

**Rapport d'activité**  
**2014**



# Association Neuchâteloise de Services Bénévoles

**L'ANSB est une association sans but lucratif au sens des articles 60 et suivants du Code civil suisse. Créée le 25 octobre 1976 et reconnue d'utilité publique, elle est neutre sur les plans politique et confessionnel. L'ANSB est l'organe faîtière chargé de fédérer, de soutenir et de coordonner les groupes et les services bénévoles du domaine santé-social qui lui sont affiliés.**

## Le comité

En 2014 le comité s'est réuni à 3 reprises, dans la composition suivante:

Mme Joceline Aellen	Lecture et Compagnie
M. Daniel Blanchoud, vice-prés.	Service bénévole, La Tène
M. Pascal Capt	Croix-Rouge, Neuchâtel
Mme Laurence Chapuis	Caritas, Neuchâtel
Mme Marie-Chloé Inversin	Pro Infirmis, Neuchâtel
Mme Estelle Jaquier	Pro Senectute, Arc Jurassien
Mme Colette Rychner	Bénévoles en ville, Neuchâtel
Mme Hélène Reynaud-Senes	NOMAD

## L'équipe d'Espace Bénévole en 2014:

Marie-France Vacheron	Responsable	60% (20% pour l'AJCB)
Karyn Coassin	Animatrice	50% jusqu'au 20 février
Florence Altermatt	Animatrice	40% dès le 15 avril
Chantal Merz	Secrétaire	40% (30% jusqu'au 30 juin)



Marie-France Vacheron, Florence Altermatt et Chantal Merz

## Comptabilité

FAS, Rue du Collège 11, La Chaux-de-Fonds

## Révision

Fiduciaire Leitenberg & Associés, La Chaux-de-Fonds



## Mot du président ad interim

2014 aura été un exercice très favorable. Résultats financiers positifs, aboutissement du projet de la Bourse du bénévolat sur le plan suisse, belle avancée du volet «bénévolat» de la Planification médico-sociale neuchâteloise, développement du secteur de la formation, tels sont les points marquants de cette année.

Pourtant, elle avait commencé dans les turbulences sur le plan du personnel. Ce n'est en effet jamais anodin, d'autant plus pour une petite équipe, d'enregistrer le départ subit de l'un de ses membres. Beaucoup de questions et de remises en cause ont toutefois permis de repartir du bon pied. L'arrivée d'une nouvelle collaboratrice très qualifiée, en la personne de Mme Florence Altermatt, sa facilité d'adaptation autant pour les tâches qui l'attendent que pour son intégration dans le groupe, ont redonné un nouvel élan réjouissant à l'Espace bénévole.

Les activités nombreuses décrites dans le présent rapport demandent davantage de temps que le pourcentage accordé à l'équipe. Et nul doute que le développement du secteur formation et les conséquences de l'aboutissement des projets évoqués plus haut vont encore creuser la

différence. À court terme déjà, une préoccupation majeure du comité de l'ANSB sera de trouver la bonne adéquation entre le volume de travail exigé et le temps accordé pour l'exécuter dans de bonnes conditions.

Au-delà des préoccupations, une excellente nouvelle vient éclairer le ciel de l'ANSB. En effet, Mme Céline Erard sera sans aucun doute plébiscitée pour assurer dès fin avril 2015 la présidence de l'ANSB. Sa formation dans le domaine des sciences sociales et pédagogiques et le vif intérêt qu'elle manifeste depuis quelques mois à suivre nos activités sont une garantie de trouver en sa personne une nouvelle présidente parfaitement qualifiée. Je lui souhaite d'ores et déjà beaucoup de bonheur et de satisfactions dans cette importante fonction.

«Les bénévoles ont une vie bien plus satisfaisante», tel était le titre d'un article que j'ai lu récemment dans la presse régionale. La conviction de faire quelque chose d'utile pour la société semble influencer la santé de manière favorable. Alors, «bénévolons» toutes et tous, pour le bien d'autrui et pour le nôtre aussi!

