

# EMS Clos Brochet – Guide du Bénévolat



Le service animation de Clos-Brochet a la chance de pouvoir compter sur la coopération de plusieurs bénévoles pour accompagner et motiver les résidents lors des animations de groupe gérées par une animatrice.

Ce petit guide vous donne quelques explications sur l'établissement, l'animation et la collaboration des bénévoles. Pour obtenir des informations relatives aux prestations de l'institution et à son fonctionnement vous pouvez consulter la brochure « Règlement administratif / renseignements pratiques »

L'EMS Clos Brochet se situe dans le quartier Est de Neuchâtel, derrière l'Hôpital Pourtalès



## Bienvenue à Clos Brochet et merci pour votre engagement

L'EMS accueille 75 résidents qui vivent dans des chambres individuelles ou à deux lits, réparties sur 7 étages du rez-inférieur (RI) au 6<sup>e</sup> étage.

A l'étage de l'entrée principale (RS) se trouvent des lieux de rencontres et d'accueil dont une cafétéria, un salon, une salle polyvalente, un espace d'échange et d'animation, une des salles à manger et un salon de coiffure. C'est sur ce niveau que les résidents sont accueillis pour les animations de groupe. Au RS se situent également la réception, les bureaux administratifs et de la direction.

Les résidents que nous accueillons sont des personnes âgées, dépendantes qui souffrent pour la plupart de maladies chroniques (physiques ou psychiques). Leur état de santé nécessite un placement en institution.

La mission de l'EMS est d'assurer un hébergement médicalisé de qualité et d'offrir un lieu de vie chaleureux, stimulant et sécurisant.

Le service animation s'assimile à l'accompagnement des résidents en proposant des activités occupationnelles ou relationnelles privilégiant la vie sociale, culturelle, artistique...

**Clos  
Brochet**

UNE *histoire* DONT vous  
ÊTES LE *cœur*



Les bénévoles d'animation permettent par leur présence

- 🕒 d'élargir l'offre d'animation
- 🕒 d'augmenter le nombre de bénéficiaires
- 🕒 d'individualiser l'accompagnement
- 🕒 de stimuler la participation
- 🕒 d'apporter de la diversité
- 🕒 de nouer des contacts
- 🕒 ...
- 🕒 et surtout d'assurer un encadrement sécurisant

Nous vous envoyons en avance, une liste des animations prévues pour le mois suivant. Selon votre disponibilité vous vous inscrivez aux animations pour lesquelles vous souhaitez vous engager, puis vous nous retournez la feuille afin que nous puissions agender votre présence.

Le service animation compte sur la présence des bénévoles lors d'activités diverses pour accompagner dans leur déplacements les résidents qui se rendent aux leçons de gymnastique, aux offices religieux, aux séances de cinéma...

- 🕒 pour collaborer lors des animations telles que après-midi loto, atelier jeux, atelier mémoire, lecture, décoration florale, ou lors de repas spéciaux, goûter, grillades au jardin...
- 🕒 pour guider les résidents lors des sorties telles que achats dans un magasin, balades à pieds, sorties en minibus, sorties aux spectacles (théâtre, musée, concert...)
- 🕒 pour aider lors des grandes manifestations : Nouvel-An, Carnaval, fête des familles, Noël....

## je "Bénévole"

Il n'y a aucune obligation quant à la régularité ou la quantité de vos venues. Nous comptons simplement sur le respect de l'engagement pour lequel vous vous êtes annoncé. En cas d'empêchement, nous vous remercions de nous informer suffisamment tôt afin que nous puissions vous remplacer ou modifier, si nécessaire, le nombre de participants à l'activité prévue.

Les inscriptions peuvent également se faire par téléphone au service animation  
**032 722 71 51, 52**

par courriel

-  [olga.borsay@ne.ch](mailto:olga.borsay@ne.ch)
-  [claire-lise.cattin@ne.ch](mailto:claire-lise.cattin@ne.ch)
-  [Jessica.vuilleumier@ne.ch](mailto:Jessica.vuilleumier@ne.ch)

Le service animation vous accueille et vous donne toutes les informations nécessaires. Il vous sensibilise à la manutention des fauteuils roulants, et à l'accompagnement des résidents. Le cas échéant, il vous propose des cours spécifiques et ponctuels dont

les coûts sont pris en charge par l'institution.

Les bénévoles, comme le personnel, sont soumis au secret professionnel. Le vouvoiement des résidents est de rigueur.

Dans le cadre de l'engagement bénévole convenu, les bénévoles sont assurés contre les accidents et sont couverts par l'assurance RC de l'institution.

En vous remerciant d'avance de votre intérêt, le service animation ainsi que la direction se réjouissent de vous accueillir dans le groupe des bénévoles. Nous vous sommes très reconnaissants de cette aide précieuse et espérons que cette collaboration vous apportera aussi beaucoup de satisfactions.

Les animatrices  
Olga, Claire-Lise,  
Jessica et Véronique

**EMS Clos Brochet**  
**Avenue de Clos-Brochet 48**  
**Case postale**  
**2002 Neuchâtel 2**

**032 722 71 00**  
**[EMS.clos-brochet@ne.ch](mailto:EMS.clos-brochet@ne.ch)**

BRO-246-version août 2020