

2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Une façon de penser au pluriel

benevolat
leuchatel



Le bénévolat,
vecteur de lien,
de proximité et
de cohésion sociale

39% des Suisse·s·ses
s'engagent*

Le bénévolat, c'est aussi

CRÉER DES LIENS

PLAISIR

AIDER

PROXIMITÉ

INTERGÉNÉRATIONNEL

PARTICIPER À LA COLLECTIVITÉ

ENGAGEMENT PONCTUEL OU RÉGULIER

RELATION GAGNANT·E GAGNANTE

ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES

FAIRE PARTIE D'UN GROUPE

ÉCHANGER

RÉSEAUTER

DÉCOUVRIR

LIBERTÉ

*Source : Observatoire du bénévolat 2020 -OFS

SOMMAIRE

Page Qui sommes-nous ?
4

Page Mot de la présidente
6

Page Nouveau visage
7

Page Transports bénévoles
10

Page Formations
11

Page A votre rencontre
12

Page La vie en bénévole
14

Page Comptes
16

Page Membres
18

Qui sommes-nous ?

bénévolat neuchâtel (bn) est une association sans but lucratif. bn informe, oriente, conseille, forme et crée des liens dans le but de valoriser le bénévolat et de promouvoir la vie associative à l'échelle cantonale.

Dans ce cadre, bn s'engage à développer :

- ses activités dans une logique de complémentarité entre l'action des pouvoirs publics, des organisations à but non lucratif et d'autres acteur·rices publics ou privé·es,
- ses prestations, en collaboration avec les partenaires actif·ves dans le bénévolat et la vie associative,
- son activité de veille et de sensibilisation,
- des pistes innovantes pour répondre aux besoins identifiés.

Faîtière de 85 associations ayant recours au bénévolat et issues de domaines aussi variés que la santé, le social, l'entraide et la culture, bn bénéficie d'un contrat de prestations avec le Service de la Santé publique du Canton de Neuchâtel.

Les activités de bn sont menées par une équipe de quatre collaboratrices à temps partiel qui totalisent 2,4 EPT. Les salariées sont épaulées par un comité et par un bureau représentant différent·es acteur·rices du bénévolat et du domaine « soutien et accompagnement à domicile » au niveau cantonal.

46 années
d'existence

85 associations
membres

Valeurs : solidarité,
responsabilité,
respect

Comité/équipe

Comité

Présidente

Isabelle Girod,
Ethnologue, anc. déléguée aux
personnes âgées et à la promotion
de la santé de la Ville de Neuchâtel

Membres du comité

Robin Delisle,
Directeur de la Croix-Rouge
neuchâteloise

Yolanda Espolio Desbaillet,
Médecin FMH spécialiste en
médecine interne générale, f.a.
gériatrie, f.a.i médecine palliative

Sébastien Giovannoni,
Responsable du secteur migration à
Caritas Neuchâtel

Elisabeth Hirsch Durrett,
Sociologue, anc. présidente de
RECIF

Nicole Humbert-Droz,
Anc. thérapeute au Service de
pédopsychiatrie du canton -
Présidente du service bénévole de
Bevaix

Estelle Jaquier,
Assistante sociale à Pro Senectute
Arc Jurassien et coordinatrice du
bénévolat administratif

Hélène Reynaud Senes,
Cheffe de projet attachée
à la Direction générale de NOMAD

Olivier Schnegg,
Anc. Directeur du Home
Les Charmettes Neuchâtel

Collaboratrices

Annick Gonseth,
Co-responsable,
Formations - Groupes bénévoles
membres

Norma Honegger,
Co-responsable,
Relations Etat/communes
depuis décembre

Sylvie Kurz,
Co-responsable,
Administration

Maléka Mamodaly,
Co-responsable,
Spécialiste en communication
depuis mi-août

Amanda Terzidis,
Animatrice - Chargée de projets
communautaires
jusqu'en septembre

Clémence Delmas,
Secrétaire générale
jusqu'en janvier

Mot de la présidente

2022 aura, à divers titres été une année charnière pour bn.

