



Informations générales



«Un foyer où les gens se tiennent chaud les uns les autres.»

Résidente aux Charmettes

Entrer au Home Les Charmettes	4
Valeurs	5
Présentation	9
Encadrement soignant	10
Accompagnement socio culturel & spirituel	12
Accueil hôtelier	13
Gestion des demandes d'améliorations	14
Formalités d'inscription	15
Financement du séjour	17
Contacts	18



Entrer au Home Les Charmettes

Entrer dans un home est souvent une décision difficile à prendre. Elle implique de quitter son chez-soi, son quartier, ses habitudes et de se confronter à l'inconnu.

Un nouvel environnement qui peut susciter de l'inquiétude et de la tristesse, voire une certaine incompréhension pour certains, mais aussi faire naître un sentiment de soulagement et la certitude de se sentir en sécurité, entouré de personnel compétent.

S'il est vrai que pour beaucoup de personnes âgées l'entrée dans un home se fait suite à une situation d'urgence, elle peut aussi se préparer. Il est important d'y penser et de se renseigner afin de se faire une idée aussi précise que possible de ce que l'établissement peut apporter.

Cette plaquette vous donne un certain nombre d'informations pratiques sur les formalités d'accueil et les prestations du Home. Vous pourrez les compléter en prenant contact avec l'institution.

Toutes les références aux personnes doivent s'entendre au masculin comme au féminin.



Valeurs

Grâce aux progrès de la médecine et à l'amélioration des conditions sociales, nous assistons à un allongement de l'espérance de vie et à un accroissement important de la population âgée.

Pour une majorité de ces personnes, cette étape de la vie se vit sans handicap majeur, alors que pour d'autres, il est nécessaire de trouver un lieu de vie adapté à des besoins qui vont au-delà de ce que peuvent offrir les soins à domicile.

Pour leur offrir la meilleure qualité de vie possible, nous mettons en pratique les valeurs institutionnelles suivantes :

**Affectivité, Autonomie, Bien-être,
Dignité, Indépendance, Rythme, Intimité,
Sécurité, Spiritualité.**



Affectivité, Autonomie,
Bien-être, Dignité,
Indépendance,
Rythme, Intimité,
Sécurité, Spiritualité.





«C'est un lieu de croisement, un carrefour, une petite cité de caractère avec son maire, ses services, son café, son restaurant, ses habitants.»

Résidente aux Charmettes

Présentation

Le Home Les Charmettes puise son origine dans le legs d'Edouard Dubois (1813 – 1888), commerçant neuchâtelois qui a offert sa fortune à l'Etat de Neuchâtel en vue de la création d'un asile pour hommes âgés, permettant l'acquisition de la propriété Lambelet. L'Asile de Beauregard a dès lors hébergé des vieillards d'origine modeste dès 1890. En 1984, une profonde mutation a permis la médicalisation, l'introduction de la mixité et la construction d'un nouveau bâtiment. Le Home les Charmettes est partie de la Fondation des établissements cantonaux pour personnes âgées (FECPA).

Nous disposons de 110 lits répartis en chambres simples et doubles. Elles s'ouvrent sur un balcon ou une terrasse et sont équipées d'un cabinet de toilette ainsi que d'un raccordement téléphonique, TV et Wifi. Le Home Les Charmettes propose diverses formes de séjour et d'accompagnement adaptées aux besoins des personnes âgées de la région dont l'état de santé nécessite, de manière permanente ou ambulatoire, des prestations professionnelles médico-sociales interdisciplinaires. Ainsi l'établissement compte les services suivants :

- long séjour gériatrique
- long séjour psycho gériatrique
- court séjour gériatrique
- court séjour psycho gériatrique
- accueil de jour gériatrique
- accueil de jour psycho gériatrique
- lit d'accueil d'urgence médico-sociale.

Le home est situé dans un vaste parc arborisé et jouit d'une vue plongeante sur le lac et les alpes. La tranquillité du site favorise le séjour de nos hôtes et la rencontre avec leurs visiteurs.

Localisé à proximité directe des transports publics, le home est relativement proche du centre ville ce qui favorise le maintien des liens que les résidents peuvent ainsi continuer à nourrir avec la vie de la cité et de ses habitants. Lieu de vie, le Home Les Charmettes propose une palette de services et de formes d'accompagnement : un encadrement soignant, un accompagnement socio-culturel et spirituel, un accueil hôtelier et administratif.