Daniel Blanchoud

## 1. Activités régulières

**Une des missions importantes de l'ANSB est d'être un appui pour les groupes, qu'ils soient constitués uniquement de bénévoles ou en lien avec une coordination professionnelle.**

### Suivi des groupes

Tout au long de l'année l'animatrice-formatrice d'Espace Bénévole passe d'un groupe à l'autre lorsqu'ils se réunissent. Il y a 2 objectifs à ces visites: il s'agit tout d'abord d'un soutien aux responsables, qui se trouvent parfois face à des questionnements divers, tels que la recherche de bénévoles, des demandes de services qui sortent du cadre habituel, le remplacement d'un responsable de groupe, etc... C'est ensuite l'occasion de faire plus ample connaissance avec les activités déployées par les différents groupes du canton, afin de pouvoir mieux orienter les personnes qui se présentent à l'ANSB et qui souhaitent s'engager dans une activité bénévole.

### Entretiens d'orientation

Une quarantaine de personnes, à la recherche d'une activité bénévole, sont venues à Espace Bénévole pour un entretien d'orientation. Elles ont ensuite été dirigées vers un de nos groupes bénévoles, mais également vers d'autres structures en fonction de leur parcours de vie et de leurs motivations. Le nombre de ces entretiens est en hausse cette année

malgré le fait que de plus en plus de personnes, surtout les plus jeunes, consultent notre site internet et se dirigent directement vers les divers demandeurs de bénévoles.

### Formation «Sensibilisation à l'activité bénévole»

- À Delémont pour l'AJCB (Association Jurassienne pour la Coordination du Bénévolat)
- À Bienne pour Bénévol'Bienne dans le cadre de la formation Va Bene
- À RECIF pour leurs nouvelles bénévoles
- A la Pastorale de la Santé pour les visiteuses

### Formation «La communication non verbale» (donnée 2 fois)

Les moyens « silencieux » de communication nous renseignent sur la personne accompagnée, mais également sur nous-mêmes. Ces modes de communication permettent de mieux comprendre les intentions de la personne que l'on écoute. Postures, gestes, regards, expressions faciales, sont autant d'éléments non-verbaux qui facilitent les échanges et le partage.

### Formation «Le bénévolat - un tissage relationnel»

Le bénévolat est souvent décrit comme un « engagement »; mais qui dit engagement, dit également implication dans un champ relationnel qui se tisse avec le/la bénéficiaire. Dans cet élan généreux et solidaire, comment la « juste »



distance, posée entre soi et l'autre, permet un engagement pouvant se déployer à sa pleine mesure ?

### **Formation «L'écoute»**

L'écoute fait partie de notre façon d'être en lien avec l'autre, les autres. Elle commence dans le silence de soi à soi, tant il est indispensable d'être dans sa propre écoute, au plus profond de soi, pour entrer en résonnance avec l'autre et développer une qualité relationnelle.

- Comment prendre conscience des conditions et des enjeux de l'écoute de soi, de l'autre, pour favoriser la confiance et l'ouverture ?
- Comment appréhender le silence – l'écoute silencieuse pour une présence relationnelle ?

### **Les «apéros»**

Pour la deuxième année Espace Bénévole a organisé des rencontres avec les bénévoles sous forme d'apéros. Leur but est de partager un moment de convivialité et de permettre aux membres de différentes associations de faire connaissance ou de se revoir. Ces trois rendez-vous ont réuni en tout une cinquantaine de bénévoles.

### **Bourse nationale du bénévolat «[www.benevol-jobs.ch](http://www.benevol-jobs.ch)»**

En 2013 une bourse du bénévolat sous forme de plate-forme internet s'est ouverte en Suisse Alémanique. Or, le GRPB (Groupe Romand pour la Promotion du Bénévolat)

avait le même projet pour la Romandie. Des contacts ont été pris avec les concepteurs de cette nouvelle plate-forme et le GRPB a décidé de s'y rallier: benevol-jobs s'étendra jusqu'en terre romande. En effet, les cantons de Vaud, Neuchâtel et Jura ont «basculé» leur bourse dans la nouvelle plate-forme. Un travail chronophage pour notre petite équipe mais la motivation de collaborer sur le plan national l'a emporté.