Tout d'abord, le comité, a connu quelques changements : d'une part le départ d'Hélène Reynaud-Senes, que je remercie pour sa précieuse contribution durant de nombreuses années au sein du comité ; d'autre part l'arrivée d'Olivier Schnegg, ancien directeur des Charmettes et fin connaisseur de la politique de la vieillesse, ainsi que de Nicole Humbert-Droz qui représente l'un des groupes de transports régionaux et apporte ainsi le point de vue des petites associations de bénévoles membres de bn.

En ce qui concerne l'équipe salariée, elle a aussi connu quelques turbulences au cours de l'année 2022. La secrétaire générale, Clémence Delmas, qui s'était fortement impliquée dans l'indispensable mue de l'association durant la difficile période du COVID, a quitté bn pour donner une nouvelle orientation à sa carrière. Quelques mois plus tard, Amanda Terzidis, responsable de projets, a également opté pour une autre orientation professionnelle. En août 2022, Maléka Mamodaly a rejoint l'équipe et, en décembre, Norma Honegger est venue compléter l'équipe ce qui permet un nouveau départ et augure une année 2023 pleine de vitalité.

Par ailleurs, ces changements se sont accompagnés d'un autre, plus structurel, qui consiste en l'adoption d'un fonctionnement en co-gestion, sans hiérarchie interne. Cette nouvelle manière de travailler s'accompagne pour l'instant d'un suivi régulier du bureau de bn. Elle répond à une demande de l'équipe et est soutenue par le comité qui considère qu'une petite équipe horizontale peut particulièrement bien convenir au fonctionnement d'une association comme bn.

Mais comment se porte le bénévolat de manière générale en cette année post covid ? De fait, le niveau d'activité bénévole reste élevé partout en Suisse. Toutefois, on observe un important changement dans le type d'engagement. Les jeunes actif-ves dans le bénévolat, comme d'ailleurs de plus en plus de retraité-es, choisissent des engagements à court terme, préservant ainsi la flexibilité et privilégiant une certaine liberté. En conséquence, il est plus difficile de répondre aux besoins en bénévolat de longue haleine, si indispensable dans le champ de l'action auprès de la population vieillissante en particulier. Les associations peinent davantage à recruter des chauffeur-euses, des bénévoles offrant une compagnie à des personnes souffrant de solitude, de l'aide pour faire ses courses, des visites aux personnes vivant en EMS, etc. La réponse à ce type de besoins nécessite idéalement une certaine régularité permettant la création de liens de belle qualité. Pourtant, l'engagement bénévole sous ses diverses formes est bien vivant ; que tou-tes les bénévoles soient ici remercié-es pour leur précieuse action qui permet à notre société de conserver sa vitalité et sa cohésion.

A close-up photograph of several hands holding white puzzle pieces, symbolizing teamwork and collaboration. The background is a blurred wooden surface.

Nouveau visage

Au début de l'année 2022, l'équipe a discuté avec le comité des perspectives de changement structurel entre les salariées pour tendre vers une organisation horizontale.

En effet, en tant que faïtière qui défend le monde associatif, promeut le bénévolat et encourage les actions de solidarité, bn émettrait un signal fort si son organisation structurelle reflétait des valeurs collectives comme l'horizontalité structurée au sein de l'équipe et développait ainsi une réflexion sur les rapports de pouvoir formels ou informels et une valorisation de toutes les tâches au sein d'une petite structure.

Avec le soutien du bureau du comité, l'équipe s'est lancée dans ce challenge et a débuté le fonctionnement en co-gestion dès avril. Ce processus poursuit son chemin et sa co-construction, notamment avec l'arrivée de deux nouvelles collaboratrices au sein de l'équipe qui se compose de quatre co-responsables à 60% au même salaire.