Encadrement soignant

Des soins de qualité permettant l'accueil et l'accompagnement dans la recherche d'un confort physique, psychique et relationnel, sont prodigués par du personnel diplômé présent vingt-quatre heures sur vingt-quatre.

Les équipes soignantes sont réparties sur quatre étages, toutes placées sous la responsabilité de l'infirmier chef et de son adjoint qui assurent la coordination et la gestion du secteur des soins et de la pharmacie.

Chaque équipe est formée d'un infirmier chef d'unité de soins (ICUS), d'infirmiers diplômés, d'assistants en soins et santé communautaire (ASSC) et d'aides soignants.

Avec le médecin responsable de l'institution, assurant le suivi médical en collaboration avec les spécialistes et les hôpitaux, les équipes sont à même d'assurer tous les soins, de traiter efficacement la douleur, de veiller au maintien des capacités physiques, de stimuler l'autonomie, et cela autant au quotidien que lors de situations difficiles.

Une équipe de professionnels formée de psychologue, physio, ergo, musico et art-thérapeute complète l'accompagnement.

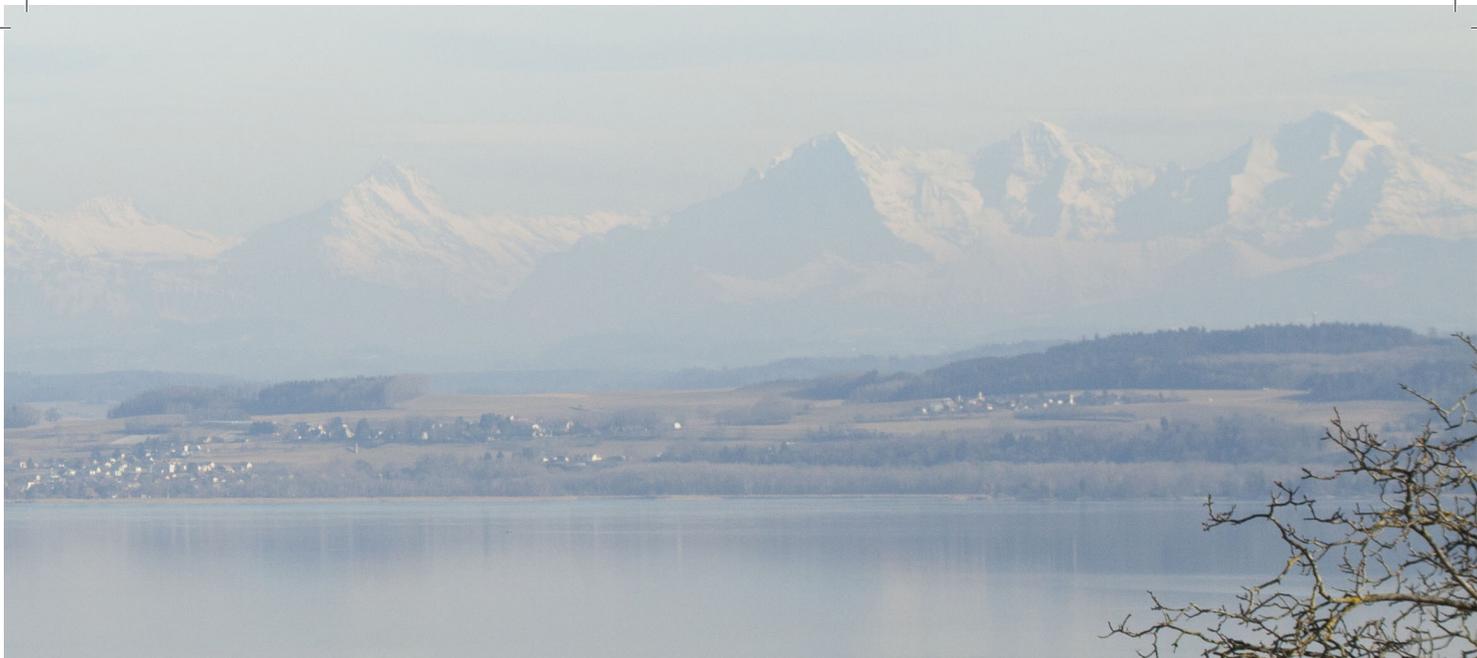




Accompagnement socio-culturel & spirituel

Une équipe d'accompagnement socio-culturel offre à chacun une écoute, une présence, des activités dans le domaine culturel, social et manuel. Elle vise à valoriser la personne, l'aider dans son expression y compris non verbale, lui proposer des formes de créativité nouvelles et l'accompagner dans la construction de ses nouveaux liens sociaux. Le projet de l'animation a pour but d'offrir la possibilité de maintenir les relations sociales que la personne avait construites avant son entrée au home dans une idée de continuité. A ce titre, des sorties, la participation à des spectacles ou à des séjours de vacances sont proposées.