### **Groupe romand pour la promotion du bénévolat (GRPB)**

Cette plate-forme s'est réunie 3 fois en 2014. C'est un lieu d'échanges important pour les cantons afin d'assurer un minimum de coordination, notamment dans le cadre du projet benevol-jobs cette année.

## **2. Activités ponctuelles**

### **Collaboration avec le canton du Jura**

Le projet de permanence à l'AJCB (association jurassienne pour la coordination du bénévolat) se poursuit avec succès pour sa troisième et dernière année sous forme de «projet». Marie-France Vacheron a assuré ce mandat tout au long de l'année en étant présente à Delémont tous les mardis et en représentant le canton du Jura au GRPB (groupement romand pour la promotion du bénévolat). Les autorités

jurassiennes devront se prononcer sur une éventuelle subvention afin d'assurer la poursuite des activités sur le territoire. Les trois années de projet-pilote ont été financées essentiellement par des fonds privés.

### **Forum santé-social Arc Jurassien**

L'ANSB fait à nouveau partie du comité d'organisation du Forum Arc Jurassien pour l'édition 2015. La collaboration sur ce territoire est très enrichissante et permet d'agrandir le réseau.

### **Planification médico-sociale du canton de Neuchâtel (PMS)**

Le comité de pilotage pour le volet « bénévolat » s'est réuni à 6 reprises. Deux séances de coordination de l'ensemble des copils ont également eu lieu. Le travail est conséquent et les enjeux importants pour l'avenir du bénévolat neuchâtelois. La présidence, assurée par l'ANSB pour les 5 premières séances, a ensuite été confiée à une personne extérieure au canton, Latha Heiniger, secrétaire générale de Bénévolat-Vaud et détentrice d'un master en collaboration « public-privé ». L'élaboration d'un rapport est en cours, à rendre fin mars 2015, avec des propositions concrètes de développement, afin de tenter d'atteindre les buts fixés par la PMS.

### **Littérature sur le bénévolat**

Un étudiant de la Haute école de travail social de Genève

s'est approché d'Espace Bénévole pour l'élaboration d'un travail de bachelor sur le thème de la coordination du bénévolat, dans deux domaines différents.

1. Coordination des bénévoles accompagnant à domicile les personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer.
2. Coordination des bénévoles accompagnants administratifs à domicile de Pro Senectute.

Le document final a été offert à Espace Bénévole en guise de remerciement pour le temps passé en entretiens. Un beau cadeau puisque la littérature dans ce domaine n'est pas courante.

### **Priorités 2015**

1. Poursuivre la réflexion et la mise en place de la PMS.
2. Accompagner l'utilisation optimale de la nouvelle bourse du bénévolat [www.benevol-jobs.ch](http://www.benevol-jobs.ch)

### **Participation à la vie publique neuchâteloise**

- Groupe de pilotage de la communauté de travail des organismes sociaux privés liés à la FAS (Fondation pour l'action sociale)
- Conseil de fondation de la FAS
- Groupe d'appui à NOMAD
- Conseil de maison de l'Hôtel des Associations
- Commission de rénovation des Rochettes
- Participation à l'accueil des nouveaux retraités des Villes de Neuchâtel et de La Chaux-de-Fonds



- Prix de la citoyenneté de la Ville de Neuchâtel: présence de l'ANSB dans le jury
- Comité Alzheimer Suisse Neuchâtel