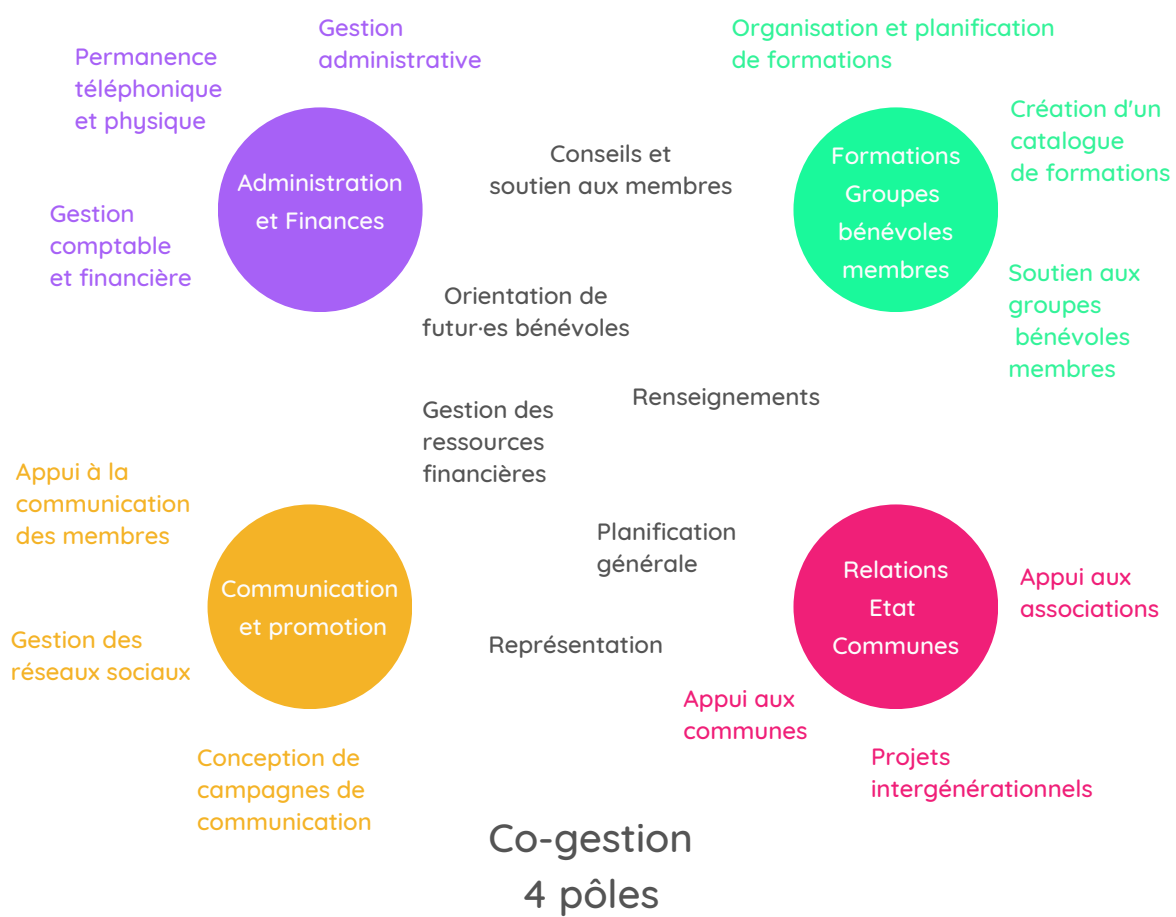
Les cahiers des charges ont été pensés de sorte à refléter des responsabilités partagées. Chaque cahier regroupe des domaines de responsabilité spécifiques comme le domaine administratif et financier, le domaine de la formation et de l'animation, celui de la communication et celui des relations avec l'Etat et les Communes.

Le but est d'optimiser les échanges, l'accomplissement des différentes tâches et la marge de manœuvre spécifique pour chaque domaine de responsabilité. De plus, l'équipe, le bureau et le comité portent une attention particulière aux éventuels rapports de pouvoir informel qui pourraient s'instaurer (éviter un-e porte-parole unique de bn, représentation externe partagée selon les domaines d'expertise, partage des connaissances et de l'historique pour que l'ancienneté soit une plus-value et non pas une référence absolue).

L'objectif de l'équipe sera de développer de nouveaux outils afin d'optimiser l'organisation et le fonctionnement (projets, réunions, prise des décisions).