Soucieux d'offrir la possibilité de vivre sa spiritualité et d'en partager les vécus et les questions, le Home Les Charmettes offre par l'intermédiaire de son équipe d'aumônerie une célébration oecuménique hebdomadaire, des entretiens individuels et des lieux d'échange sur des sujets d'ordre spirituel.



Accueil hôtelier

Une brigade de cuisine prépare quotidiennement les repas en tenant compte des coutumes alimentaires et autant que possible des souhaits des résidents. Des régimes sont prévus sur prescription médicale. Une diversité de menus est offerte. Un soin particulier est apporté lors d'événements spéciaux, tels que les anniversaires des résidents.

Les collaborateurs du service hôtelier accueillent à la salle à manger et à la cafétéria les familles et les proches des résidents, ainsi que les personnes âgées du quartier qui souhaitent se familiariser avec le home, manger en compagnie et bénéficier de notre infrastructure hôtelière.

Le service de maison assure l'entretien et l'hygiène des chambres et des locaux communs; la buanderie traite le linge des résidents.

Le service technique veille à la sécurité et au bon fonctionnement des installations. Il effectue la mise en place du mobilier du résident lors de son accueil.

«Une fenêtre ouverte qui laisse la possibilité de se mettre à rêver. Ou le lieu qui permet à certains rêves de se réaliser.»

Résidente aux Charmettes

Gestion des demandes d'améliorations

Toute personne âgée qui choisit de vivre dans un home reste un citoyen à part entière avec ses droits, ses devoirs et des libertés qu'il peut faire valoir en tout temps

Un document dénommé « améliorations » est à la disposition de nos hôtes et de leurs proches. Il offre la possibilité aux résidents et à leurs proches de faire état des difficultés rencontrées, de leurs demandes d'améliorations, voire de leurs suggestions. Il sera traité par la direction et les responsables de secteurs et sera suivi d'une réponse circonstanciée, écrite et / ou orale à son auteur.



Formalités d'inscription

Les formalités consistent en un formulaire d'inscription. Une fois retourné au secrétariat du home, il sera traité par les responsables du service des soins. Cette démarche peut être effectuée même de manière anticipée lorsque l'état de santé n'exige pas encore une admission au home. L'inscription est alors portée sur une liste d'attente qui est gérée selon les urgences et un ordre chronologique de l'enregistrement des demandes d'admission.

Les résidents sont accueillis selon des critères d'entrée. Ceux-ci donnent une priorité d'admission aux personnes dont l'état de santé nécessite des soins et de l'aide au quotidien en raison d'une perte d'autonomie physique et / ou psychique. En revanche la situation financière de la personne ne constitue pas de limitation à son accueil.



Financement du séjour

Le Home Les Charmettes est un établissement privé reconnu d'intérêt public, sans but lucratif. A ce titre, il bénéficie d'une autorisation d'exploitation délivrée par le Service de la Santé publique et ses résidents sont au bénéfice des règles applicables dans les établissements médico-sociaux.

Cela signifie que l'institution est ouverte à toute personne en âge AVS domiciliée dans le canton depuis deux ans au moins, quelle que soit sa situation financière.

Si le résident ne jouit pas de revenus suffisants pour assumer ses frais de pension, les prestations complémentaires à l'AVS peuvent intervenir afin de couvrir la différence sans qu'elles ne constituent une dette pour lui ou sa famille. Pour déterminer le droit à ces aides, les ressources du résident sont prises en considération selon les principes et critères financiers de la législation sur les prestations complémentaires à l'AVS.

L'administration du home se tient à la disposition des personnes intéressées et / ou de leurs familles afin de les informer et les orienter quant aux démarches à entreprendre en prévision de l'admission au home.

Contacts

Nous vous conseillons de prendre contact avec l'infirmier chef, son adjoint ou le directeur afin de solliciter un rendez-vous qui vous permettra de vous faire une idée plus précise de notre maison. Vous aurez alors l'occasion de visiter l'institution et de poser les questions que vous souhaitez.

