heures de service
- 322'000 km
- 10'000 visites

Avec le soutien de la
 Loterie Romande



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera



ANSB – Espace Bénévole
Les Rochettes
Hôtel des Associations
Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel
CCP 20-9886-5
Téléphone et Fax 032 724 06 00
ansb@ne.ch, www.benevolat-ne.ch