Ces derniers pourront être partagés avec les membres qui aimeraient s'organiser dans un modèle similaire. C'est un avenir stimulant et réjouissant, qui encourage la responsabilité partagée, la coopération, la communication, la transparence à tous les niveaux et permet surtout une bonne conduite des missions. En effet, il en ressort une cohérence, une fluidité, un climat de confiance face aux différentes situations. Par ailleurs, en mettant l'intelligence collective au cœur de son action, l'équipe favorise l'ouverture d'esprit et l'encouragement mutuel.

L'équipe est donc très enthousiasmée par ce modèle organisationnel et se réjouit de pouvoir partager son expérience !





ACTIVITES 2022

“ Le bénévolat ?
On a tout à y gagner. ”

Transports bénévoles

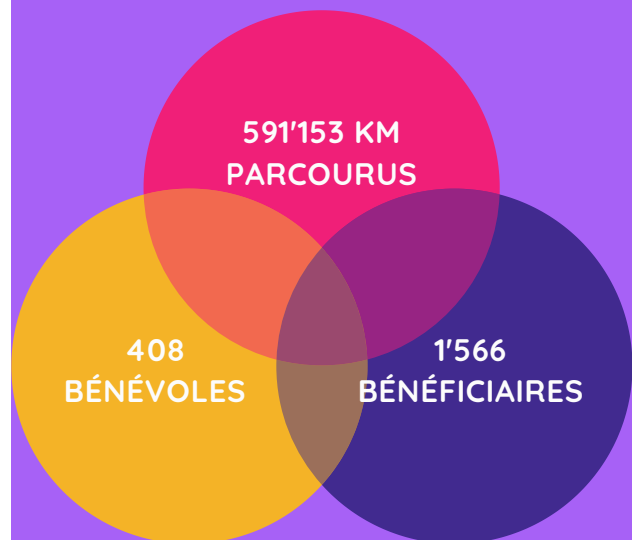


Deux plateformes ont été organisées et animées par bn (les 31 mars et 20 octobre), réunissant les responsables des groupes de transports bénévoles membres, l'occasion de rencontres et d'échanges visant à partager les informations, à parler des problèmes et/ou soucis rencontrés et à diffuser les bonnes pratiques.

D'autre part, les macarons cantonaux (facilités de parcage) ont fait leur entrée au début de l'année permettant aux chauffeur·ses bénévoles affilié·es à une association reconnue et répondant aux conditions d'octroi de stationner gratuitement durant 4 heures dans toutes les zones bleues et les zones blanches à durée limitée, payantes ou non (font exception les places jaunes avec le logo OSR 5.14 « Handicapés »).

Ces facilités de parcage sur le plan cantonal sont limitées au stationnement lié aux transports de personnes âgées et/ou à mobilité réduite dans le cadre de l'activité bénévole.

Les données ci-dessous concernent les transports bénévoles des services bénévoles des régions du Littoral, de Val-de-Ruz, du Val-de-Travers, des Montagnes et de la Croix-Rouge neuchâteloise.



Formations

Evoluant dans des contextes changeants et parfois complexes, le monde associatif doit sans cesse s'adapter et répondre à de nouvelles exigences, impliquant des savoirs, des savoir-faire et des savoir-être.

La formation représente une opportunité incontestable pour les bénévoles et les associations de :

- Développer ou actualiser des compétences,
- Entretenir et dynamiser la motivation,
- Valoriser et renforcer l'engagement ,
- Favoriser les échanges et l'épanouissement personnel.

Dans le but de soutenir ces plus-values importantes pour le monde associatif, bn recueille les besoins du « terrain » et propose un panel de formations à des prix accessibles et dispensées par des formateur-ices professionnel-les spécialisé-es.

Faisant suite à une année 2021 un peu chahutée, l'offre de formations proposées en 2022 a suscité une reprise en douceur des inscriptions avec des retours très positifs des participant-es.

Les formations proposées en 2022

Les fondamentaux de l'écoute dans la relation d'aide,
8 participant-es

La Communication NonViolente,
10 participant-es

Accompagner une personne âgée,
Annulée (5 inscriptions)

Identifier et connaître vos émotions,
6 participant-es

Comment accompagner le changement dans votre association ?
9 participant-es

Alzheimer, troubles cognitifs et accompagnement,
Annulée (1 inscription)

Faire de son rapport d'activité un outil de communication,
7 participant-es

Être bénévole, entre motivation et exigences ! Sensibilisation au bénévolat,
Annulée (3 inscriptions)

Comment poser des limites en tant que bénévole ?
8 participant-es



A votre rencontre

La 6ème édition du Speed meeting du bénévolat s'est tenue le jeudi 15 septembre, à la Maison du Peuple, La Chaux-de-Fonds.