### **Membres collectifs bénévoles (30)**

Association Alzheimer Suisse Neuchâtel  
Association de transports bénévoles Peseux - Corcelles-Cormondrèche  
Association Suisse des Polyarthritiques  
AVIVO, défense des retraités, Section Neuchâtel  
Bénévoles en Ville - Neuchâtel  
Bibliomonde  
Cartons du Cœur  
Coup d'Pouce Cortaillod  
FSA, Fédération suisse des aveugles et malvoyants  
Groupe bénévole de Saint-Blaise - Hauterive  
La Main Tendue  
Lecture et Compagnie  
Ludothèque La Colombine, Fontainemelon  
Procap Sport  
Réseau d'échanges réciproques de savoirs, Corcelles  
Service bénévole de Bevaix  
Service bénévole Boudry  
Service des transports bénévoles de Colombier et Bôle  
Service bénévole Cornaux - Cressier

Service bénévole de La Chaux-de-Fonds - Le Locle  
Service bénévole de la Tène, Marin  
Service bénévole du Val-de-Ruz  
Service bénévole de La Béroche  
Service bénévole Le Landeron - Lignièrès  
Service de transports bénévoles Auvernier  
Service d'entraide de Cortaillod  
SOS Futures mamans, La Chaux-de-Fonds  
SOS Futures mamans, Neuchâtel  
Terre des hommes, Neuchâtel  
Vestiaire de l'Entraide des paroisses catholiques

### **Membres collectifs professionnels (47)**

ADC - Association de défense des chômeurs, La Chaux-de-Fonds  
ADCN - Association pour la défense des chômeurs, Neuchâtel  
Antenne Handicap mental  
Association Arc-en-Jeu  
Association Les Chiffonniers d'Emmaüs  
Association Lire et Ecrire  
Caritas Neuchâtel  
Centre Neuchâtelois de psychiatrie, Perreux  
Centre psycho-social, La Chaux-de-Fonds  
Centre Social Protestant (CSP)  
CORA, Fleurier

Croix-Bleue romande, section Neuchâtel  
Croix-Rouge Suisse  
Dispensaire des Rues, Neuchâtel  
Festi'neuch openair Festival  
Foyer Handicap, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds  
Home de l'Ermitage, Neuchâtel  
Home La Perlaz, Saint-Aubin  
Home La Résidence, Le Locle  
Home Le Foyer, La Sagne  
Home L'Escale, La Chaux-de-Fonds  
Home médicalisé Clos-Brochet, Neuchâtel  
Home médicalisé La Lorraine, Bevaix  
Home médicalisé Le Châtelard, Les Brenets  
Home médicalisé Les Charmettes, Neuchâtel  
Home médicalisé Les Myosotis, Neuchâtel  
Home Mon Foyer, Dombresson  
insieme Neuchâtel  
JOB Service, Neuchâtel  
La Ville de La Chaux-de-Fonds  
Ligue Neuchâteloise contre le cancer  
Lire et Ecrire  
Magasin du Monde, Neuchâtel  
MDA - Mouvement des aînés, Neuchâtel  
Médecins du Monde, Neuchâtel  
NOMAD

Pastorale de la Santé, canton de Neuchâtel  
Pro Infirmis  
Pro Senectute Arc Jurassien  
Procap La Chaux-de-Fonds  
Procap Val-de-Travers  
Recif, Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds  
SEREI, La Chaux-de-Fonds  
Service de l'action sociale, Neuchâtel  
Service social de Peseux  
Villa Yoyo, Neuchâtel  
Visiteurs EREN  
L'ANSB compte également 27 membres individuels

### Situation financière

Nos recettes principales :

Subvention cantonale par le DSAS	Fr. 173'300.00
Don de la Loterie Romande	Fr. 20'000.00
Travaux facturés (collaborations)	Fr. 28'000.00

Les comptes de l'année 2014 se soldent par un léger bénéfice. Il s'explique par l'engagement de notre nouvelle animatrice un mois et demi après le départ de la précédente. Grâce à **la Loterie Romande**, nous avons pu acquérir une photocopieuse qui fait également office d'imprimante, de scanner et de fax. Les divers travaux





facturés et conventions de collaboration (avec l'association Alzheimer et l'association Jurassienne pour la coordination du bénévolat) augmentent nos produits. L'Etat de Neuchâtel reste notre principal pourvoyeur de fonds avec une subvention stable.