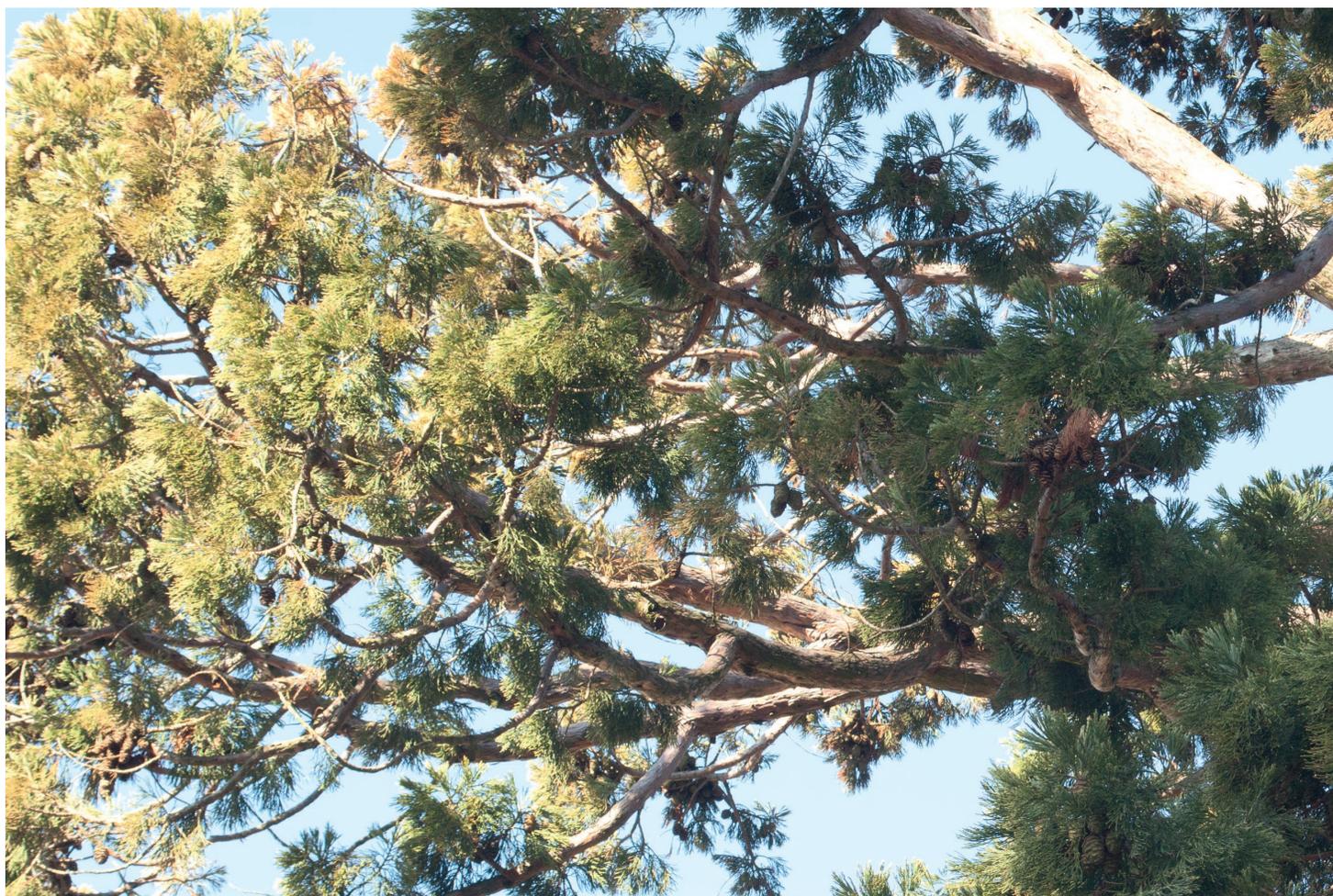
Home Les Charmettes
Rue des Charmettes 8
2000 Neuchâtel

Tel. 032 732 91 91
Fax. 032 732 91 14
home.lescharmottes@ne.ch
www.fecpa.ch

Accès par les transports publics :

Ligne 120 direction Bôle, depuis la Place Blaise Cendrars (située au Nord de la Gare CFF de Neuchâtel), arrêt « Cimetière ».

Ligne 101 direction Corcelles-Cormondrèche, depuis la Place Pury, arrêt « Beauregard », « Vauseyon » ou « Draizes ».



Home les Charmettes | Rue des Charmettes 8 – 2000 Neuchâtel |
home.lescharmottes@ne.ch | T 032 732 91 91 – F 032 732 91 14
FONDATION DES ÉTABLISSEMENTS CANTONAUX POUR PERSONNES ÂGÉES (FECPA) www.fecpa.ch
Version 2018