L'objectif est de répondre à un besoin mutuel : faire se rencontrer des associations locales et des personnes à la recherche d'un engagement bénévole.



Par son nom, le « speed meeting » évoque une succession de rencontres rapides. Rythmés par des interludes sonores, les entretiens sont limités à 10 minutes. Les personnes désireuses de s'engager bénévolement approchent les associations qui les intéressent et passent de table en table pour un échange personnalisé.

Cet événement annuel, se déroule dans une ambiance conviviale alternativement à Neuchâtel ou à La Chaux-de-Fonds. Nous avons à cœur de proposer des espaces favorisant la création de liens et d'échanges pour les personnes désireuses de s'engager, mais aussi entre associations membres.

Cette année, 22 associations membres et 30 potentiel-les bénévoles ont répondu présent-es, dont :

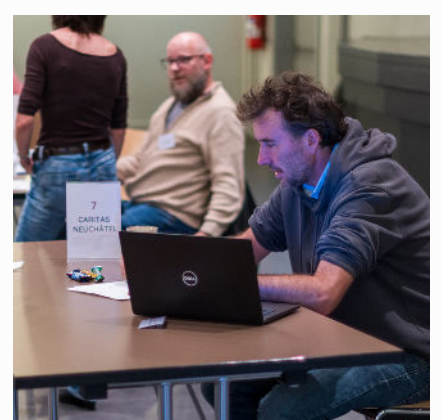
Alterra Vita; Alzheimer Neuchâtel; Association neuchâteloise des Cartons du Cœur; Association pour la Défense des Chômeurs La Chaux-de-Fonds (ADC+); Association SuperMamans; Bel Horizon - mieux vivre ensemble; Caritas Neuchâtel; Centre Social Protestant Neuchâtel (CSP); Croix-Bleue romande, Section neuchâteloise; Croix-Rouge neuchâteloise; Eglise catholique romaine; Eglise réformée évangélique du Canton de Neuchâtel (EREN); Job Service; La Lanterne Magique; Lecture et Compagnie, canton de Neuchâtel; Partage; Fondation Les Perce-Neige; Prévention de l'illettrisme dès le préscolaire (PIP); Pro Junior Arc Jurassien; Pro Senectute Arc Jurassien; RECIF; RHNe, groupe bénévole de l'Hôpital neuchâtelois.

Notre présidente a présenté l'évènement lors de l'émission Forum des Idées, de la RTS. L'interview est disponible ici : <https://vu.fr/jipk>

Un jeune étudiant vidéaste chaux-de-fonnier, Nelson Gascon a réalisé une vidéo de l'évènement : <https://youtu.be/ytiRpYfHDj8>



UN GRAND
MERCİ AUX
PARTICIPANT·ES





La vie en bénévole

Le 5 décembre ou
la célébration du bénévolat

Le 5 décembre dernier a eu lieu la Journée mondiale du bénévolat. L'opportunité pour bn de célébrer les bénévoles présent-es, passé-es et futur-es de notre canton. Ce sont leurs engagements réguliers et/ou ponctuels qui tissent le lien social, l'entraide et le partage au sein de notre société.

bn a choisi de diffuser un message positif et joyeux via une campagne digitale et ce slogan créé à cette occasion : La vie en bénévole. Une série de vidéos et de posts inspirationnels (tout ce qu'apporte individuellement et collectivement le bénévolat) a été diffusé pendant les 3 premières semaines de décembre. A travers ces outils, bn souhaite promouvoir et faciliter l'action bénévole auprès du plus grand nombre.

Pour la création de l'affiche, bn a collaboré avec un studio de graphisme chaud-fonnier : Kombo Studio. Son design cherche à symboliser les liens et interconnexions entre nous tou-tes. Les graphistes se sont appuyé-es sur la charte graphique créée autour du logo de bn. bénévolat neuchâtel souhaite apporter une cohérence graphique et une identité visuelle forte à l'ensemble de ses outils de communication, afin que bn soit davantage visibilisée et identifiée.