### Rapport de l'organe de révision

Les comptes annuels 2014, comprenant le bilan et le compte de résultats, ont été vérifiés par la **Fiduciaire Leitenberg & associés SA** à La Chaux-de Fonds.

L'auditeur atteste que :

- un examen succinct selon la norme d'audit suisse 910 a été effectué;
- sur la base de son examen succinct, l'auditeur n'a pas relevé de faits qui laissent à penser que les comptes annuels 2014 ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

### Bilan

<b>Actifs</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2014</b>
Caisse	968.65	190.75
CCP 20-9886-5	51'637.96	83'290.25
Actifs transitoires	29'811.35	2'583.70
Impôt anticipé	-	-
Mobilier	1.00	1.00
<b>Total des actifs</b>	<b>82'418.96</b>	<b>86'065.70</b>
<b>Passifs</b>		
Autres créanciers	-	-
Passifs transitoires	12'431.91	14'910.72
Réserve formation bénévoles	10'000.00	10'000.00
Réserve formation personnel	4'100.00	4'100.00
Projets	34'500.00	34'500.00
Réserve informatique	7'500.85	7'500.85
Capital propre	13'886.20	15'054.14
Report de l'exercice précédent	15'162.14	13'886.20
Excédent de produits/charges	-1'275.94	1'167.93
<b>Total des passifs</b>	<b>82'418.96</b>	<b>86'065.70</b>



# Comptes 2014 et budget 2015

Code	Charges	Comptes 2013	Budget 2014	Comptes 2014	Budget 2015
3640	Salaires direction			71'375.00	66'821.20
3650	Salaires animatrices/animateurs	124'243.70	113'000.00	36'085.05	38'860.09
3660	Personnel d'administration	24'688.10	28'000.00	34'168.75	36'128.93
3695	Allocations enfants	-	-		-
36981	AVS/AI/APG	7'780.20	8'300.00	6'785.60	8'300.00
36982	Caisse d'allocations familiales (CINALFA)	2'266.20	2'400.00	1'976.40	2'500.00
36983	Assurance-chômage (AC)	1'661.85	1'700.00	1'449.40	1'700.00
36984	Caisse de pension	8'838.95	9'400.00	8'774.30	12'000.00
36985	Assurance-accidents (LAO)	455.95	600.00	391.30	600.00
36986	Assurance indemnité journalière (APG)	1'278.85	1'600.00	640.90	1'300.00
3900	Divers	511.90	400.00	385.60	400.00
3905	Formation du personnel	1'730.00	1'500.00	3'240.00	1'900.00
	<b>Total salaires et charges sociales</b>	<b>173'455.70</b>	<b>166'900.00</b>	<b>165'272.30</b>	<b>170'510.22</b>
4010	Projets	3'339.80	4'000.00	913.55	4'000.00
4400	Achats de mobilier et machines (y.c. ordis)	8'221.14	1'000.00	955.80	1'000.00
4420	Aménagement des locaux	209.80	500.00	-	500.00
4439	Loyer	6'950.10	7'500.00	6'866.10	8'700.00
4700	Fourniture de matériel de bureau	1'491.49	3'000.00	681.72	3'000.00
4701	Imprimés	1'115.60	1'000.00	1'039.95	1'200.00
4705	Honoraires pour tenue de comptabilité	3'500.00	3'500.00	3'015.00	3'500.00
4706	Frais fiduciaire	2'414.00	2'000.00	2'600.40	2'200.00
4710	Téléphone (conversations)	232.05	300.00	121.75	200.00
4711	Téléphone (taxes d'abonnement)	432.00	-	828.60	500.00
4712	Frais de ports, CCP et banque	684.85	1'800.00	606.30	1'000.00
4720	Journaux et documents professionnels	492.00	400.00	405.65	500.00
4721	Journal "Espace Bénévole"	6'211.50	6'000.00	6'299.50	6'300.00
4722	Formation des bénévoles	1'704.00	3'000.00	3'270.00	3'000.00
4740	Frais de déplacement du personnel	4'124.85	4'500.00	4'101.30	4'500.00
4750	Frais informatiques (logiciels, redevance)	14'022.90	8'000.00	10'829.65	9'000.00