#LaVieEnBénévole en vidéo, c'est quoi ?

Une série de capsules vidéos tournées et montées par des étudiants du canton. Ces vidéos visent à mettre en lumière et valoriser la diversité des profils et des types d'engagements bénévoles. Ainsi, bn est allée à la rencontre des neuchâtelois-es, de La Chaux-de-Fonds à Neuchâtel lors des marchés du week-end. Une quinzaine de capsules vidéos dessinent les contours du bénévolat d'aujourd'hui : pourquoi se lancer ? qu'est ce qu'on en retire ? Un visuel positif et dynamique habille cette campagne digitale, La vie en bénévole.

Outils de communication durable

Dans l'optique d'optimiser la durabilité des outils de communication, l'affiche a été déclinée en carte de vœux et en stickers. Ils ont été envoyés à l'ensemble des partenaires de bn, accompagnés de sachets de thé de Noël, symbole de partage.

Paroles de bénévoles

39% des Suisse-ses exercent une activité bénévole au sein d'une structure associative (Observatoire du bénévolat 2020-OFS).

Elle permet des rencontres hors du réseau habituel, l'acquisition de nouvelles compétences, la liberté d'expérimenter, la reconnaissance et du bonheur. Essayer le bénévolat, c'est l'adopter. Sa diversité, de par ses tâches et sa durée, permet à chacun·e de co-créer un engagement bénévole sur-mesure, unique. Comme le dit une des interviewé-es "On a tout à gagner à faire du bénévolat".

Rendez-vous sur les réseaux sociaux et/ou le site de bénévolat neuchâtel pour découvrir l'ensemble des vidéos et des posts #LaVieEnBénévole.

15 vidéos
en 3 semaines

808 vues
sur la chaîne
Youtube

35 posts de
motivation

En 2022 bn, c'est aussi :

18'756
utilisateur·rices
du site

82'449
pages vues
du site

10
newsletters



COMPTES

Extrait du rapport de l'auditeur, Fiduciaire Leitenberg & Associés, à l'Assemblée générale des membres de bénévolat neuchâtel

"Nous avons effectué l'audit des comptes annuels de bénévolat neuchâtel, comprenant le bilan au 31 décembre 2022 et le compte de résultat pour l'exercice clos à cette date.

Selon notre appréciation, les comptes annuels sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

En outre, nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis."

“ Trouver son bénévolat ! ”

	Comptes 2022 CHF	Comptes 2021 CHF
CHARGES		
Charges de personnel	213'833	247'877
Charges de prestations		
Information, promotion, recrutement (speed meeting, communication, événements)	19'570	20'847
Formation des bénévoles	8'595	9'131
Coordination d'activités bénévoles	480	497
Soutien aux activités bénévoles (assurances et sinistres)	24'651	15'045
Activités ESPACE	0	4'477
Total	53'296	49'997
Autres charges d'exploitation	48'626	40'770
Attributions aux réserves	0	0
Total des charges	315'755	338'644
PRODUITS		
Formations & initiations	2'200	4'820
Contributions SCSP/base	317'000	300'000
Contributions Loterie Romande	18'000	18'000
Cotisations des membres	10'515	10'065
Autres produits de prestations	1'508	598
Contributions d'autres départements	0	10'100
Total des produits	349'223	343'583
RECAPITULATIF		
Total des charges	315'755	338'644
Total des produits	349'223	343'583
	33'467	4'939
Attribution à la réserve projet "activité transport"	30'000	
Attribution à la réserve groupes de transport bénévoles		3'000
Excédent de produits (- charges)	3'467	1'939

Membres

- Association Alzheimer Suisse, Neuchâtel
- Association Arc-en-Jeu
- Association Atic
- Association de transports bénévoles Peseux - Corcelles - Cormondèche
- Association du Scoutisme neuchâtelois (ASN), Neuchâtel
- Association Free Go
- Association Lire et Ecrire
- Association Neuchâteloise des Proches Aidants (ANDPA)
- Association pour la Défense des Chômeurs (ADC+), La Chaux-de-Fonds
- Association pour la Défense des Chômeurs de Neuchâtel (ADCN)
- Association Suisse des Polyarthritiques
- Association SuperMamans (*)
- Be-Hôme, Neuchâtel
- Bel Horizon
- Bénévoles en Ville, Neuchâtel
- Bénévoles Val-de-Travers
- Bibliomonde
- Caritas Neuchâtel
- Cartons du Cœur
- Centre Social Protestant (CSP)
- CORA, Val-de-Travers
- Coup d'Pouce, Cortaillod
- Croix-Bleue romande, section neuchâteloise
- Croix-Rouge neuchâteloise
- Dispensaire des Rues, Neuchâtel
- E.M.S. La Sombaille, La Chaux-de-Fonds
- Eglise Réformée Evangélique (EREN), canton de Neuchâtel
- Eglise catholique romaine
- Espace Parents de l'EPER (*)
- Fédération suisse des aveugles et malvoyants (FSA), section neuchâteloise
- Festi'neuch
- Fondation Les Perce-Neige, Les Hauts-Geneveys
- Foyer Handicap, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds
- Groupe bénévole de Saint-Blaise - Hauterive
- HAKILI (*)
- Home de l'Ermitage, Neuchâtel
- Home L'Escal, La Chaux-de-Fonds
- Home La Perlaz, Saint-Aubin
- Home La Résidence, Le Locle
- Home Le Foyer, La Sagne
- Home médicalisé Clos-Brochet, Neuchâtel
- Home médicalisé La Lorraine, Bevaix
- Home médicalisé Le Châtelard, Les Brenets
- Home médicalisé Les Charmettes, Neuchâtel
- Info-entraide, Neuchâtel
- Innovage Suisse Romande
- insieme neuchâtel
- JOB Service, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds
- L'AMAR
- La Courte Echelle, Neuchâtel
- La Lanterne Magique
- La Main Tendue
- La Superethic (*)
- Lecture et Compagnie
- Ligue Neuchâteloise contre le cancer
- Ligue Pulmonaire Neuchâteloise, Peseux
- Ludothèque La Colombine, Fontainemelon
- Médecins du Monde, Neuchâtel
- Mouvement des Aînés (MDA), Neuchâtel
- NOMAD
- Partage - La Chaux-de-Fonds
- Passeport Vacances Neuchâtel
- Prévention de l'illettrisme dès le préscolaire (PIP)
- Pro Infirmis
- Pro Junior Arc Jurassien, Neuchâtel

Membres

- Pro Juventute (entretiens fictifs) (*)
- Pro Senectute Arc Jurassien
- Procap, Val-de-Travers et La Chaux-de-Fonds
- RECIF
- REPR Relais Enfants Parents Romands (*)
- RHNe, Groupe bénévole de l'hôpital neuchâtelois
- Sens' Egaux
- Service bénévole de Bevaix
- Service bénévole de Boudry
- Service bénévole Cornaux - Cressier
- Service d'entraide de Cortaillod
- Service bénévole de La Béroche
- Service bénévole de La Chaux-de-Fonds - Le Locle
- Service bénévole de La Tène
- Service bénévole du Val-de-Ruz (SBVR)
- Service bénévole Le Landeron - Lignières
- Service des transports bénévoles Auvernier-Bôle-Colombier
- SOS Futures Mamans, Neuchâtel
- Terre des hommes Neuchâtel
- Villa Yoyo, Neuchâtel

85 associations sont membres de bn.

(*) désigne les nouveaux membres

bénévolat neuchâtel compte également, en plus de ces associations 14 membres individuels.



MERCI À TOU·TES LES BÉNÉVOLES DU CANTON !

benevolat
neuchâtel

Hôtel des associations - Les Rochettes
Rue Louis-Favre 1 / 2000 Neuchâtel
032 886 89 00
Permanence : lundi au jeudi, 8h30/11h30
benevolat-neuchatel@ne.ch
benevolat-ne.ch



Imprimé à La Chaux-de-Fonds

Un immense merci
à nos partenaires