Code	Charges	Comptes 2013	Budget 2014	Comptes 2014	Budget 2015
4760	Aide nouveaux services bénévoles	-	500.00	-	500.00
4900	Assurance RC	420.00	400.00	244.50	400.00
4902	Assurance de choses	349.25	400.00	286.45	300.00
4903	Assurances véhicules	13'348.40	13'500.00	15'094.10	16'000.00
49031	Franchises casco voitures	1'600.00	7'000.00	3'903.60	4'000.00
4910	Taxes et cotisations	320.00	400.00	320.00	400.00
4990	Autres charges d'exploitation	1'892.21	2'000.00	367.90	2'000.00
4991	Attribution aux réserves				
	<b>Total des autres charges</b>	<b>73'075.94</b>	<b>70'700.00</b>	<b>62'751.82</b>	<b>72'700.00</b>
	<b>Total des charges</b>	<b>246'531.64</b>	<b>237'600.00</b>	<b>228'024.12</b>	<b>243'210.22</b>
	<b>Revenus</b>				
6583	Formation des bénévoles	1'200.00		2'120.00	1'500.00
6584	Travaux facturés	39'650.20	28'000.00	27'400.20	28'000.00
6600	Locations				
6650	Intérêts des capitaux	25.50		16.85	
6800	Dissolution de réserves				
6950	Subvention cantonale	173'300.00	173'300.00	173'300.00	173'300.00
7160	Dons (*), legs, donations	200.00		500.00	
71601	Don Loterie Romande	25'000.00		20'000.00	
7161	Cotisations	5'880.00	6'000.00	5'765.00	5'500.00
7162	Abonnements		200.00	90.00	100.00
	Recettes diverses				
	<b>Total des revenus</b>	<b>245'255.70</b>	<b>207'500.00</b>	<b>229'192.05</b>	<b>208'400.00</b>
	<b>Récapitulation</b>				
	Total des charges	246'531.64	237'600.00	228'024.12	243'210.22
	Total des revenus	245'255.70	207'500.00	229'192.05	208'400.00
	<b>Résultat</b>	<b>-1'275.94</b>	<b>-30'100.00</b>	<b>1'167.93</b>	<b>-34'810.22</b>



# Remerciements

- à tous les bénévoles, actifs dans de nombreux domaines, sans qui notre action ne saurait exister,
- au canton de Neuchâtel pour la subvention annuelle versée par le Département de l'Economie et de la Santé,
- à la Loterie Romande pour son soutien régulier.

## **Daniel Blanchoud**

Président ad interim  
de l'ANSB

## **Marie-France Vacheron**

Responsable d'Espace Bénévole

## **Priorités 2015**

- Poursuivre la mise en place de la planification médico-sociale pour les personnes âgées du canton de Neuchâtel, pour le bénévolat
- Accompagner l'utilisation optimale de la nouvelle bourse du bénévolat [www.benevol-jobs.ch](http://www.benevol-jobs.ch)

## **Le bénévolat santé-social lié à l'ANSB c'est chaque année :**

- 1700 bénévoles engagés dans 30 groupes locaux et 47 institutions
- 45'000 heures de service
- 376'000 km effectués par 500 chauffeurs bénévoles pour 1800 bénéficiaires.

Avec le soutien de la



**ANSB - Espace Bénévole**  
**Les Rochettes**  
**Hôtel des Associations**  
**Rue Louis-Favre 1**  
**2000 Neuchâtel**  
**CCP 20-9886-5**

**Téléphone et Fax 032 886 89 00**  
**[ansb@ne.ch](mailto:ansb@ne.ch), [www.benevolat-ne.ch](http://www.benevolat-ne.ch)**